



**PROSES KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI ANTARA GURU DAN
MURID DALAM MEMBENTUK KARAKTER MANDIRI ANAK
BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SEKOLAH LUAR BIASA NEGERI 7
JAKARTA JENJANG SMP (TUNARUNGU)**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Public Relations**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**DEVINA ASTI PUTRI
44219010143**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devina Asti Putri
NIM : 44219010143
Program Studi : Public Relations
Judul Skripsi : PROSES KOMUNIKASI ANTARPRIBADI ANTARA GURU DAN MURID DALAM MEMBENTUK KARAKTER MANDIRI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SEKOLAH LUAR BIASA NEGERI 7 JAKARTA JENJANG SMP (TUNARUNGU)

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 22 September 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Devina Asti Putri

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi diajukan oleh:

Nama : Devina Asti Putri

NIM : 44219010143

Program Studi : Public Relations

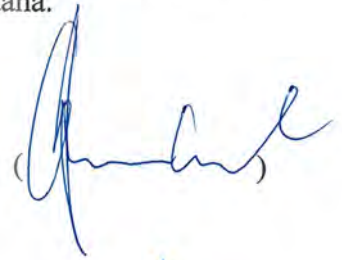
Judul Skripsi : PROSES KOMUNIKASI ANTARPRIBADI ANTARA GURU DAN MURID DALAM MEMBENTUK KARAKTER MANDIRI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SEKOLAH LUAR BIASA NEGERI 7 JAKARTA JENJANG SMP (TUNARUNGU)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi/ Bidang Studi Periklanan & Komunikasi Pemasaran, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : GUFRONI SAKARIL, Drs., MM

NIDN : 0322026601



Ketua Penguji : Dr. A. Rahman, HI, M.Si

NIDN : 0330126403



Penguji Ahli : Wiyanto Hidayatullah, M.Ikom

NIDN : 0330019002



Jakarta, 22 September 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

Dr. Farid Hamid, M.Si

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan kesempatan, kekuatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul: PROSES KOMUNIKASI ANTARPRIBADI ANTARA GURU DAN MURID DALAM MEMBENTUK KARAKTER MANDIRI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SEKOLAH LUAR BIASA NEGERI 7 JAKARTA JENJANG SMP (TUNARUNGU).

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan sehingga penulis memperoleh dukungan dan bantuan selama menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis dengan penuh hormat ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Gufroni Sakaril, Drs., MM selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas saran, kritik, dan juga waktu yang telah diluangkan selama peneliti melakukan bimbingan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
2. Ahmad Mulyana, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Irmulan Sati, M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Sumberdaya & Keuangan.
4. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
5. Dr. Suraya, M.Si selaku Sekprodi 1 Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta
6. Anindita, S.pd, M,Ikom selaku Sekprodi 2 Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta
7. Orang tua peneliti Ibu Satiah dan Alm Bapak Ahmad Asrori, yang telah memberikan banyak pembelajaran dari kecil hingga sampai saat ini masih

selalu mendampingi dan mendoakan penulis, memberikan dukungan dari segi apapun hingga akhirnya penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini sampai selesai dengan tepat waktu, tanpa dukungan orang tua, penulis tidak akan bisa bertahan melewati segala hambatan yang ada terima kasih telah membantu, membiayai mendukung penulis dari awal masa perkuliahan sampai dengan akhir perkuliahan.

8. Sekolah Luar Biasa Negeri 7 Jakarta yang menjadi tempat penelitian Skripsi ini, terima kasih atas waktu dan tempat yang dengan suka rela memberi kesempatan untuk penulis melakukan wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Peneliti menyadari tanpa bantuan dari semua pihak, tidak akan mungkin skripsi dapat diselesaikan. Semoga bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam membantu menyusun skripsi ini mendapat Ridho dan Pahala dari Allah SWT, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya. Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 1 September 2023

Devina Asti Putri

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devina Asti Putri
NIM : 44219010143
Program Studi : Public Relations
Judul Skripsi : PROSES KOMUNIKASI ANTARPRIBADI ANTARA GURU DAN MURID DALAM MEMBENTUK KARAKTER MANDIRI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SEKOLAH LUAR BIASA NEGERI 7 JAKARTA JENJANG SMP (TUNARUNGU)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 September 2023

Yang menyatakan,



(Devina Asti Putri)

ABSTRAK

Nama : Devina Asti Putri
NIM : 44219010143
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Proses Komunikasi Antarpribadi antara Guru dan Murid dalam Membentuk Karakter Mandiri Anak Berkebutuhan Khusus di Sekolah Luar Biasa Negeri 7 Jakarta Jenjang SMP (Tunarungu)
Pembimbing : Gufroni Sakaril, Drs., MM

Sekolah Luar Biasa Negeri 7 Jakarta adalah Lembaga Pendidikan yang merupakan sistem pendidikan Nasional yang secara khusus dibuat untuk peserta didik yang memiliki kebutuhan khusus dan mengalami kesulitan dalam mengikuti proses pembelajaran yang formal karena memiliki kelainan fisik, emosional, mental sosial, dan lain-lain tetapi di balik anak-anak yang memiliki kekurangan pasti memiliki potensi kecerdasan dan bakat istimewa yang tersembunyi, dengan adanya Sekolah Luar Biasa ini bertujuan untuk membantu mendidik anak-anak tunarungu untuk membentuk karakter Mandiri.

Penelitian ini menganalisis proses komunikasi antarpribadi antara guru dan murid dalam membentuk karakter mandiri anak berkebutuhan khusus di Sekolah Luar Biasa Negeri 7 Jakarta jenjang SMP (Tunarungu). Fokus pada interaksi unik ini bertujuan untuk memahami peran komunikasi dalam mendukung pengembangan karakter mandiri anak-anak dengan kebutuhan khusus dalam lingkungan pendidikan khusus. Dengan menggunakan landasan teori reduksi data, penyajian data, dan verifikasi. Penelitian ini menggunakan analisis data Kualitatif, dengan metode Deskriptif.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa proses komunikasi antarpribadi antara guru dan murid memiliki peran penting dalam pembentukan karakter mandiri anak berkebutuhan khusus di Sekolah Luar Biasa Negeri 7 Jakarta. Ditemukan bahwa interaksi yang empatik, adaptif, dan terarah pada penguatan kepercayaan diri serta partisipasi aktif, secara signifikan mendukung perkembangan kemampuan beradaptasi dan kemandirian anak-anak kebutuhan khusus. Penelitian ini memberikan wawasan mendalam tentang strategi komunikasi yang efektif dalam lingkungan pendidikan khusus, yang dapat diarahkan untuk meningkatkan pembentukan karakter mandiri pada anak-anak berkebutuhan khusus (Tunarungu).

Kata Kunci: Komunikasi antarpribadi , Pendidikan Karakter . Tunarungu, Pembelajaran

ABSTRACT

Name : Devina Asti Putri
NIM : 44219010143
Study Program : Communication Studies
Title Thesis : Process of Interpersonal Communication between Teachers and Students in Forming the Independent Character of Children with Special Needs at State Special School 7 Jakarta Middle School Level (Deaf)
Counsellor : Gufroni Sakaril, Drs., MM

State Special School 7 Jakarta is an educational institution which is a national education system which is specifically created for students who have special needs and experience difficulties in following the formal learning process because they have physical, emotional, social mental disorders, etc. but in Behind children who have disabilities, they definitely have the potential for hidden intelligence and special talents. The existence of this Special School aims to help educate deaf children to form independent characters.

This research analyzes the interpersonal communication process between teachers and students in forming the independent character of children with special needs at SLB Negeri 7 Jakarta at the junior high school level (Deaf). The focus on this unique interaction aims to understand the role of communication in supporting the independent character development of children with special needs in a special education environment. By using the theoretical basis of data reduction, data presentation, and verification. This study uses qualitative data analysis, with a descriptive method.

The results of this research explain that the interpersonal communication process between teachers and students has an important role in forming the independent character of children with special needs at SLB Negeri 7 Jakarta. It was found that interactions that are empathetic, adaptive, and aimed at strengthening self-confidence and active participation, significantly support the development of adaptability and independence in children with special needs. This research provides in-depth insight into effective communication strategies in a special education environment, which can be directed at increasing the formation of independent character in children with special needs (Deaf).

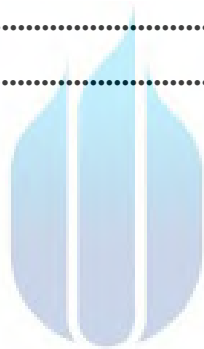
Keywords: Interpersonal Communication, Character Education. Deaf, Learning

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Akademis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Kajian Teori.....	11
2.2.1 Komunikasi.....	12
2.2.2 Komunikasi Antarpribadi	16
2.2.3 Teori Adaptasi Interaksi.....	20
2.2.4 Lima Konsep Dasar dalam Teori Adaptasi Interaksi.....	21
2.2.5 Komunikasi Verbal	22

2.2.6	Komunikasi Non-Verbal.....	24
2.2.7	Pendidikan Karakter	24
2.2.8	Anak Berkebutuhan Khusus Penyandang Tunarungu	26
2.2.9	Pengertian Tunarungu.....	27
2.2.10	Peran Guru Dalam Membantu Membentuk Karakter Mandiri.....	28
2.2.11	Kemandirian.....	29
BAB III	31
METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1	Paradigma Penelitian	31
3.2	Metode Penelitian.....	32
3.3	Subyek Penelitian	32
3.4	Key Informan	32
3.5	Teknik Pengumpulan Data	34
3.5.1	Data Primer.....	34
3.5.2	Data Sekunder.....	34
3.6	Teknik Analisis Data	34
3.6.1	Reduksi Data.....	35
3.6.2	Penyajian data.....	35
3.6.3	Verifikasi	36
3.7	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	36
BAB IV	38
PEMBAHASAN	38
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	38
4.1.1	Profil Sekolah	38
4.1.2	Visi dan Misi SLB Negeri 7 Jakarta	39
4.2	Hasil Penelitian.....	40
4.2.1.	Pendekatan Guru Terhadap Siswa di SLB Negeri 7 Jakarta	40
4.2.2.	Proses Penerapan Komunikasi antarpribadi antara Guru dan Siswa Tunarungu dalam Membentuk Karakter Mandiri	41
4.2.3.	Komunikasi Antarpribadi yang efektif dalam membentuk kemandirian pada anak Tunarungu	42

4.2.5. Dampak Positif dari Segi Komunikasi Antarpribadi	45
4.2.6. Hambatan-hambatan Komunikasi Antara Guru dan Siswa Tunarungu dalam Membentuk Karakter Mandiri pada Anak.....	46
4.3 Pembahasan	48
BAB V.....	57
KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	58
5.2.1 Saran Akademis	58
5.2.2 Saran Praktis	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	64



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu	8
Tabel 3. 1 Key Informan (SLB NEGERI 7 JAKARTA TIMUR)	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara.....	64
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara.....	78
Lampiran 3 CV.....	82
Lampiran 4 Surat Penelitian.....	83

