

**PENGARUH KOMITMEN KERJA, PENGEMBANGAN
KARIER, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA**

(Studi pada PT. Farabi Global Konstruksi)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
NAMA : Annisa Putri Maharani
NIM : 43119010306

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH KOMITMEN KERJA, PENGEMBANGAN
KARIER, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA**

(Studi pada PT. Farabi Global Konstruksi)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



NAMA : Annisa Putri Maharani

NIM : 43119010306

**PROGRAM STUDI S1MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Annisa Putri Maharani

NIM : 43119010306

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembuatan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Tangerang, 06 Mei 2022



Annisa Putri Maharani
NIM 43119010306

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Annisa Putri Maharani
NIM : 43119010306
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMITMEN KERJA, PENGEMBANGAN KARIER,
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi pada PT. Farabi Global Konstruksi)
Tanggal Sidang : 6 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233192



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Komitmen Kerja, Pengembangan Karier, Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja. Dari penelitian ini variabel independen terdiri dari Komitmen kerja, pengembangan karier dan gaya kepemimpinan variabel dependennya adalah kepuasan kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Farabi Global Konstruksi yang berjumlah 30 karyawan dan sampel yang digunakan seluruh karyawan pada PT. Farabi Global Konstruksi yang berjumlah 30 responden dengan metode sampel jenuh. Penelitian ini merupakan jenis penelitian asosiatif kausal. Instrumen penelitian ini menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini dengan aplikasi Smart PLS versi 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, pengembangan karier berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Komitmen kerja, pengembangan karier, gaya kepemimpinan, kepuasan kerja



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of work commitment, career development, leadership style on job satisfaction. From this research the independent variables consist of work commitment, career development and leadership style. The dependent variable is job satisfaction. The population in this study were all employees at PT. Farabi Global Konstruksi, totaling 30 employees and the sample used by all employees at PT. Farabi Global Construction, totaling 30 respondents, used the saturated sampling method. This research is a type of causal associative research. This research instrument uses a questionnaire. The data analysis method used in this research is the Smart PLS application version 3.0. The research results show that work commitment has a positive and significant effect on job satisfaction, career development has a positive and significant effect on job satisfaction, leadership style has a positive and significant effect on job satisfaction.

Keywords: work commitment, career development, leadershipstyle, job satisfacion



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komitmen Kerja, Pengembangan Karier, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Farabi Global Konstruksi”**. Skripsi ini merupakan salah satu untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada Bapak Dr. Eri Marlapa, S.E, M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, kritik, saran, pengetahuan, waktu serta motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepatwaktu. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, Ph.D, selaku kepala program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya karena mencurahkan seluruh ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
5. Bapak dan Ibu di bagian Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang penuh dengan kesabaran membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup ini. Dan terimakasih telah menjadi rumah, semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.

8. Teristimewa kepada Orang Tua yang penulis cintai, serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan do'a dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang selama ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan suatu pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak dalam perbaikan skripsi ini. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Tangerang, 06 Mei 2023



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Annisa Putri Maharani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian	6
1. Kontribusi Praktis.....	6
2. Kontribusi Teoritis.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
A. Kajian Pustaka	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	8
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
c. Fungsi dan Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kepuasan Kerja	13
a. Definisi Kepuasan Kerja	13
b. Faktor- Faktor Kepuasan Kerja	14
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	15
3. Komitmen Kerja.....	17
a. Definisi Komitmen Kerja	17
b. Faktor – Faktor Komitmen Kerja	23
4. <i>Personal Factors</i>	24

5.	<i>Situational Factors</i>	24
a.	<i>Workpace values</i>	24
b.	<i>Subordinate-supervisor interpersonal relationship</i>	25
c.	<i>Job characteristics</i>	25
d.	<i>Organizational Support</i>	26
6.	<i>Positional Factors</i>	26
a.	<i>Hierarchical job</i>	26
b.	Dimensi dan Indikator Komitmen Kerja	28
4.	Pengembangan Karier	28
a.	Definisi Pengembangan Karier	28
b.	Faktor – faktor Pengembangan Karier.....	29
c.	Dimensi dan Indikator Pengembangan Karier.....	31
5.	Gaya Kepemimpinan	32
a.	Definisi Gaya Kepemimpinan.....	32
b.	Faktor – faktor Gaya Kepemimpinan.....	33
c.	Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	33
6.	Penelitian Terdahulu.....	34
B.	Pengembangan Hipotesis	39
1.	Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	39
2.	Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja.....	40
3.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	41
4.	Kerangka Konseptual.....	42
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		44
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	44
B.	Desain Penelitian	44
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	45
a.	Definisi Variabel.....	45
1.	Variabel Bebas (Independent Variable).....	45
2.	Variabel Komitmen Kerja (X1).....	46
3.	Variabel Pengembangan Karier (X2)	46
4.	Variabel Gaya Kepemimpinan (X3).....	46
5.	Variabel Terikat (Dependent Variable).....	47
D.	Populasi dan Sampel Penelitian	51

a.	Populasi	51
b.	Sampel.....	51
E.	Metode Pengumpulan Data.....	52
F.	Cara Mengumpulkan Data	53
G.	Metode Analisis Data	53
H.	<i>Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS)</i>	54
a.	Pengertian SEM-PLS	54
b.	Tahapan analisis	55
I.	Uji hipotesis	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		60
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	60
B.	Statistik Deskriptif	60
1.	Deskripsi Responden.....	60
a.	Berdasarkan Jenis Kelamin	61
b.	Berdasarkan Usia.....	61
c.	Berdasarkan Lama Bekerja	62
d.	Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
C.	Deskripsi Variabel.....	63
b.	Pengembangan Karier.....	64
c.	Gaya Kepemimpinan	65
d.	Kepuasan Kerja.....	66
D.	Hasil Analisis Data	68
a.	<i>Analisis Partical Least Square (PLS)</i>	68
b.	<i>Evaluasi Measurement Model (Outer Model)</i>	69
c.	Uji validitas Diskriminan atau <i>Discriminant Validity</i>	70
d.	Uji Reliabilitas	73
e.	Hasil Pengujian Model Struktural/ Uji Hipotesis (Inner Model)	74
f.	Nilai R – square (R^2).....	75
	Hasil Uji Nilai R – Square (R^2).....	75
g.	Goodness of Fit Model.....	75
h.	Hasil Pengujian Hipotesis	76
e.	Pembahasan Hasil Penelitian	78
b.	Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja.....	79
c.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	79

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Simpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	87



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ringkasan Rekapitulasi Penilaian Data Kinerja di PT. Farabi KonstruksidariTahun 2019-2020	2
Tabel 1.2 Tabel Kuesioner Pra-Survei Karyawan PT Farabi Global Konstruksi	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel	48
Tabel 3.2 Skala Likert	52
Tabel 4.1 Tingkat Respon Rate.....	61
Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelami.....	61
Tabel 4.3 Profil Responden berdasarkan Usia	61
Tabel 4. 4 Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4. 5 Profil Responden berdasarkan Pendidikan.....	63
Tabel 4.6 Deskriptif Komitmen Kerja	63
Tabel 4. 7 Deskriptif Pengembangan Karier.....	64
Tabel 4. 8 Deskriptif Gaya Kepemimpinan	65
Tabel 4. 9 Deskriptif Kepuasan Kerja.....	66
Tabel 4. 10 Hasil Alogaritma PLS	69
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Discriminant (Cross Loading).....	71
Tabel 4. 12 Hasil Uji Avarage Variace Extraced (AVE).....	72
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Discriminant (Fornell Lacker Criterion).....	73
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha.....	73
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Composite Reliability.....	74
Tabel 4. 16 Hasil Uji Nilai R – Square	75
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Hipotesis	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	42
Gambar 4.1 Spesifikasi Model PLS	68
Gambar 4.2 Hasil Uji Bootstrapping.....	77

