

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN, DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. ALSMART TEKNO PASIFIK**

SKRIPSI



**Nama : Nur Reza Setiawan
NIM : 43119010105**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN, DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. ALSMART TEKNO PASIFIK**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Nur Reza Setiawan

NIM : 43119010105

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Reza Setiawan

Nim : 43119010105

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 04 Oktober 2023



Nur Reza Setiawan
43119010105

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nur Reza Setiawan
NIM : 43119010105
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN, DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. ALSMART
TEKNO PASIFIK
Tanggal Sidang : 4 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Yuli Harwani, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Two blue ink signatures are written across the text 'UNIVERSITAS MERCU BUANA'. The signature on the left is for Dr. Nurul Hidayah, and the one on the right is for Dudi Permana.

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233156



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, beban, dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Alsmart Tekno Pasifik. Penelitian ini dilakukan di PT. Alsmart Tekno Pasifik pada tahun 2022. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif melalui metode analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS Versi 24. Sampel sebanyak 50 responden yaitu semua karyawan tetap PT. Alsmart Tekno Pasifik. Teknik sampel menggunakan sampel jenuh yaitu sampel dengan menggunakan semua anggota populasi. Hasil penelitian menjelaskan kompensasi dan beban kerja masing-masing berpengaruh terhadap kepuasan kerja, namun stres kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Alsmart Tekno Pasifik.

Kata Kunci : Kompensasi, Beban, Stres Kerja, Kepuasan Kerja



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of influence, burden, and work stress on job satisfaction of employees of PT. Alsmart Techno Pacific. This research was conducted at PT. Alsmart Tekno Pasific in 2022. This research is a quantitative study using the multiple linear regression analysis method with the help of SPSS Version 24. A sample of 50 respondents, namely all permanent employees of PT. Alsmart Techno Pacific. The sampling technique uses saturated samples, namely samples using all members of the population. The results of the study explain that coercion and workload each have an effect on job satisfaction, but work stress has no effect on job satisfaction of employees of PT. Alsmart Techno.

Keywords : Compensation, Workload, Job Stress, Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN, DAN, STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. ALSMART TEKNO PASIFIK”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penelitian ini penulis menyadari adanya keterbatasan dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini baik dari segi isi maupun penyajiannya. Selesainya Skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan banyak terimakasih khususnya kepada Ibu Dr. Yuli Harwani, M.M selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, motivasi, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M,Si Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana
4. Ibu Dr. Tine Yuliantini, S.Par, MM selaku dosen Metodologi Penelitian
5. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariah Bapak/Ibu, Aamiin.
6. Bapak dan Ibu bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama masa perkuliahan penulis.
7. Ayah dan Ibu tersayang yang selalu memberikan kasih cinta dan sayang, doa, nasehat, serta motivasi, dan pengertian yang tidak ternilai harganya baik dukungan moril dan materil, penulis sangat bersyukur dan terimakasih karena sudah menjadi support system terbaik penulis. Penulis selalu berharap agar dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan dan bisa mengangkat derajat orang tua, Aamiin.
8. Ahmad Zakaria selaku saudara kandung yang selalu menyemangati penulis serta canda tawanya yang membuat penulis tersenyum, terimakasih atas doa dan dukungannya.
9. Seluruh keluarga besar tersayang dan tercinta yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat dalam penyelesaian Proposal Skripsi ini.

10. Teman-teman di organisasi HIPMI PT UMB, UKK Kewirausahaan dan AyoKreasi terimakasih atas dukungan dan pengalaman yang diberikan selama dibangku perkuliahan.

11. Seluruh teman-teman penulis di FEB UMB Angkatan 2019 yang tidak dapat disebutkan Namanya satu persatu, terimakasih atas pertemanannya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Juli 2022



Nur Reza Setiawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	13
A. Kajian Pustaka	13
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Pengembangan Hipotesis	33
D. Kerangka Konseptual.....	36
E. Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	38
D. Skala Pengukuran	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
F. Teknik Pengumpulan Data.....	43
G. Metode Analisis Data.....	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Lokasi atau Obyek Penelitian	48
B. Analisis Data.....	49
C. Pembahasan	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. Simpulan	72
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	78



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pra Survey PT. Alsmart Tekno Pasifik	5
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survei PT. Alsmart Tekno Pasifik	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Kompensasi.....	39
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Beban Kerja	40
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Stres Kerja.....	40
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 3. 5 Instrumen Skala <i>Likert</i>	41
Tabel 3. 6 Kriteria Teknik Sampel Jenuh.....	42
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4. 4 Deskriptif Statistik	51
Tabel 4. 5 Hasil Kuesioner Variabel Kompensasi	53
Tabel 4. 6 Hasil Kuesioner Variabel Beban Kerja.....	53
Tabel 4. 7 Hasil Kuesioner Variabel Stress Kerja.....	54
Tabel 4. 8 Validitas Kompensasi	55
Tabel 4. 9 Validitas Beban Kerja	56
Tabel 4. 10 Validitas Stres Kerja	56
Tabel 4. 11 Validitas Kepuasan Kerja.....	57
Tabel 4. 12 Reliabilitas Kompensasi.....	58
Tabel 4. 13 Reliabilitas Beban Kerja	58

Tabel 4. 14 Reliabilitas Stres Kerja.....	58
Tabel 4. 15 Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	59
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4. 18 Regresi Linier Berganda	62
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	64
Tabel 4. 20 Hasil Uji Parsial (Uji t)	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Karyawan Berencana Resign 6 Bulan Kedepan Tahun 2022 .2	
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....36	
Gambar 4. 1 Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i>61	
Gambar 4. 2 Tingkat Rata-Rata Variabel Kompensasi66	
Gambar 4. 3 Tingkat Rata-Rata Variabel Beban Kerja68	
Gambar 4. 4 Tingkat Rata-Rata Variabel Beban Kerja70	



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1	Kuesioner Penelitian	78
Lampiran 1. 2	Surat Ijin Penelitian.....	85
Lampiran 1. 3	Hasil Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 1. 4	Demografi Responden.....	94
Lampiran 1. 5	Analisis Deskriptif Responden.....	96
Lampiran 1. 6	Hasil Uji Normalitas	100
Lampiran 1. 7	Hasil Uji Uji Multikolinearitas	100
Lampiran 1. 8	Hasil Uji Heteroskedastisitas	100
Lampiran 1. 9	Hasil Regresi Linier Berganda.....	101
Lampiran 1.10	Hasil uji Koefisien Determinasi.....	101
Lampiran 1.11	Hasil Uji Parsial (Uji t)	101