

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT Kualitas Prima Sertifikasi)**

SKRIPSI



Nama : Dwi Indah Permata Sari
Nim : 43119110254

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT Kualitas Prima Sertifikasi)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Dwi Indah Permata Sari
NIM : 43119110254

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Indah Permata Sari

Nim : 43119110254

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Juni 2023



Dwi Indah Permata Sari
43119110254

LEMBAR PENGESAHAN SKIRPSI

Nama : Dwi Indah Permata Sari
NIM : 43119110254
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Kualitas Prima Sertifikasi)
Tanggal : 13 Oktober 2023

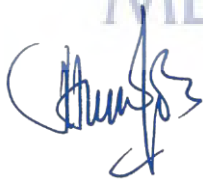
Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233171



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Metode analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi Linear Berganda. Populasi penelitian ini dilakukan di PT Kualitas Prima Sertifikasi dengan 50 responden dan dengan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, dimana penentuan sampel dengan cara mengambil seluruh populasi sebagai responden atau sebagai sampel. Aplikasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah SPSS (*Statistic Package for the Social Sciences*) versi 25. Variabel dalam penelitian ini adalah variabel independen yaitu Kompensasi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja serta variabel dependennya Kinerja Karyawan. Berdasarkan hasil uji analisis membuktikan bahwa Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai 0,199, Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai 0,353, dan Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai 0,321. Dengan kontribusi nilai konstanta sebesar 1,988 menyatakan bahwa Kompensasi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja dianggap ada dan Kinerja Karyawan akan bertambah. Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk dasar kebijakan, meningkatkan kinerja karyawan dengan menggunakan kompensasi, motivasi kerja dan lingkungan kerja.

Kata kunci: Kompensasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of Compensation, Work Motivation, and Work Environment on Employee Performance. The analytical method used is Multiple Linear Regression Analysis. The population of this research was carried out at PT Quality Prima Certification with 50 respondents and the sample used was a saturated sample, where the sample was determined by taking the entire population as respondents or as samples. The application used in this research is SPSS (Statistic Package for the Social Sciences) version 25. The variables in this research are the independent variables, namely Compensation, Work Motivation and Work Environment and the dependent variable is Employee Performance. Based on the analysis test results, it is proven that Compensation has a positive and significant effect on Employee Performance with a value of 0.199, Work Motivation has a positive and significant effect on Employee Performance with a value of 0.353, and the work environment has a positive and significant effect on Employee Performance with a value of 0.321. With a contribution of a constant value of 1.988, it states that Compensation, Work Motivation and Work Environment are considered to be present and employee performance will increase. The results of this research can be used as a basis for policy, improving employee performance using compensation, work motivation and work environment.

Keywords: Compensation, Work Motivation, Work Environment, Employee Performance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Kualitas Prima Sertifikasi”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah. M. Eng, Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan

kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta Bapak Ilmiadi dan Ibu Nila Hartati serta saudara saya Yopi Pazri yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
8. Teruntuk Mr.AAS, terimakasih atas dukungan, semangat, serta selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini.
9. *Last, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for just being me all time.*

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 10 Juni 2023

Dwi Indah Permata Sari

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKIRPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja Karyawan	14
3. Kompensasi	15
4. Motivasi	17
5. Lingkungan Kerja.....	19
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Pengembangan Hipotesis	28
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	28
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	28
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29

D. Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
B. Desain Penelitian	31
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	32
1. Definisi Variabel	32
2. Operasional Variabel.....	34
D. Skala Pengukuran.....	36
E. Populasi dan Sampel Penelitian	36
1. Populasi	36
2. Sampel.....	37
F. Metode Pengumpulan Data.....	37
G. Metode Analisis Data.....	38
1. Analisis Deskriptif	38
2. Uji Instrumen	38
3. Uji Asumsi Klasik.....	40
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
5. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	42
6. Uji Hipotesis.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Analisis Deskriptif	44
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
B. Deskripsi Responden dan Variabel.....	46
1. Deskripsi Responden.....	46
2. Deskripsi Variabel.....	48
C. Uji Instrumen	50
1. Uji Validitas	50
2. Uji Reliabilitas	53
D. Uji Asumsi Klasik.....	53
1. Uji Normalitas Kolmogorov – Smirnov.....	53
2. Uji Heteroskedastisitas.....	54

3. Uji Multikolinearitas VIF.....	55
E. Analisis Regresi Berganda.....	56
F. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	59
G. Uji Hipotesis	59
1. Uji F (Simultan)	59
2. Uji T (Parsial).....	61
H. Pembahasan Hasil Penelitian	62
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	62
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	63
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	64
4. Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Pencapaian Target Kontrak Terhadap Klien Periode 2019-2021.....	2
Tabel 1. 2	Laporan Kehadiran Karyawan	3
Tabel 1. 3	Pra Survey Karyawan Pada PT Kualitas Prima Sertifikasi.....	7
Tabel 1. 4	Hasil Pra Survey Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	8
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1	Operasional Variabel Kompensasi (X1), Motivasi Kerja (X2), Lingkungan Kerja (X3) dan Kinerja Karyawan (Y)	35
Tabel 3. 2	Instrumen Skala Likert.....	36
Tabel 3. 3	Analisis Regresi Berganda	41
Tabel 4. 1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 2	Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4. 3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4. 4	Responden Berdasarkan Divisi	48
Tabel 4. 5	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 4. 6	Hasil Uji Validitas Kompensasi (X1).....	51
Tabel 4. 7	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X2)	51
Tabel 4. 8	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X3).....	52
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	52
Tabel 4. 10	Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4. 11	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Nilai Kolmogorv-Smirnov	54
Tabel 4. 12	Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Uji Glejser.....	55
Tabel 4. 13	Hasil Uji Multikolinearitas Menggunakan VIF (Variance Inflation Factor).....	55
Tabel 4. 14	Hasil Analisis Regresi Berganda	56
Tabel 4. 15	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	59
Tabel 4. 16	Hasil Uji F (Simultan).....	60
Tabel 4. 17	Hasil Uji T (Parsial)	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	30
---------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1	Kuesioner Penelitian	73
Lampiran 1.2	Kuesioner	76
Lampiran 1.3	Kerangka Konseptual	76
Lampiran 1.4	Analisis Statistik Deskriptif	77
Lampiran 1.5	Hasil Uji Validitas.....	77
Lampiran 1.6	Uji Reliabilitas	78
Lampiran 1.7	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	78
Lampiran 1.8	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	78
Lampiran 1.9	Hasil Uji Multikolinearitas VIF	79
Lampiran 1.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas	79
Lampiran 1.11	Hasil Uji T (Parsial)	79
Lampiran 1.12	Hasil Uji F (Simultan).....	79
Lampiran 1.13	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	80

