

**PENGARUH MOTIVASI, PENGALAMAN KERJA,
KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT Pegadaian Cabang Pontianak)

SKRIPSI



Nama : Vita Sari
NIM : 43119110343

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2023

**PENGARUH MOTIVASI, PENGALAMAN KERJA,
KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT Pegadaian Cabang Pontianak)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Oleh:

Nama : Vita Sari

NIM : 43119110343

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vita Sari
NIM : 43119110343
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Oktober 2022



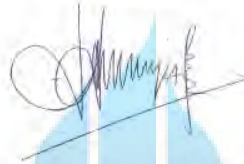
Vita Sari
NIM: 43119110343

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vita Sari
NIM : 43119110343
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Pengalaman Kerja, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan
Tanggal Sidang : 11 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233181



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh motivasi, pengalaman kerja, komitmen organisasi, kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Pegadaian Cabang Pontianak yang berjumlah 54 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampling jenuh. Di mana seluruh anggota populasi dijadikan sampel. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner menggunakan skala Likert sebagai alat penilaian kuesioner. Metode analisis data menggunakan Partial Least Square (PLS) versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi, Pengalaman Kerja, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of work motivation, work experience, organizational commitment, work satisfaction, work environment, and organizational culture on employee performance. The population in this study were all employees of PT Pegadaian Pontianak Branch, totaling 54 people. The sampling technique in this study used saturated sampling. Where all members of the population are sampled. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire using a Likert scale as a questionnaire assessment tool. The data analysis method uses Partial Least Square (PLS) version 3.0. This study proves that work motivation has a positive and significant effect on employee performance, work experience has a positive and significant effect on employee performance, organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance, work satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, work environment has a positive and significant effect on employee performance, and organizational culture has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Work Motivation, Work Experience, Organizational Commitment, Work Satisfaction, Organizational Culture and Employee Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI, PENGALAMAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT Pegadaian Cabang Pontianak)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., M.M., CHRMP, Psikolog, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis aturkan puji dan syukur atas kekuasaan Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dudi Permana, S.T., M.M., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.

5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Seluruh Karyawan PT Pegadaian Cabang Pontianak, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 11 Oktober 2023



Vita Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Kinerja Karyawan.....	18
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	19
c. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	22
d. Syarat-syarat Penilaian Kinerja	24
e. Dimensi dan Indikator Kinerja	24
3. Motivasi Kerja.....	25
a. Pengertian Motivasi Kerja	25
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	26
c. Tujuan Pemberian Motivasi Kerja.....	27
d. Aspek pendukung Motivasi	28

e. Dimensi dan Indikator Motivasi	28
4. Pengalaman Kerja.....	29
a. Pengertian Pengalaman Kerja.....	29
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja	30
c. Manfaat Pengalaman Kerja.....	31
d. Aspek Pendukung Pengalaman Kerja.....	32
e. Dimensi dan Indikator Pengalaman Kerja.....	32
5. Komitmen Organisasi.....	33
a. Pengertian Komitmen Organisasi	33
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	33
c. Manfaat Komitmen Organisasi.....	35
d. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	36
6. Kepuasan Kerja	37
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	37
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	38
c. Dampak Ketidakpuasan Kerja	39
d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	41
7. Budaya Organisasi.....	42
a. Pengertian Budaya Organisasi	42
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	42
c. Manfaat Budaya Organisasi.....	44
d. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	44
8. Kajian Penelitian Terdahulu	46
B. Pengembangan Hipotesis	50
1. Kerangka Konseptual	50
2. Hipotesis	52
BAB III METODE PENELITIAN	55
A. Waktu dan Tempat Penelitian	55
B. Desain Penelitian.....	55
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	56
1. Definisi Variabel Penelitian	56
2. Operasional Variabel.....	57
D. Pengukuran Variabel.....	60
E. Populasi dan Sampel Penelitian	61

1. Populasi	61
2. Sampel	61
F. Metode Pengumpulan Data	62
G. Metode Analisis Data	63
1. Evaluasi Measurement (<i>Outer Model</i>)	64
a. <i>Convergent Validity</i>	64
b. <i>Discriminant Validity</i>	64
c. <i>Composite Reliability</i>	65
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	65
a. Nilai <i>R Square</i>	65
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	65
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
A. Gambaran Umum Perusahaan	67
B. Analisis Deskriptif	69
1. Karakteristik Responden	69
2. Deskriptif Jawaban Responden	72
C. Hasil Uji Kualitas Data	80
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	80
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	91
D. Pembahasan Hasil Penelitian	94
1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	94
2. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan	95
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	96
4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	97
5. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penilaian Kinerja Karyawan PT Pegadaian Cabang Pontianak Tahun 2022	6
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Absensi PT Pegadaian Cabang Pontianak Tahun 2022	7
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survei Karyawan PT Pegadaian Cabang Pontianak.....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	46
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	57
Tabel 3. 2 Penentuan Skor Dari Pernyataan.....	61
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	70
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	71
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Motivasi.....	72
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Pengalaman Kerja.....	73
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Komitmen Organisasi.....	75
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja.....	76
Tabel 4. 9 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Budaya Organisasi... ..	77
Tabel 4. 10 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kinerja Karyawan.. ..	79
Tabel 4. 11 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	80
Tabel 4. 12 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	83
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	86
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian AVE.....	89
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> ..	89
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	90
Tabel 4. 17 Nilai R² Variabel Endogen.....	91
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Hipotesis	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Kerangka Konseptual Penelitian.....	52
Gambar 4. 1 Logo Pegadaian	67
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS	82
Gambar 4. 3 Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	85
Gambar 4. 4 Hasil Uji Bootstrapping.....	94



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Izin Penelitian	108
Lampiran 2: Kuesioner.....	108
Lampiran 3: Hasil Kuesioner	117
Lampiran 4: Hasil Output PLS.....	126

