

PERANAN DIVISI EXHIBITION OPERATIONAL DALAM  
PENYELENGGARAAN EVENT PAMERAN DI INDONESIA  
CONVENTION EXHIBITION ( ICE )

LAPORAN TUGAS AKHIR



NAMA : Muhamad Fiqih Firdaus

NIM : 33120010008

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**

**PERANAN DIVISI EXHIBITION OPERATIONAL DALAM  
PENYELENGGARAAN EVENT PAMERAN DI INDONESIA  
CONVENTIONEXHIBITION ( ICE )**

Laporan Tugas Akhir Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Ahli Madya Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Mercu Buana



NAMA : Muhamad Fiqih Firdaus

UNIVERSITAS  
NIM 33120010008  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**Jakarta 2023**

LAPORAN TUGAS AKHIR

PERANAN DIVISI EXHIBITION OPERATIONAL DALAM PENYELENGGARAAN  
EVENT PAMERAN DI INDONESIA CONVENTION EXHIBITION ( ICE )

Oleh:

Oleh : Muhamad Fiqih Firdaus

NIM : 33120010008

Disetujui untuk Ujian Akhir Laporan Tugas Akhir

Pada Tanggal : 16 Agustus 2023

1. Vidya Ayu Diporini, SE., M.M Pembimbing

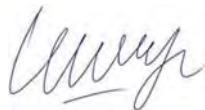


UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Mengetahui,

Ketua Program Studi D3 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana



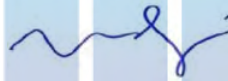
Dr. Catur Widayati, SE., MM.

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Muhamad Fiqih Firdaus  
NIM : 33120010008  
Program Studi : D3 Manajemen  
Judul : Peranan Divisi Exhibition Operational Dalam Penyelenggaraan  
Event Pameran Di Indonesia Convention Exhibition ( ICE )  
Tanggal Sidang : 28 Agustus 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Vidya Ayu Diporini, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi D3 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Catur Widayati, SE., MM

LPTA 08232764



Please Scan QRCode to Verif

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhamad Fiqih Firdaus

NIM 33120010008

Program Studi : D3 Manajemen

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan laporan tugas akhir ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Agustus 2023


Muhamad Fiqih Firdaus

NIM 33120010008

## RINGKASAN

Pameran adalah salah satu kegiatan pada sektor Industri MICE suatu aktivitas usaha jasa yang menjadi tempat dimana bertemunya antara produsen dan konsumen atau Business to business . Tujuan dari exhibitor atau peserta pameran berpartisipasi pada penyelenggaraan pameran yang telah ditawarkan oleh pihak penyelenggara yaitu agar dapat menampilkan, menginformasikan dan mempromosikan produk atau jasa unggulannya kepada target segmen yang akan dituju. Salah satu kegiatan memantau setiap event yang berlangsung dan membantu akses dan segala kebutuhan EO dari setiap event mulai dari set up, showdays, hingga bongkar event dan juga memastikan keamanan semua properti yang digunakan dan juga semua pihak yang terlibat dalam event tersebut dan pengecekan hall dan ruangan sebelum dan sesudah kejadian atau biasa disebut dengan inventory property. Membantu akses pengunjung yang sudah memiliki janji dengan pihak perusahaan untuk mengunjungi hall dan semua akses serta ruangan serta membantu klien yang ingin menanyakan detail hall dan aksesnya

Kata kunci : MICE, Exhibition, operational, Dalam penyelenggaraan event pameran, ICE



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul “PERANAN DIVISI EXHIBITION OPERATIONAL DALAM PENYELENGGARAAN EVENT PAMERAN DI INDONESIA CONVENTION EXHIBITION ( ICE ) Oleh PT IIE (Indonesia International Expo)”. Laporan tugas akhir ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D-III Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan laporan tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.SI, AK. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. Catur Widayati, SE., MM., selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Vidya Ayu Diporini, SE, MM. Selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan masukan, saran, dan bantuan yang sangat bermanfaat demi terselesainya laporan tugas akhir ini.
5. Cut Edwina Safia Oebit, SE, MM. Selaku dosen pembimbing tata cara penulisan tugas akhir yang telah memberikan ilmu dan saran yang sangat bermanfaat.

6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

7. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.

8. Seluruh teman-teman Manajemen D3 FEB UMB angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

9. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam laporan tugas akhir ini. Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 22 Agustus 2023



Muhamad Fiqih Firdaus

NIM 33120010008



## DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	iv
RINGKASAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Laporan Tugas Akhir.....	3
D. Manfaat Laporan Tugas Akhir.....	3
E. Metode Penelitian.....	3
1.1 Desain penelitian .....	3
1.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.3 Metode Analisis Data.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
A. Landasan Teori .....	5
2.1 MICE.....	5
2.2 Exhibition Operational .....	8
2.3 Penelitian Terdahulu.....	10
B. Kerangka Berpikir Penulisan .....	12
BAB III PEMBAHASAN.....	13
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	13
3.1 Profil Indonesia Convention Exhibition.....	13
3.2 Sejarah Indonesia Convention Exhibition.....	15
3.4 Struktur organisasi Indonesia Convention Exhibition.....	19
B. PEMBAHASAN .....	20
3.1 Pelaksanaan Magang .....	20

3.2	Peran Divisi Exhibition Operational .....	23
3.3	MASALAH & PEMECAHAN MASALAH & PRESTASI.....	27
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....		28
A. KESIMPULAN.....		28
B. SARAN.....		28
DAFTAR PUSTAKA .....		30
LAMPIRAN .....		31



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
3. 1	Logo Perusahaan	13
3. 2	Peresmian Indonesia <i>Convention Exhibition</i>	15
3. 3	Logo Perusahaan Anak Indonesia <i>Convention Exhibition</i>	16
3. 4	Logo Indonesia <i>Convention Exhibition</i>	17
3. 5	Indonesia International Expo	17
3. 6	Denah lokasi ICE	17
3. 7	<i>Location</i> ICE	18
3. 8	Struktur organisasi Indonesia <i>Convention Exhibition</i>	19
3. 9	Struktur Bagian Exhibition Indonesia <i>Convention Exhibition</i>	19
3. 10	Pengisian Form Serah Terima Kunci	20
3. 11	<i>Monitoring</i> Para Pkerja	20
3. 12	Melakukan Pengawasan Kepada Para Pekerja Yang Berkerja di Ketinggian	21
3. 13	<i>Monitoring</i> During Event	21
3. 14	<i>Monitoring</i> dalam Pra-Event	22
3. 15	<i>Monitoring</i> dalam Post-Event	22

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Form Penilaian Magang	31
2.	Kantin Karyawan	32
3.	Kegiatan Buka Bersama Karyawan ICE	32
4.	Perlengkapan Dokumen <i>Exhibition</i>	33
5.	Seragam Yang Digunakan Saat Magang	33
6.	Monitoring Set UP	34
7.	Monitoring pekerja yang bekerja di ketinggian	34
8.	Monitoring Saat Event Berlangsung	35
9.	Monitoring Saat Bongkaran	35



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA