



**PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK DAN *TURNOVER*
INTENTION TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUSAHAAN KONTRAKTOR PT.NDS ALUMININDO**

BEKASI

SKRIPSI

INDRA ANUGRAH

46117310011

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2023



**PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK DAN *TURNOVER*
INTENTION TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUSAHAAN KONTRAKTOR PT.NDS ALUMININDO
BEKASI**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mengikuti tugas akhir
Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
INDRA ANUGRAH

46117310011

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indra Anugrah
Nim : 46117310011
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Ekstrinsik dan *Turnover intention*
Terhadap Kinerja kerja karyawan Kontraktor PT
NDS Allumunindo Glass Bekasi

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 05 Agustus 2023



Indra Anugrah

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Indra Anugrah
NIM : 46117310011
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Motivasi Ekstrinsik dan Turnover Intention terhadap Kinerja kerja karyawan perusahaan kontraktor PT NDS Alumunindo Glass Bekasi

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. ()
NIDN : 9990412044

Ketua Penguji : Dr. Indra Kusumah, M.Si. ()
NIDN : 0321078107

Penguji 1 : Raden Ahmad Idham, MM. ()
NIDN : 8852311019

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Jakarta, 21 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi


Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi


Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Tuhan Yang Maha Esa, saya panjatkan puji syukur atas berkat dan karuniaNya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Pengaruh Motivasi Ekstrinsik dan *Turnover intention* terhadap Kinerja kerja karyawan kontraktor PT NDS Allumunindo Glass Bekasi**”.

Tugas akhir ini, sudah sedemikian rupa telah disusun dengan maksimal dan dengan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan makalah ini. Untuk itu saya ucapkan terimakasih kepada beberapa pihak antara lain:

1. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, S.Psi., M.,Sc., Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana
2. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Prodi Psikologi Universitas Mercubuana
3. Bapak Dr. Indra Kusumah, S.Psi., M.Si selaku Ketua Sidang Tugas Akhir
4. Bapak Dr. H. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing
5. Bapak Raden Ahmad Idham, A.Md., S.Sos., S.Th.I., M.M selaku Dosen Penguji
6. Kepada Anakku tercinta Sheena Samantha Sinaga. atas dukungan dan semangatnya saya dapat menyelesaikan tugas ini dengan semaksimal mungkin
7. Kepada orangtua saya tercinta atas dukungan moral dan do'a yang menjadi penguat langkah saya hingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini
8. Kepada istri yang selalu mendoakan, memberi motivasi, dan semangat dalam proses menyelesaikan Tugas Akhir ini
9. Rekan rekan karyawan PT NDS Allumunindo Glass Bekasi, yang telah menyiapkan waktu untuk menjadi Koresponden pada penelitian Tugas Akhir ini
10. Rekan rekan organisasi Laskar Merah Putih Markas Anak Cabang Mustikajaya Bekasi, yang telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran serta dorongan semangat kepada saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir Ini saya berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat terhadap pembaca. Dan apabila ada kekurangan dalam skripsi ini, saya menerima segala

saran dan kritik dari pembaca agar dapat memperbaiki karya ini.

Jakarta, 05 Agustus 2023

Indra Anugrah



HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indra Anugrah
NIM : 46117310011
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Ekstrinsik dan *Turnover intention* Terhadap Kinerja kerja karyawan Kontraktor PT NDS Allumunindo Glass Bekasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data(database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 05 Agustus 2023

Yang menyatakan,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Indra Anugrah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Definisi Kinerja	8
2.1.1 Aspek-aspek Kinerja.....	8
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	9
2.2 Motivasi Ekstrinsik.....	10
2.2.1 Definisi Motivasi Ekstrinsik	10
2.2.2 Aspek-aspek Motivasi Ekstrinsik	11
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Ekstrinsik	12
2.3 Turnover Intention.....	12
2.3.1 Definisi <i>Turnover Intention</i>	12
2.3.2 Aspek-aspek <i>Turnover Intention</i>	13
2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	14
2.4 Penelitian Terdahulu.....	15
2.5 Dinamika Penelitian	20

2.6	Kerangka Berpikir	21
2.7	Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1	Desain Penelitian	24
3.2	Definisi Konseptual	24
3.2.1	Motivasi Ekstrinsik (Independent Variable atau X)	24
3.2.2	<i>Turnover Intention</i> (Independent Variable atau X)	24
3.2.3	Kinerja Karyawan (Dependent Variable atau Y).....	24
3.3	Definisi Operasional	25
3.3.1	Motivasi Ekstrinsik	25
3.3.2	<i>Turnover Intention</i>	25
3.3.3	Kinerja	25
3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	25
3.4.1	Populasi.....	25
3.4.2	Teknik Sampling.....	26
3.5	Metode Pengumpulan Data	26
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.5.2	Instrumen Penelitian	26
3.6	Validitas.....	29
3.7	Reliabilitas.....	32
3.8	Analisis Data	33
3.8.1	Uji Asumsi Klasik.....	33
3.8.2	Uji Hipotesis	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Gambaran Demografi Subjek.....	37
4.2	Uji Asumsi Klasik	39
4.2.1	Uji Normalitas.....	40
4.2.2	Uji Multikolinearitas.....	40
4.2.3	Uji Homoskedastisitas	41
4.2.4	Uji Linearitas	42
4.3	Analisis Regresi Parsial TI	43
4.4	Analisis Regresi Parsial ME.....	44

4.5	Analisis Regresi Simultan	45
4.6	Analisis Korelasi	47
4.7	Pembahasan	50
BAB V KESIMPULAN, BATASAN DAN SARAN.....		53
2.1	Kesimpulan.....	53
2.2	Batasan Penelitian	53
2.3	Saran	54
2.3.1	Saran Praktis	54
2.3.2	Saran Teoritis	54
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN.....		57



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	23
Gambar 4. 1 <i>Uji Homoskedastisitas</i>	42
Gambar 4. 2 <i>Model Analisis Regresi Simultan</i>	45
Gambar 4. 3 <i>Kurva Hubungan TI</i>	49



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3. 1 <i>Blueprint Skala Motivasi Hygine Factors</i>	27
Tabel 3. 2 <i>Blueprint Skala Turnover Intention</i>	27
Tabel 3. 3 <i>Blueprint Skala Individual Work Performance Questionnaire</i>	28
Tabel 3. 4 <i>Kategori Skala Likert</i>	29
Tabel 3. 5 <i>Uji Reliabilitas Skala Motivasi Ekstrinsik</i>	33
Tabel 3.6. 1 <i>Hasil Uji Daya Beda Skala Motivasi Ekstrinsik</i>	30
Tabel 3.6. 2 <i>Hasil Uji Daya Beda Skala Turnover Intention</i>	31
Tabel 3.6. 3 <i>Hasil Uji Daya Beda Skala Kinerja</i>	31
Tabel 4. 1 <i>Sebaran Jenis Kelamin</i>	37

