



PENGARUH *CORE SELF EVALUATION* TERHADAP *EMPLOYEE WELL-BEING* PADA PEKERJA DI ERA *NEW NORMAL*

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh:

UNIVERSITAS
Kristiana Siahaan
MERCU BUANA
46117010024

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA

2023

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kristiana Siahaan

NIM : 46117010024

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Pengaruh *Core Self Evaluation* Terhadap *Employee Well-Being* Pada Pekerja di Era *New Normal*

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 11 September 2023



Kristiana Siahaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Kristiana Siahaan
NIM : 46117010024
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Peran *Core Self Evaluation* terhadap *Employee Well Being* Pada Pekerja di Era New Normal

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Ahmad Sabir, M.Phil

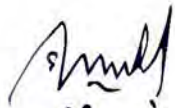


NIDN : 0304118201

Ketua Penguji : Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc

NIDN : 0308018301

Penguji 1 : Dr. Indra Kusumah, M.Si

NIDN : 0321078107

()
()
()

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Jakarta, 18 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi


Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Ketua Program Studi Psikologi


Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya penelliti dapat menyelesaikan Karya Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Core Self Evaluation terhadap Employee Well Being Pada Pekerja di Era New Normal”. Karya Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi prasyarat dalam memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dengan ini saya mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu atas keberlangsungan dan kelancaran pembuatan dan penulisan Tugas Akhir ini, yang dikhususkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kelancaran penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dan tidak lelah mendengarkan keluhan penulis setiap saat.
2. Kedua orang tua saya, kakak dan abang ipar, adik, dan seluruh anggota keluarga yang selalu memberikan dukungan, pengertian, serta kasih sayang yang melimpah yang selalu diberikan hingga saat ini, makasih mama papa.
3. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D, selaku dosen pembimbing Tugas Akhir saya, yang sudah memberikan masukan serta meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing serta membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir sehingga dapat selesai dengan sangat baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buanaa, yang telah memberikan semua ilmu dan pengetahuan dan bimbingan kepada penulis selama ini.
5. Teman satu bimbingan Skripsi (Putra, Namira, Margo, Adlin, Lulu, Irlan, Ka Ririn, dan teman-teman lainnya) yang selalu menyemangati, mendukung dan membantu sampai akhir.
6. Orang-orang terdekat (Irfan, Tasya, Dea, Filia, Fitria, Zalfa, Ka Caca, KAPAK, Firyaaal, Roni, Larra) yang selalu menjadi penyemangat, memberikan pengertian serta kasih sayang yang melimpah dari awal sampai akhir.

Serta seluruh pihak yang terlibat yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sudah berbaik hati membantu dan meluangkan waktunya dalam penyebaran *google form*. Penulis mengucapkan terimakasih atas waktu yang sudah diberikan, semoga Tuhan Yesus membalas kebaikan kepada semua pihak yang terlibat.

Jakarta, 21 Agustus 2023

Kristiana Siahaan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kristiana Siahaan
NIM : 46117010024
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh *Core Self Evaluation* Terhadap *Employee Well-Being* Pada Pekerja di Era *New Normal*

Dengan ini tidak memberikan izin publikasi kepada Universitas Mercu Buana sampai 2 (dua) tahun kedepan karena proses review *SA Journal of Industrial Psychology* pada index Scopus *Quartile 3 (Q3)*. Karya ilmiah ini sudah di daftarkan dalam Hak Kekayaan Intelektual (HKI) dengan rincian sebagai berikut :

Nomor Pencatatan : 000512086
Judul Ciptaan : Memahami *Core Self Evaluation* dan *Employee Well-Being* Di Era *New Normal*



*Terlampir :

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 11 September 2023



Kristiana Siahaan

Peran *Core Self Evaluation* terhadap *Employee Well-Being* Pada Pekerja di Era *New Normal*

Kristiana Siahaan

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph. D

Universitas Mercu Buana

ABSTRAK

New normal merupakan perubahan bagi seseorang untuk tetap melaksanakan kegiatan dan aktivitas normal di tengah pandemic *covid-19* dengan menerapkan beberapa protocol kesehatan yang di berikan oleh pemerintah agar bisa beraktivitas di luar rumah. Dengan adanya *covid-19* membuat para pekerja *work from home* dan *work from office*, salah satu pemicu yang membuat para pekerja meningkat stress, dengan makin banyaknya pekerjaan dan juga banyaknya isu *covid-19* tersebut. Kondisi ini bisa meningkatkan beban kerja seseorang. *Core self evaluation* bisa membantu para pekerja untuk memahami pekerjaan mereka dan bagaimana mereka berperilaku dalam pekerjaan tersebut. Karena pengaruh *core self evaluation* membuat *employee well-being* para pekerja di era *new normal* tinggi, maka kinerja karyawan juga turut meningkat. Subjek penelitian ini adalah para pekerja yang bekerja di era *new normal*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya pengaruh *core self evaluation* terhadap *employee well being*. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi perusahaan dan pekerja mengenai pentingnya memahami dan menerapkan *core self evaluation* dan *employee well being* sehingga dapat meningkatkan kualitas kerja yang baik.

Kata Kunci: *Core Self Evaluation, Employee Well Being, New Normal, Pekerja.*

MERCU BUANA

**THE EFFECT OF CORE SELF EVALUATION ON EMPLOYEE WELL
BEING IN WORKERS IN THE NEW NORMAL ERA**

Kristiana Siahaan

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph. D

Universitas Mercu Buana

ABSTRACT

New normal is a change for someone to continue carrying out normal activities and activities in the midst of the Covid-19 pandemic by implementing several health protocols provided by the government so that they can do activities outside the home. With the existence of Covid-19, it makes workers work from home and work from the office, one of the triggers that makes workers more stressed, with more and more work and also the many issues of Covid-19. This condition can increase a person's workload. Core self-evaluation can help workers to understand their job and how they behave in the job. Because the effect of core self-evaluation makes the employee well-being of workers in the new normal era high, employee performance also increases. The subjects of this research are workers who work in the new normal era. The results showed that there was an effect of core self evaluation on employee well being. This research is expected to be a reference for companies and workers regarding the importance of understanding and implementing core self-evaluation and employee well-being so as to improve the quality of good work.

Keyword: *Core Self Evaluation, Employee Well Being, New Normal, Employees.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN	
PUBLIKASI SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 <i>Employee Well Being</i>	9
2.1.1 Pengertian <i>Employee Well Being</i>	9
2.1.2 Dimensi <i>Employee Well Being</i>	9
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Well Being</i>	11
2.1.4 Pengukuran <i>Employee Well Being</i>	12
2.1.5 Implikasi <i>Employee Well Being</i>	12

2.2 <i>Core Self Evaluation</i>	13
2.2.1 Pengertian <i>Core Self Evaluation</i>	13
2.2.2 Dimensi <i>Core Self Evaluation</i>	13
2.2.3 Faktor-faktor <i>Core Self Evaluation</i>	15
2.2.4 Pengukuran <i>Core Self Evaluation</i>	16
2.2.5 Implikasi <i>Core Self Evaluation</i>	16
2.3 DEMOGRAFI	16
2.3.1 Jenis kelamin.....	17
2.3.2 Usia	17
2.3.3 Pendidikan.....	17
2.3.4 Bidang Pekerjaan	17
2.3.5 Jenis Jabatan.....	17
2.4 PENELITIAN TERDAHULU.....	18
2.5 DINAMIKA PENELITIAN.....	23
2.6 KERANGKA BERPIKIR.....	24
2.7 Hipotesa Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 DESAIN PENELITIAN.....	26
3.2 DEFINISI OPERASIONAL	26
3.2.1 <i>Employee Well Being</i>	26
3.2.2 <i>Core Self Evalutaion</i>	27
3.3 POPULASI DAN SAMPEL	27
3.3.1 Populasi.....	27

3.3.2 Sampel.....	27
3.4 TEKNIK SAMPLING	28
3.5 TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	28
3.6 INSTRUMEN PENELITIAN	29
3.6.1 <i>Employee Well Being</i>	29
3.6.2 <i>Core Self Evaluation</i>	30
3.7 TEKNIK VALIDITAS DAN REABIITAS DATA.....	31
3.7.1 Uji Validitas	31
3.7.2 Uji Reabilitas.....	32
3.8 TEKNIK ANALISIS DATA	32
3.8.1 Analisis Data Deskriptif	32
3.8.2 Analisis Inferensial.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 GAMBARAN DAN DATA PENELITIAN	36
4.2 PROFIL RESPONDEN	36
4.2.1 Jenis Kelamin.....	36
4.2.2 Usia	36
4.2.3 Status Pernikahan	37
4.2.4 Bidang Pekerjaan	37
4.3 ANALISA DATA DESKRIPTIF	37
4.3.1 <i>Employee Well Being</i>	38
4.3.2 <i>Core Self Evaluation</i>	38
4.4 UJI ASUMSI KLASIK	39

4.4.1 Uji Normalitas	39
4.4.2 Uji Homogenitas	40
4.5 UJI HIPOTESA.....	40
4.5.1 Analisa Regresi Sederhana.....	40
4.5.2 Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi	41
4.5.3 Analisa Tambahan.....	42
4.5.3.1 Independent T-Test	42
4.5.3.2 ANOVA One Way	44
4.5.3.2.1 <i>Core Self Evaluation</i>	45
4.5.3.2.2 <i>Employee Well Being</i>	45
4.6 PEMBAHASAN PENELITIAN	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 KESIMPULAN	50
5.2 LIMITASI	50
5.3 SARAN	50
5.3.1 Saran Teoritis	51
5.3.2 Saran Praktis	51
5.3.2.1 Bagi Pekerja	51
5.3.2.2 Bagi Instansi Pekerjaan	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	25
------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Pengukuran <i>Employee Well Being</i>	29
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Pengukuran <i>Core Self Evaluation</i>	30
Tabel 4.1 Kategorisasi Dimensi Alat Ukur <i>Employee Well Being</i> dan <i>Core Self Evaluation</i>	38
Tabel 4.2 Uji Normalitas <i>kolmogrov-smirnov test</i>	39
Tabel 4.3 Homogenitas	40
Tabel 4.4 Analisa Sederhana.....	40
Tabel 4.5 Matriks Korelasi antar Dimensi	41
Tabel 4.6 Uji Independet T-Test	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Beda Berdasarkan ANOVA	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Beda Berdasarkan ANOVA	45
Tabel 4.9 <i>Post Hoc test Core Self Evaluation</i> Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.10 <i>Post Hoc test Core Self Evaluation</i> Berdasarkan Status Pernikahan.....	46

UNIVERSITAS
MERCU BUANA