



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP RESILIENSI
PADA MAHASISWA YANG SEDANG MENGERJAKAN
SKRIPSI SELAMA MASA PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
ANNISA INGGRIANI PUTRI

46115120091

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2022



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP RESILIENSI
PADA MAHASISWA YANG SEDANG MENGERJAKAN
SKRIPSI SELAMA MASA PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ANNISA INGGRANI PUTRI

46115120091

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

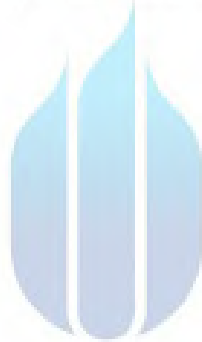
Nama : Annisa Inggriani Putri

NIM : 46115120091

Program : Program Studi Psikologi

Judul : Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Resiliensi Pada Mahasiswa yang Sedang Mengerjakan Skripsi Selama Masa Pandemi Covid-19

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan didalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Agustus 2022



Annisa Inggriani Putri

HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA

HALAMAN PENGESAHAN

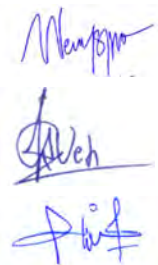
Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Annisa Inggriani Putri
NIM : 46115120091
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Resiliensi Pada Mahasiswa Yang Sedang Mengerjakan Skripsi Selama Masa Pandemi Covid-19

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Wenny Hikmah Syahputri, M.Psi., Psikolog
NIDN : 327068802
Ketua Penguji : Popi Avati, M.Psi., Psikolog
NIDN : 315028801
Penguji : Maria Ulfa, M.Psi., Psikolog
NIDN : 312038501



UNIVERSITAS
Jakarta, 26 September 2022
Mengetahui,
MERCUBUANA

Dekan



(Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si)

Ketua Program Studi



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210370



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat sehat, kelancaran dan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Kharisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Wenny Hikmah Syahputri, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengerahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Popi Avati, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Ketua Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
7. Ibu Maria Ulfah, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
8. Kedua orang tua tercinta saya Ibu Wulan Puriasih(Almh) dan Bapak Mohammad Fauzi yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat untuk penulis.
9. Suami saya yang terkasih Husny Fauzi, SE dan Anak saya yang selalu menjadi penyemangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman terbaik saya Shazya Dila Paramita, Fadila Putri Pangesti, Lulu Ul Janah yang tanpa lelah memberikan saran, bantuan serta semangat.

11. Rekan-rekan mahasiswa di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan motivasi serta semangat dalam penyusunan penelitian skripsi ini.

12. Pihak-pihak lain yang tidak bias penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya hanya manusia biasa, bahwa penelitian skripsi ini tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta 24 Agustus 2022

Annisa Inggriani Putri



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Inggriani Putri
NIM : 46115120091
Program Studi : Program Studi Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Resiliensi pada Mahasiswa yang sedang mengerjakan Skripsi selama masa Pandemi Covid-19

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berdujul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Agustus 2022
Yang menyatakan,



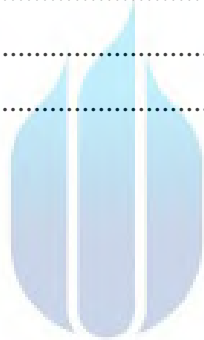
Annisa Inggriani Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	7
2.1. Kajian Pustaka.....	7
2.1.1. Resiliensi.....	7
2.1.1.1. Definisi Resiliensi.....	7
2.1.1.2. Aspek-Aspek Resiliensi	8
2.1.1.3. Faktor-Faktor Resiliensi	10
2.1.1.4. Dimensi Resiliensi	11
2.1.2. Dukungan Sosial	12
2.1.2.1. Definisi Dukungan Sosial	12
2.1.2.2. Faktor-Faktor Dukungan Sosial.....	13
2.1.2.3. Sumber-Sumber Dukungan Sosial.....	14
2.1.2.4. Dimensi Dukungan Sosial	14

2.1.3.	Hubungan antara Dukungan Sosial dan Resiliensi	15
2.2.	Penelitian Terdahulu	16
2.3.	Kerangka Berfikir.....	19
2.4.	Hipotesis.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		21
3.1	Desain Penelitian	21
3.2	Variabel Penelitian	21
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	22
3.3.1.	Populasi Penelitian	22
3.3.2.	Sampel Penelitian.....	23
3.4	Metode Penelitian.....	24
3.5	Definisi Operasional.....	25
3.5.2.1.	Dukungan Sosial	25
3.5.2.2.	Resiliensi.....	25
3.6	Instrumen Penelitian.....	25
3.6.1.	Dukungan Sosial	25
3.6.2.	Resiliensi.....	26
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.7.1.	Teknik Pengumpulan Data Primer	27
3.7.2.	Teknik Pengumpulan Data Sekunder	27
3.8	Uji Alat Ukur.....	28
3.8.1.	Uji Validitas	28
3.8.2.	Uji Reliabilitas	29
3.9	Uji Asumsi Klasik	29
3.9.1.	Uji Normalitas	29
3.9.2.	Uji Hipotesis	30
3.9.3.	Analisis Regresi Linier Sederhana	30
3.9.4.	Koefisien Determinasi (R^2).....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		31
4.1.	Analisis Deskriptif.....	31
4.1.1.	Deskripsi Responden.....	31
4.1.2.	Deskripsi Variabel.....	33

4.2.	Hasil Uji Alat Ukur	37
4.2.1.	Hasil Uji Validitas.....	37
4.2.2.	Hasil Uji Reliabilitas	38
4.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	38
4.3.1.	Hasil Uji Normalitas	38
4.3.2.	Hasil Uji Hipotesis	39
4.4.	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	40
4.5.	Koefisien Determinasi	40
4.6.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	41
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1	Kesimpulan.....	45
5.2	Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	50



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey Penelitian.....	4
Tabel 3.1 Pengambilan Sampel (Tabel <i>Krejcie</i>)	23
Tabel 3.2 Skor Skala Likert	25
Tabel 3.3 <i>Blue Print</i> Alat Ukur Dukungan Sosial	26
Tabel 3.4 Skor Skala Likert	26
Tabel 3.5 <i>Blue Print</i> Alat Ukur Resiliensi	27
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas 50 Responden.....	28
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas 50 Sampel.....	29
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	32
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	32
Tabel 4.4 Pengukuran Interval	33
Tabel 4.5 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Resiliensi	34
Tabel 4.6 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Resiliensi.....	35
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis	39
Tabel 4.10 Nilai Koefisien Determinasi.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	50
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden.....	52
Lampiran 3. Validitas dan Reliabilitas.....	60
Lampiran 4 Hasil Analisis Regresi	63

