



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DALAM MEMOTIVASI  
KESEMBUHAN PASIEN DI RUMAH SAKIT JIWA Dr. SOEHARTO  
HEERDJAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)  
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh :

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
**Risanti Fauziah**  
**44215120005**

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2020**



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Risanti Fauziah

NIM : 44215120005

Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul: **Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam Memotivasi Kesembuhan Pasien Di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan**. Adalah murni hasil karya yang telah saya buat sendiri untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi ini bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan atau tidak, kecuali bagian kutipan yang sumbernya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi dan melakukan proses penyusunan skripsi dari awal.

Demikianlah surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 8 September 2020



Risanti Fauziah



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DALAM MEMOTIVASI KESEMBUHAN PASIEN DI RUMAH SAKIT JIWA DR. SOEHARTO HEERDJAN**

Nama : Risanti Fauziah

NIM : 44215120005

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 8 September 2020

Mengetahui,

Pembimbing

(Dr. Elly Yulawati.,M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

### LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DALAM  
MEMOTIVASI KESEMBUHAN PASIEN DI RUMAH  
SAKIT JIWA DR. SOEHARTO HEERDJAN**

Nama : Risanti Fauziah

NIM : 44215120005

Fakultas : Ilmu Komunikasi

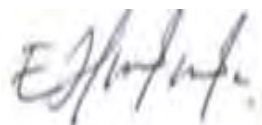
Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 8 September 2020

Ketua Sidang,  
Diah Wardhani.,M.Si

(  )

Penguji Ahli,  
Enjang Pera.,M.Si

(  )

Pembimbing,  
Dr. Elly Yuliawati.,M.Si

(  )

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul : **KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DALAM MEMOTIVASI KESEMBUHAN PASIEN DI RUMAH SAKIT JIWA DR. SOEHARTO HEERDJAN**

Nama : Risanti Fauziah

NIM : 44215120005

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 8 September 2020

Disetujui dan diterima oleh,

**Pembimbing**

**Ketua Bidang Studi *Public Relations***



(Dr. Elly Yulhawati.,M.Si)



(Dr. Elly Yulhawati.,M.Si)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**



(Ponco Budi Sulisty, M.Comm, Ph.D)



(Dr. Farid Hamid.,M.Si)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan penelitian dengan judul “**Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam Memotivasi Kesembuhan Pasien Di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan**”.

Penulisan laporan penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan mata kuliah Riset Public Relations Universitas Mercu Buana Jakarta. Dalam penulisan laporan penelitian ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bantuan, bimbingan, nasihat, dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, khususnya dosen, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik.

Dalam penyusunan proposal ini penulis banyak mendapat bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil, sehingga proposal ini akhirnya dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini dengan ketulusan hati yang paling dalam, penulis mengucapkan terimakasih yang begitu besar kepada :

1. Ibu Dr. Elly Yuliawati., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan kesabarannya membimbing penulis selama menyusun proposal ini.
2. Alm. Ibu Dr. Agustina Zubair., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan kesabarannya membimbing penulis selama menyusun proposal ini.
3. Bapak Ponco Budi Sulistyono, M.Comm, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Dr. Elly Yuliawati., M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations.
5. Orang Tua Tercinta, Ibu Maripah dan Bapak Sunandi yang selalu memberikan do'a, semangat, serta kasih sayang yang tiada hentinya agar penulis menyelesaikan proposal ini.
6. Adik tersayang Muhammad Tazryan yang selalu menemani, membantu, memberi dukungan dan semangat agar penulis bisa menyelesaikan proposal ini.
7. Seluruh teman-teman Public Relations Mercu Buana Meruya Angkatan 2016.
8. Para sahabat, Rikha Rahmawati, Mimah, Rini Rosila, Fiska Sepriyanti, Desti Budi Lestari, Adinda Bayrani, Ellysabet Susi, Hesty Sadiyah, Rossy Pratiwi, Sri Wulandari yang selalu memberikan tempat untuk bercerita, tertawa dan memberikan motivasi, dukungan, serta semangat bagi penulis.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat kepada semuanya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh

karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini.

Jakarta, 2020

Risanti Fauziah



## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Akademis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5.3 Manfaat Sosial.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Komunikasi.....	15
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	15
2.2.1.1 Unsur Komunikasi.....	16
2.2.1.2 Fungsi Komunikasi.....	19
2.3 Komunikasi Terapeutik.....	20
2.3.1 Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	21
2.3.2 Dasar – Dasar Komunikasi Terapeutik.....	22
2.3.3 Tahap Komunikasi Terapeutik.....	24
2.3.4 Teknik Komunikasi Terapeutik.....	33
2.4 Komunikasi Interpersonal.....	35
2.4.1 Ciri Komunikasi Interpersonal.....	36
2.4.2 Tipe Komunikasi Interpersonal.....	37
2.4.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	38
2.5 Motivasi Diri.....	40
2.5.1 Dimensi Tindakan.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	46
3.2 Metode Penelitian.....	46
3.2.1 Tipe Penelitian.....	47
3.3 Subyek Penelitian.....	48
3.3.1 Key Informan.....	48
3.3.2 Informan.....	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.4.1 Data Primer.....	51



3.4.2	Data Sekunder.....	52
3.5	Teknik Analisis Data.....	53
3.6	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>56</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
4.1.1	Sejarah Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan.....	56
4.1.2	Objek Penelitian.....	58
4.1.3	Struktur Organisasi.....	61
4.2	Hasil Penelitian.....	62
4.2.1	Perawat mengenal dengan baik pribadi pasien serta memahami dirinya dengan nilai – nilai yang dianutnya.....	65
4.2.2	Komunikasi ditandai dengan sikap saling menerima, saling percaya, dan saling menghargai.....	67
4.2.3	Perawat mampu menciptakan suasana yang dapat memotivasi pasien untuk mengubah sikap dan perilaku sehingga dapat memecahkan masalah yang dihadapinya.....	70
4.2.4	Perawat harus mampu menguasai perasaannya secara bertahap untuk mengetahui dan mengatasi perasaan sedih, marah dan frustrasi.....	72
4.2.5	Memahami dengan baik arti simpati sebagai sifat tindakan terapeutik dan yang bukan terapeutik.....	74
4.2.6	Kejujuran dan keterbukaan komunikasi merupakan dasar hubungan terapeutik.....	76
4.2.7	Mampu memerankan model agar dapat menunjukkan dan meyakinkan orang lain tentang kesehatan sehingga perawat perlu mempertahankan suatu kondisi sehat secara fisik, mental sosial, spiritual dan gaya hidup.....	77
4.2.8	Perawat harus mampu menciptakan sesuatu yang memungkinkan bagi pasien untuk berkembang tanpa rasa takut... ..	79
4.3	Pembahasan.....	81
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>87</b>
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran.....	88
5.2.1	Saran Akademis.....	88
5.2.2	Saran Praktis.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>90</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>92</b>

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. Logo Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan..... 58  
Gambar 2. Struktur Organisasi Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan.. 61



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	8
------------------------------------	---



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Pedoman Wawancara.....	92
Lampiran 2. Transkrip Hasil Wawancara.....	96
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	122
Lampiran 4. Surat Penerimaan Penelitian.....	123
Lampiran 5. Struktur Organisasi.....	124
Lampiran 6. Curriculum Vitae.....	125
Lampiran 7. Dokumentasi.....	126





Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi Public Relations  
Risanti Fauziah  
44215120005

### **Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam Memotivasi Kesembuhan Pasien Di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan.**

Bibliografi : 5 Bab 96 halaman + Lampiran + 7 Buku + 11 Jurnal + 1 Internet

#### **ABSTRAK**

Komunikasi terapeutik merupakan metode komunikasi yang mendekatkan sistem pendekatan psikologis atau jiwa. Komunikasi ini tidak bisa dilakukan oleh orang biasa, karena komunikasi terapeutik menggunakan teknik – teknik tertentu yang mempunyai efek sebuah penyembuhan. Perawat menjalin hubungan saling percaya dengan pasien, sehingga tujuan akhirnya agar pasien bisa termotivasi untuk sembuh. Perawat akan fokus pada masalah pasien dan memberikan sugesti agar pasien mempunyai motivasi untuk penyembuhan penyakitnya.

Tujuan dari komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh perawat dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana proses perawat dalam mengkomunikasikan terapeutik kepada pasien yang mengidap gangguan kejiwaan dengan berbagai macam jenis penyakit. Tentu perawat harus bekerja keras dan mempunyai tingkat kesabaran ekstra dalam menghadapi pasien yang terganggu jiwanya. Segala upaya penyembuhan pasien yang dilakukan perawat dalam merawat, mempersuasi kesembuhan dan menjadi model atau panutan bagi pasien.

Penelitian ini menggunakan teori komunikasi, komunikasi terapeutik, komunikasi interpersonal dan public relations. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan paradigma konstruktivis. Peneliti menggunakan wawancara mendalam untuk pengumpulan data, observasi dan studi kepustakaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh perawat menunjukkan bahwa terdapat kendala atau kesulitan perawat terhadap pasien yang mengalami sakit jiwa. Perawat membutuhkan waktu yang cukup untuk meningkatkan motivasi dan mengendalikan perasaan pasien melalui terapi dan aktifitas keseharian.

Kata Kunci : Komunikasi Terapeutik, Motivasi Diri, Public Relations



Mercu Buana University  
Faculty of Communication Science  
Public Relations Department  
Risanti Fauziah  
44215120005

**Therapeutic Communication of Nurse In Patient Healing Motivate at Mental Hospital Dr. Soeharto Heerdjan.**

Bibliography : 5 Chapters 96 pages + Attachments + 7 Books + 11 Journals + 1 Internet

**ABSTRACT**

Therapeutic communication is a method of communication with psychological or mental approach system. This communication cannot doing by ordinary people, because therapeutic communication have a techniques to healing effect. The nurses establishes a trusting relationship with the patient, so that the goal is for gave a motivated to the patients. The nurses keep on focus with the patients problem and give a suggestions to motivated cure the disease.

The purpose of the therapeutic communication is to know how a process communicates therapeutic doing by a nurse to patients who suffer from mental disorders with various types of diseases. The nurse must have a work hard and have an extra of patience in dealing with mentally patients. Doing all efforts to healing patients by nurses on caring, treat a healing as well and being a role model for patients.

This research uses communication theory, therapeutic communication, interpersonal communication and public relations. This research uses a qualitative approach with a constructivist paradigm. The researcher use in depth interviews for collecting data, observation and literature study.

The results showed that the therapeutic communication by nurses showed that the nurses had obstacles or difficulties to patients with mental illness. The nurses need the time to increase motivation and controlling feelings of patient through therapy and daily activities.

Keywords : Therapeutic Communication, Self Motivate, Public Relations