



**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI TERHADAP KUALITAS
KEDISIPLINAN GURU SMAN 6 KOTA TANGERANG**

SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S1) Program Studi *Public Relations*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :
Nathania Sabatini Sitinjak

44215010023

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Program Studi Public Relations
Nathania Sabatini Sitinjak
44215010023

Pengaruh Gaya Komunikasi Terhadap Kualitas Kedisiplinan Guru SMAN 6 Kota Tangerang

Bibliografi: 5 Bab 138 hal + Lampiran + 19 Buku + 6 Jurnal +

ABSTRAK

Pesatnya perkembangan pendidikan di Indonesia yang semakin kompetitif membuat beberapa sekolah negeri meningkatkan kualitas layanan/jasa pendidikan agar tetap menjadi sekolah terfavorit diantara sekolah negeri yang lain. SMAN 6 Kota Tangerang bertekad untuk tetap meningkatkan kinerjanya demi menjaga reputasinya baik dimata publik internal maupun eksternal. Untuk mewujudkan hal tersebut diperlukan kemampuan komunikasi yang baik dari pimpinan dan didukung oleh kinerja yang sangat baik dari warga sekolah. Keberhasilan dalam kedisiplinan suatu lembaga pendidikan atau sekolah tidak terlepas dari hubungan antara Kepala Sekolah dan para guru sebagai tenaga pengajarnya. Kualitas kedisiplinan guru dipengaruhi oleh beberapa faktor salah satunya gaya komunikasi pemimpin.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya komunikasi terhadap kualitas kedisiplinan guru SMAN 6 Kota Tangerang dengan menggunakan landasan teori hubungan manusia yang relevan dengan lingkungan informasi, jumlah total, ketidakjelasan informasi, aturan, panduan untuk menganalisis, siklus, tindakan, respons, penyesuaian. Dan menggunakan teori hubungan manusia yang relevan dengan hubungan gaya komunikasi yang dilakukan oleh Kepala Sekolah selaku pimpinan melalui komunikasi formal dan informal kepada guru dalam organisasi untuk meningkatkan kualitas kedisiplinan.

Tipe penelitian ini adalah eksplanatif dengan pendekatan kuantitatif. Metode yang digunakan adalah survei, dengan jumlah populasi 61 responden (total Sampling) dan disertai teknik *non-probability sampling*, teknik analisis uji korelasi dan uji regresi. Dalam penelitian ini hipotesis penelitian adalah “ada pengaruh gaya komunikasi terhadap kualitas kedisiplinan guru SMAN 6 Kota Tangerang.”

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel gaya komunikasi berpengaruh cukup kuat terhadap kualitas kedisiplinan guru SMAN 6 Kota Tangerang.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Gaya Komunikasi, Kualitas Kedisiplinan.



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Program Studi Public Relations
Nathania Sabatini Sitinjak
44215010023

The Effect of Communication Style on the Discipline Quality of Teachers at SMAN 6 Kota

Tangerang Bibliography: 5 Chapter 138 pages + Appendix + 19 Books + 6 Journals +

ABSTRACT

The rapid development of education in Indonesia is increasingly competitive make several public schools improve the quality of education services / services in order to remain the most favorite school among other public schools. SMAN 6 Kota Tangerang is determined to keep improving its performance in order to maintain reputation both in the eyes of the internal and external public. To make things happen This requires good communication skills from the leadership and supported by the excellent performance of the school community. Success in the discipline of an educational institution or school cannot be separated from the relationship between the Principal and the teachers as the teaching staff. The quality discipline of teacher is influenced by several factors, one of which is the leadership style of communication.

This study aims to determine the effect of communication styles on the quality of discipline of teachers at SMAN 6 Kota Tangerang by using the theoretical foundation of human relations that is relevant to the information environment, total amount, obscurity of information, rules, guidelines for analysis, cycles, actions, responses, adjustments. And using human relations theory that is relevant to the relationship style of communication carried out by the principal as the leader through formal and informal communication to teachers in the organization to improve the quality of discipline.

This type of research is explanative with a quantitative approach. The method used was a survey, with a total population of 61 respondents (total sampling) and accompanied by *non-probability sampling*, techniques analysis of correlation test and regression test. In this study the research hypothesis is "there is an effect of communication style on the quality of discipline of teachers at SMAN 6 Kota Tangerang."

The results showed that the variable of communication style had a strong influence on the quality of discipline of teachers at SMAN 6 Kota Tangerang.

Keywords: Organizational Communication, Communication Style, Quality of Discipline.



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Program Studi Public Relations
Nathania Sabatini Sitinjak
44215010023

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini:

Nama : Nathania Sabatini Sitinjak

NIM : 44215010023

Konsentrasi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir Skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Komunikasi Terhadap Kualitas Kedisiplinan Guru SMAN 6 Kota Tangerang”** adalah murni hasil karya ilmiah Saya, untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom) pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Skripsi yang saya buat ini bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah Saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti Saya melakukan tindakan plagiarisme, maka Saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan Saya sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Demikianlah surat ini Saya buat dengan sebenar-benarnya, dalam keadaan sadar dan tidak dibawah pengaruh apapun.

Jakarta, November 2020



Nathania Sabatini Sitinjak



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Gaya Komunikasi Terhadap Kualitas Kedisiplinan Guru SMAN 6
Kota Tangerang
Nama : Nathania Sabatini Sitinjak
NIM : 44215010023
Bidang Studi : Public Relations
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jakarta, 28 Desember 2020

Skripsi ini telah dibaca, diperiksa dan disetujui oleh,

Pembimbing

(Dr. Achmad Jamil, M.Si)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : Pengaruh Gaya Komunikasi Terhadap Kualitas Kedisiplinan Guru SMAN 6
Kota Tangerang
Nama : Nathania Sabatini Sitinjak
NIM : 44215010023
Bidang Studi : Public Relations
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jakarta, 28 Desember 2020

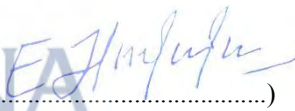
Ketua Sidang,

Dr. Abdul Rahman HI, MM, M.Si


(.....)

Penguji Ahli,

Enjang Pera Irawan, M.I.Kom


(.....)

Pembimbing,

Dr. Achmad Jamil, M.Si


(.....)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Gaya Komunikasi Terhadap Kualitas Kedisiplinan Guru SMAN 6
Kota Tangerang
Nama : Nathania Sabatini Sitinjak
NIM : 44215010023
Bidang Studi : Public Relations
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jakarta, 28 Desember 2020
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations

Dr. Achmad Jamil, M.Si

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Ponco Budi Sulisty M.Com, P.hD)

(Dr. Farid Hamid, M. Si)

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang berbentuk skripsi ini yang diberi judul: “Pengaruh Gaya Komunikasi Terhadap Kualitas Kedisiplinan Guru di SMAN 6 Kota Tangerang”. Penelitian ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir Fakultas Ilmu Komunikasi Program Studi S1 Public Relations. Penulis menyadari banyak pihak yang turut membantu sejak awal penyusunan sampai selesainya penelitian ini. Selama proses penulisannya, banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tiada hingganya kepada :

1. Bapak Achmad Jamil, DR, M.Si, selaku dosen pembimbing.

Terimakasih atas segala bimbingan, ajaran dan ilmu-ilmu baru yang penulis dapatkan dari selama penyusunan skripsi ini. Dengan segala kesibukan masing-masing dalam pekerjaan maupun pendidikan, masih bersedia untuk membimbing dan menuntun penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih dan mohon maaf bila ada kesalahan yang penulis telah lakukan.

2. Bapak Ponco Budi Sulisyo, M.comn, Ph. D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi dan Bapak A. Rahman H.I., MM.Si. selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

3. Seluruh dosen pengajar pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, terimakasih atas ilmu pendidikan dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis selama duduk dibangku kuliah.
4. Segenap staff pegawai Fakultas Ilmu Komuniaksi yang telah banyak membantu penulis selama ini.
5. Mama Jernih Pakpahan, Bapak Harapan Sitinjak, Kakak penulis Harny Grisheldis Sitinjak, Adik-adik tercinta Glorya Amadea Sitinjak dan Victoria Octaruly Sitinjak dan seluruh keluarga besar penulis, terima kasih atas curahan kasih sayang, dorongan doa, nasihat, motivasi, dan pengorbanan materilnya selama penulis menempuh studi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
6. Bill Divend Sihombing, terimakasih untuk doa, semangat, bantuan dan kepeduliannya dalam penyusunan tugas akhir penulis. Terimakasih sudah hadir dalam proses hidup penulis.
7. Teman – teman seperjuangan penulis Lyla, Kak Wenny dan Kak Indri terimakasih sudah mau berjuang bersama-sama untuk menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat. Penulis pun berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberi perlindungan bagi kita semua.

Tangerang, Desember 2020

Penulis

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN JUDUL</u>	i
<u>ABSTRAK</u>	ii
<u>LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS</u>	iv
<u>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</u>	v
<u>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI</u>	vi
<u>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI</u>	vii
<u>KATA PENGANTAR</u>	viii
<u>DAFTAR ISI</u>	x
<u>DAFTAR TABEL</u>	xiii
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xvii
<u>BAB I</u>	1
<u>PENDAHULUAN</u>	1
<u>1.1 Latar Belakang</u>	1
<u>1.2 Rumusan Masalah</u>	8
<u>1.3 Tujuan Penelitian</u>	8
<u>1.4 Manfaat Penelitian</u>	9
<u>1.4.1. Manfaat Akademis</u>	9
<u>1.4.2. Manfaat Praktis</u>	9
<u>BAB II</u>	11
<u>TINJAUAN PUSTAKA</u>	11
<u>2.1 Penelitian Terdahulu</u>	11
<u>2.2 Kajian Teori</u>	17
<u>2.2.1 Landasan Teori</u>	17
<u>2.2.2 Komunikasi Organisasi</u>	19
<u>2.2.3 Komunikasi Internal</u>	24
<u>2.2.4 Public Relations</u>	26
<u>2.2.5 Gaya Komunikasi dalam Organisasi</u>	27
<u>2.2.6 Pimpinan</u>	30
<u>2.2.7 Disiplin Kerja</u>	31

2.2.8 <u>Pengertian Profesi Guru</u>	33
2.3 <u>Kerangka Pemikiran</u>	34
2.4 <u>Hipotesis Teori</u>	35
BAB III	37
<u>METODOLOGI PENELITIAN</u>	37
3.1 <u>Paradigma Penelitian</u>	37
3.2 <u>Metode Penelitian</u>	38
3.3 <u>Populasi dan Sampel</u>	39
3.3.1 <u>Populasi</u>	39
3.3.2 <u>Sampel</u>	40
3.3.3 <u>Teknik Penarikan Sampel</u>	40
3.4 <u>Definisi Konsep dan Operasioal Konsep</u>	41
3.4.1 <u>Definisi Konsep</u>	41
3.4.2 <u>Operasional Konsep</u>	42
3.5 <u>Teknik Pengumpulan Data</u>	46
3.5.1 <u>Data Primer</u>	46
3.5.2 <u>Data Sekunder</u>	47
3.6 <u>Teknik Analisa Data</u>	47
3.6.1 <u>Distribusi Frekuensi (Deskriptif)</u>	47
3.6.2 <u>Uji Instrumen Data</u>	49
3.6.3 <u>Uji Hipotesis</u>	56
BAB IV	61
<u>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>	61
4.1 <u>Gambaran Umum Obyek Penelitian</u>	61
4.1.1 <u>Sejarah Perusahaan</u>	61
4.1.2 <u>Visi dan Misi</u>	62
<u>Visi</u>	62
<u>Misi</u>	62
4.1.3 <u>Logo</u>	63
4.1.4 <u>Struktur Organisasi</u>	64
4.2 <u>Hasil penelitian</u>	65
4.2.1 <u>Karakteristik Responden</u>	65



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Daftar Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2 Tabel Operasional.....	43
Tabel 3 Uji Validitas Variabel X “Gaya Komunikasi”	51
Tabel 4 Uji Validitas Variabel Y “Kedisiplinan Guru”	53
Tabel 5 Reliability Statistics “Gaya Komunikasi (Variabel X)”	56
Tabel 6 Reliability Statistics “Kualitas Kedisiplinan Guru (Variabel Y)”	56
Tabel 7 Jenis Kelamin	67
Tabel 8 Usia Responden.....	67
Tabel 9 Pendidikan	68
Tabel 10 Lama Bekerja	68
Tabel 11 Komunikasi Satu Arah.....	69
Tabel 12 Pekerjaan diluar tugas dan tanggung jawab.....	70
Tabel 13 Kesadaran bekerja dan komunikasi	71
Tabel 14 Harus mengikuti Instruksi.....	72
Tabel 15 Mengetahui yang dilakukan pimpinan.....	72
Tabel 16 Kepala Sekolah Tegas.....	73
Tabel 17 Perintah yang jelas.....	74
Tabel 18 Pengawasan dalam bekerja	74
Tabel 19 Penilaian Dimensi Controlling Style	75
Tabel 20 Keterlibatan karyawan.....	76
Tabel 21 Keterbukaan berkomunikasi	77

Tabel 22 Perhatian pada pekerjaan	78
Tabel 23 Berhubungan baik	79
Tabel 24 Kebersamaan	80
Tabel 25 Kepala Sekolah dan guru mampu bekerja sama dengan baik	80
Tabel 26 Penilaian Dimensi Equalitarian Style	81
Tabel 27 Pekerjaan sesuai SOP	82
Tabel 28 Berbagi Informasi	83
Tabel 29 Sesuai dengan jam bekerja	84
Tabel 30 Dorongan untuk mencapai tujuan	85
Tabel 31 Bekerja sesuai kemampuan	86
Tabel 32 Tidak sesuai keadaan	87
Tabel 33 Penilaian Dimensi Structuring Style	88
Tabel 34 Luapan amaran	89
Tabel 35 Arahan dalam bekerja	90
Tabel 36 Respon yang cepat	91
Tabel 37 Dorongan hal baru	91
Tabel 38 Langsung pada intinya	92
Tabel 39 Perintah yang terburu – buru	93
Tabel 40 Penilaian Dimensi Dynamic Style	94
Tabel 41 Terbuka dan menerima masukan	95
Tabel 42 Acuh pada lingkungan	96
Tabel 43 Orang lain lebih diandalkan	97
Tabel 44 Jarang adanya perintah	98

Tabel 45 Adanya masukan dan gagasan	99
Tabel 46 Pengalihan pekerjaan kepada karyawan	100
Tabel 47 Penilaian Dimensi Relinquishing Style	101
Tabel 48 Berkomunikasi seperlunya.....	102
Tabel 49 Menghindari Konflik	103
Tabel 50 Lepas dari tanggung jawab	104
Tabel 51 Tidak ada komunikasi antar pribadi	105
Table 52 Tertutup dan tidak menerima saran.....	106
Tabel 53 Penilaian Dimensi Withdrawal Style.....	107
Tabel 54 Datang lebih awal dari waktu yang ditentukan	108
Tabel 55 Datang dan pulang sesuai waktu yang ditentukan.....	108
Tabel 56 Penilaian Dimensi Kehadiran.....	109
Tabel 57 Menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.....	109
Tabel 58 Bekerja sesuai waktu yang ditentukan.....	110
Tabel 59 Tidak meninggalkan tempat kerja	110
Tabel 60 Memberi tahu jika tidak hadir bekerja.....	111
Tabel 61 Penilaian Dimensi Ketaatan pada Standar Kerja.....	111
Tabel 62 Bersungguh – sungguh saat bekerja	112
Tabel 63 Mengerjakan pekerjaan dengan teliti.....	112
Tabel 64 Penilaian Dimensi Ketaatan pada Peraturan Kerja.....	113
Tabel 65 Gaya Komunikasi.....	114
Tabel 66 Kualitas Kedisiplinan Guru	117
Tabel 67 Hasil Uji Koefisien Determinasi	119

Tabel 68 Hasil Uji Koefisien Korelasi (r)	120
Tabel 69 Uji Regresi Linear Sederhana	121



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Data untuk Skripsi

Lampiran 2 : Surat Persetujuan Penelitian SMAN 6 Kota Tangerang

Lampiran 3 : Hasil jawaban kuesioner responden

Lampiran 4 : Hasil uji validitas

Lampiran 5 : Hasil uji reliabilitas

Lampiran 6 : Koefisien determinasi

Lampiran 7 : Hasil analisis persamaan regresi dan uji t

Lampiran 8 : Curriculum Vitae (CV)

