



**Analisis Komunikasi Non Verbal untuk Rancangan Alat  
Bantu Komunikasi: Studi Kasus pada Lansia Penderita  
Afasia yang Dirawat Keluarga**

TESIS

Oleh:

**Kristiyanti**

**55221110053**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2023**



**Analisis Komunikasi Non Verbal untuk Rancangan Alat Bantu  
Komunikasi: Studi Kasus pada Lansia Penderita Afasia yang  
Dirawat Keluarga**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

Oleh:  
**Kristiyanti**  
55221110053

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2023**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS**

Nama Lengkap : Kristiyanti  
NIM : 55221110053  
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
Konsentrasi : Media Industri dan Bisnis  
Judul Karya Akhir/Tesis : Analisis Komunikasi Non Verbal Untuk Rancangan  
Alat Bantu Komunikasi: Studi Kasus pada Lansia  
Penderita Afasia yang Dirawat Keluarga

Jakarta, Rabu 4 Oktober 2023

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS  
MELLY RIDARYANTHI  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS**

Judul : Analisis Komunikasi Non Verbal Untuk Rancangan  
Alat Bantu Komunikasi: Studi Kasus pada Lansia  
Penderita Afasia yang Dirawat Keluarga  
Nama : Kristiyanti  
NIM : 55221110053  
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Media Industri dan Bisnis  
Tanggal : Rabu, 4 Oktober 2023

Jakarta, Rabu 4 Oktober 2023  
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :  
Dr. Heri Budianto, M.Si
2. Penguji Ahli :  
Dr. Elly Yuliyawati, M.Si
3. Pembimbing :  
Melly Ridaryanthi, M.Soc.Sc,Ph.D





**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS**

Judul : Analisis Komunikasi Non Verbal Untuk Rancangan  
Alat Bantu Komunikasi: Studi Kasus pada Lansia  
Penderita Afasia yang Dirawat Keluarga  
Nama : Kristiyanti  
NIM : 55221110053  
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Media Industri dan Bisnis  
Tanggal : Rabu 4 Oktober 2023

Jakarta, Rabu 4 Oktober 2023  
Mengetahui,


4. Ketua Sidang :  
Dr. Heri Budianto, M.Si
5. Penguji Ahli :  
Dr. Elly Yuliawati, M.Si
6. Pembimbing :  
Melly Ridaryanthi, M.Soc.Sc,Ph.D

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

Nama Lengkap : Kristiyanti  
NIM : 55221110053  
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
Konsentrasi : Media Industri dan Bisnis  
Judul Karya Akhir/Tesis : Analisis Komunikasi Non Verbal Untuk Rancangan  
Alat Bantu Komunikasi: Studi Kasus pada Lansia  
Penderita Afasia yang Dirawat Keluarga


Jakarta, Rabu 4 Oktober 2023

Dosen Pembimbing



Melly Ridaryanthi, M.Soc.Sc,Ph.D

Dekan  
Fakultas Ilmu Komunikasi



Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

Ketua Program Studi  
Magister Ilmu Komunikasi



Dr. Heri Budiarto, M Si

## PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Kristiyanti  
NIM : 55221110053  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

dengan judul

“Analisis Komunikasi Non Verbal Untuk Rancangan Alat Bantu Komunikasi: Studi Kasus pada Lansia Penderita Afasia yang Dirawat Keluarga”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 25 September 2023, didapatkan nilai persentase sebesar 15%.

Jakarta, 25 September 2023

Administrator Turnitin



Sukadi, SE., MM



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisis Komunikasi Non Verbal Untuk Rancangan Alat Bantu Komunikasi: Studi Kasus pada Lansia Penderita Afasia yang Dirawat Keluarga  
Nama : Kristiyanti  
NIM : 55221110053  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi  
Tanggal : Selasa, 17 Oktober 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 17 Oktober 2023

  
KRISTYANTI

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## ABSTRAK

Lansia penderita afasia kesulitan memberikan umpan balik dalam komunikasi. Mereka cenderung menjadi emosional karena apa yang disampaikan tidak dimengerti oleh lawan bicaranya. Afasia merupakan salah satu bentuk hambatan komunikasi interaksional yang disebabkan oleh faktor fisiologis berupa kerusakan otak yang berfungsi memproses bahasa. Akibat penyakit tersebut, pasien afasia cenderung menjadi lebih emosional karena tidak mampu menyampaikan apa yang ingin mereka katakan dengan tepat.

Hambatan komunikasi juga dihadapi oleh keluarga pengasuh lansia penderita afasia. Merujuk pada fenomena tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hambatan komunikasi yang terjadi antara caregiver dan penderita afasia dengan mengidentifikasi isyarat nonverbal yang digunakan dalam interaksi komunikasi mereka. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Subjek dalam penelitian ini dipilih dengan teknik *purposive sampling* dan *snowball effect*. Subjek dalam penelitian ini ialah *family caregiver* yang merawat lansia penderita afasia, yaitu bapak JJ, ibu IR, ibu WW dan ibu RN.

Data dalam penelitian ini dikumpulkan dengan cara wawancara, observasi serta dokumentasi. Model interaktif digunakan untuk menganalisis data dalam penelitian ini, dimulai dari *data collection*, *data reduction*, *data display* and *conclusion*. Hasil penelitian ini menggambarkan bagaimana hambatan komunikasi terapeutik antara lansia penderita afasia dengan *family caregiver* terjadi bahwa tidak semua bentuk pesan non verbal dapat lansia dengan afasia kirimkan kepada *family caregiver* sehingga pesan tidak tersampaikan sebagaimana mestinya guna memenuhi kebutuhan dan keinginan mereka yang bertujuan untuk kesembuhan.

Peneliti menemukan adanya aplikasi Berkata AAC yang dapat digunakan sebagai solusi berupa alat bantu komunikasi, tetapi perlu pengembangan agar bersifat personal atau dapat dikustomisasi. Dari hasil analisis dalam penelitian ini juga menghasilkan rekomendasi solusi lain berupa pelatihan (*workshop*), buku dengan kasus serupa dan support group (*community*).

**Kata kunci:** Komunikasi Non Verbal, Komunikasi Terapeutik, Afasia, *Family Caregiver*, Alat Bantu Komunikasi.

## ABSTRACT

*Elderly people with aphasia have difficulty providing feedback in communication. They tend to become emotional because what they are saying is not understood by the person they are talking to. Aphasia is a form of interactional communication barrier caused by physiological factors in the form of damage to the brain which functions to process language. As a result of this disease, aphasia patients tend to become more emotional because they are unable to convey what they want to say accurately.*

*Communication barriers are also faced by families caring for elderly people with aphasia. Referring to this phenomenon, this research aims to analyze the communication barriers that occur between caregivers and people with aphasia by identifying the nonverbal cues used in their communication interactions. The method used in this research is a case study with a qualitative approach. The subjects in this research were selected using purposive sampling and snowball effect techniques. The subjects in this research were family caregivers who cared for elderly people with aphasia, namely Mr. JJ, Mrs. IR, Mrs. WW and Mrs. RN.*

*The data in this research was collected by means of interviews, observation and documentation. An interactive model is used to analyze the data in this research, starting from data collection, data reduction, data display and conclusion. The results of this study illustrate how barriers to therapeutic communication between elderly people with aphasia and family caregivers occur in that not all forms of non-verbal messages can be sent by elderly people with aphasia to family caregivers so that messages are not conveyed as they should be in order to fulfill their needs and desires aimed at healing.*

*Researchers discovered that there is a Berkata: AAC application that can be used as a solution in the form of a communication tool, but it needs development so that it is personal or can be customized. From the results of the analysis in this research, it also produces recommendations for other solutions in the form of training (workshops), books with similar cases and support groups (community).*

**Kata kunci:** *Non Verbal Communication, Therapeutic Communication, Aphasia, Family Caregiver, Communication Aids*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas pertolongannya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **Analisis Komunikasi Non Verbal untuk Rancangan Alat Bantu Komunikasi: Studi Kasus pada Lansia Penderita Afasia yang Dirawat Keluarga**. Penulis banyak sekali mendapatkan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini, antara lain :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Melly Ridaryanthi, M.Soc.Sc,Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa mendukung, optimis, kooperatif dan sangat komprehensif selama penelitian ini.
3. Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
4. Dr. Heri Budianto, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi sekaligus Ketua Sidang.
5. Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Dosen Penguji Ahli.
6. Mama Gioklan dan papa Okto atas doa, dukungan dan kasih sayang yang selalu diberikan selama ini.
7. Jordan Ramadhan sebagai calon suami yang sabar selama menjadi rekan observasi dan diskusi dalam penelitian ini.

8. Keluarga besar ERC Sawangan dan PT Studio Lngua Indonesia yang selalu memberikan dukungan dalam penelitian ini.
9. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca yang dapat dijadikan bekal untuk penulisan karya-karya ilmiah selanjutnya. Semoga tesis ini memberikan banyak manfaat bagi pembaca.



Jakarta, 20 Oktober 2023

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Kristiyanti

NIM: 55221110053

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>18</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Matriks Penelitian Terdahulu .....	32
2.3 Landasan Teori .....	36
2.3.1 Komunikasi Nonverbal .....	36
2.3.2 Tipe-Tipe Komunikasi Non Verbal .....	39
2.3.3 Komunikasi Kesehatan .....	44
2.3.4 Komunikasi Terapeutik.....	45
2.3.5 Komunikasi Interaksional .....	48
2.3.6 Hambatan Komunikasi .....	50
2.3.7 Afasia .....	53
2.3.7 Alat Bantu Komunikasi .....	56

2.3.9 Kerangka Berpikir.....	60
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>61</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	61
3.2 Metode Penelitian.....	62
3.3 Subjek Penelitian.....	64
3.1.3 Teknik Pengumpulan Data.....	67
3.2.3 Teknik Analisis Data .....	69
3.3.3 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	71
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>74</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	74
4.2 Hasil Penelitian.....	79
4.2.1 Latar Belakang Lansia Penderita Afasia .....	80
4.2.2 Komunikasi Terapeutik.....	82
4.2.3 Hambatan Komunikasi Terapeutik Lansia Penderita Afasia Dengan <i>Family Caregiver</i> .....	85
4.2.4 Komunikasi Non Verbal Lansia Penderita Afasia .....	88
4.2.5 Alat Bantu Komunikasi.....	94
4.2.6 Aplikasi Berkata: AAC.....	97
4.3 Pembahasan .....	101
4.3.1 Analisis Hambatan Komunikasi .....	101
4.3.2 Analisis Komunikasi Terapeutik.....	104
4.3.3 Analisis Komunikasi Non Verbal .....	108
4.3.4 Analisis Jenis Komunikasi Non Verbal .....	116
4.3.5 Analisis Aplikasi Berkata: AAC .....	128
4.3.6 Rekomendasi.....	133
4.3.7 Kerangka Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	139

<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>141</b>
5.1 Kesimpulan.....	141
5.2 Saran.....	142
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>143</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>146</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Matriks Hasil Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 4. 1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	79
Tabel 4. 2 Analisis Komunikasi Non Verbal Lansia Penderita Afasia .....	114
Tabel 4. 3 Jenis Pesan Non Verbal Lansia Penderita Afasia .....	124
Tabel 4. 4 Jenis Pesan Non Verbal Lansia Penderita Afasia dan Maknanya.....	125



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Fitur Aplikasi SymboTalk.....	12
Gambar 1. 2 Fitur Aplikasi AAC Bestie .....	13
Gambar 1. 3 Aplikasi BerKata AAC.....	14
Gambar 2. 1 Model Komunikasi Interaksional .....	49
Gambar 2. 2 Low Technology Augmentative and Alternative Communication ..	58
Gambar 2. 3 Mid Technology Augmentative and Alternative Communication...	59
Gambar 2. 4 High Tech AAC Device .....	59
Gambar 2. 5 Kerangka Berpikir .....	60
Gambar 3. 1 Teknik Analisa Data - Model Interaktif .....	70
Gambar 4. 1 Tampilan layout konten aplikasi BerKata AAC .....	98
Gambar 4. 2 Fitur text-to-speech di aplikasi BerKata AAC .....	98
Gambar 4. 3 Lebih dari 130+ kata dalam aplikasi BerKata AAC .....	99
Gambar 4. 4 Dapat membuat kartu kata sendiri di aplikasi BerKata AAC .....	99
Gambar 4. 5 Fitur Backup & Restore.....	100
Gambar 4. 6 Fitur tempo suara yang bisa diatur .....	100
Gambar 4. 7 Analisis Komunikasi Interaksional .....	104
Gambar 4. 8 Model Kerangka Hasil dan Pembahasan.....	139

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 List pertanyaan: .....	146
Lampiran. 2 Transcript Wawancara: Informan 1 [Bapak JJ] .....	147
Lampiran. 3 Transcript Wawancara: Informan 2 [Ibu IR] .....	148
Lampiran. 4 Transcript Wawancara: Informan 3 [Ibu WW & keluarga] .....	149
Lampiran. 5 Transcript Wawancara: Informan 4 [Ibu RN] .....	150
Lampiran. 6 Transcript Wawancara: Informan 4 dr. Zicky Yombana Sp. S .....	151



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA