

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
PT SARANA TIMUR BARAT**

SKRIPSI

Nama : Siswanto  
NIM : 43111010062



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2015**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
PT SARANA TIMUR BARAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Siswanto  
NIM : 43111010062**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siswanto  
Nim : 43111010062  
Program Studi : Manajemen – S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya siap mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini, apabila terbukti melakukan kegiatan plagiat ( penjiplakan ).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 7 Februari 2015



( Siswanto )

NIM : 43111010062

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Siswanto  
NIM : 43111010062  
Program Studi : SI Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. SARANA TIMUR BARAT  
Tanggal Lulus Ujian : 23 Februari 2015

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,

  
Arief Bowo Prayoga Kasmu, SE., MM

Tanggal: 23/2/2015

  
Dra. Aty Herawati, M. Si

Tanggal: 27 Februari 2015

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi  
SI Manajemen,

  
Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms., CA.

Tanggal: 27/2/2015

  
Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal: 27/2 2015

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan Karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT SARANA TIMUR BARAT”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, maka penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan dan dukungan moril dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mendedikasikan kehormatan dan mengucapkan terima kasih kepada :

1. Arief Bowo Prayoga Kasmu, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktunya, bersabar untuk mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Mama Sineng, Papa Kawan, yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM sebagai Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms., CA sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

5. Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Luna Haningsih, SE., ME dan Hesti Maheswari, SE., M.Si selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen.
6. Yanto Hartono selaku Direktur PT. SARANA TIMUR BARAT yang telah mengizinkan melakukan penelitian dan Broto sebagai Staff dan Kepegawaian yang telah membantu penulis untuk melakukan penelitian sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.
7. Kepada teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas kebaikan kalian semua yang senantiasa mendoakan dan mendukung hingga skripsi ini selesai. Semoga Allah membalas ketulusan kalian.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik, saran, dan sumbangan pemikiran yang membangun dari semua pihak demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Februari 2015

Siswanto

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	5
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.2 Kontribusi Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIOTESIS....	7
2.1 Manajemen Sumberdaya Manusia .....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumberdaya Manusia.....	7
2.1.2 Kompone Manajemen Sumberdaya Manusia .....	7
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumberdaya Manusia.....	8

2.1.4 Tujuan Manajemen Sumberdaya Manusia.....	9
2.2 Gaya Kepemimpinan.....	10
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	10
2.2.2 Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	11
2.2.3 Karakteristik Pemimpin Transformasional.....	11
2.2.4 Ciri Keberhasilan Gaya kepemimpinan Transformasional .....	12
2.2.5 Atribut Pemimpin Transformasional .....	12
2.3 Budaya Organisasi.....	13
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	13
2.3.2 Hakikat Budaya Organisasi.....	14
2.3.3 Fungsi Budaya Organisasi.....	15
2.3.4 Faktor yang Menentukan Pengukuran Budaya Organisasi .....	15
2.3.5 Komponen Pembentuk Budaya Organisasi.....	16
2.3.6 Pembentuk Budaya Organisasi .....	16
2.4 Kinerja Karyawan.....	18
2.4.1 Pengertian Kinerja .....	18
2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Individual .....	18
2.4.3 Elemen Kinerja .....	19
2.4.4 Dimensi Kinerja.....	20
2.5 Penelitian Terdahulu.....	21
2.6 Rerangka Pemikiran .....	22
2.7 Hipotesis .....	22



BAB III	METODOLOGI PENELITIAN .....	24
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian .....	24
3.2	Desain Penelitian.....	24
3.3	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	25
3.4	Pengukuran Variabel .....	26
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
3.5.1	Populasi.....	26
3.5.2	Sampel .....	27
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.7	Metode Analisis Data.....	29
3.7.1	Uji Instrumen Penelitian.....	29
3.7.2	Uji Asumsi Klasik .....	30
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	32
3.7.4	Uji Hipotesis .....	32
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	35
4.1	Gambaran Umum.....	35
4.1.1	Sejarah dan Perkembangan Perusahaan .....	35
4.1.2	Service PT. SARANA TIMUR BARAT .....	35
4.2	Statistik Deskriptif .....	36
4.2.1	Karakteristik Responden .....	36
4.2.2	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Kuesioner .....	41
4.3	Metodo Analisis Data .....	62
4.3.1	Uji Validitas Dan Realibilitas .....	62

4.4 Uji Asumsi Klasik .....	68
4.4.1 Uji Normalitas .....	68
4.4.2 Uji Multikolinieritas .....	69
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	70
4.4.4 Analisa Regresi Linier Berganda .....	73
4.5 Uji Hipotesis .....	74
4.5.1 Uji T .....	74
4.5.2 Uji F .....	75
4.6 Pembahasan .....	76
4.6.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan .....	76
4.6.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	76
4.6.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	78
5.1 Simpulan.....	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	81
LAMPIRAN .....	83

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kinerja Penjualan dan Keluhan PelangganPT. SARANA TIMUR BARAT .....	4
Tabel 1.2 Perusahaan Pengadaan dan Perawatan <i>Air Conditioner</i> di Jakarta .....	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	38
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	39
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	40
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran Dalam Sebulan ...	40
Tabel 4.8 Dalam Memimpin, Pimpinan Kami Memiliki Visi dan Misi .....	41
Tabel 4.9 Dalam Memimpin, Pimpinan Kami Membangun Kebanggaan Organisasi .....	42
Tabel 4.10 Kami Percaya Penuh dengan Pimpinan Kami .....	42
Tabel 4.11 Pimpinan Kami Mampu Menumbuhkan Harapan Kemajuan Organisasi .....	43
Tabel 4.12 Pimpinan Kami Menggunakan Suatu Simbol untuk Kami Fokus pada Kemajuan Organisasi .....	44

Tabel 4.13 Pimpinan Kami Mampu Menyampaikan Komunikasi dengan Cara yang Mudah Kami Pahami .....	44
Tabel 4.14 Pimpinan Memberikan Rangsangan Agar Terpacu Menjadi Lebih Baik .....	45
Tabel 4.15 Pimpinan Kami Mampu Memberikan Solusi Masalah dengan Teliti	45
Tabel 4.16 Pimpinan Memberikan Perhatian pada Kami .....	46
Tabel 4.17 Di Dalam Tugas Pimpinan Kami Memberikan Arahan Jika Ada Kesulitan .....	47
Tabel 4.18 Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Kepemimpinan Transformasional di PT. SARANA TIMUR BARAT .....	47
Tabel 4.19 Budaya Kerja Kami Mendorong untuk Berinovasi .....	48
Tabel 4.20 Budaya Kerja Kami Mendorong Kami Berani Mengambil Resiko ..	49
Tabel 4.21 Budaya Kerja Kami Bekerja dengan Teliti .....	50
Tabel 4.22 Budaya Kerja Kami Menuntut Memiliki Kemampuan Analisis .....	50
Tabel 4.23 Budaya Kerja Kami Berfokus Pada Hasil .....	51
Tabel 4.24 Budaya Kerja Kami Berorientasi pada Anggota Organisasi .....	51
Tabel 4.25 Budaya Kerja Kami Berorientasi Kerja Tim .....	52
Tabel 4.26 Budaya Kerja Kami Menuntut Bekerja Secara Sigap dan Tanggap ..	53
Tabel 4.27 Budaya Kerja Kami Menciptakan Suasana Kompetitif .....	53
Tabel 4.28 Budaya Kerja Kami Mengutamakan Stabilitas Kerja .....	54
Tabel 4.29 Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Budaya Organisasi di PT. SARANA TIMUR BARAT .....	54
Tabel 4.30 Saya Selalu Bekerja dengan Tingkat Kesalahan yang Rendah .....	56
Tabel 4.31 Saya Selalu Bekerja dengan Tingkat Kerusakan yang Rendah .....	56

Tabel 4.32	Saya Menyelesaikan Pekerjaan dengan Cermat .....	57
Tabel 4.33	Saya Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai dengan Jumlah atau Target yang Ditentukan .....	58
Tabel 4.34	Saya Selalu Masuk Bekerja .....	58
Tabel 4.35	Saya Tidak Pernah Terlambat .....	59
Tabel 4.36	Saya Menggunakan Waktu Kerja Hanya Untuk yang Terkait Pekerjaan Saya .....	59
Tabel 4.37	Saya Dapat Bekerjasama dengan Pihak atau Siapa Saja Terkait Pekerjaan .....	60
Tabel 4.38	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan di PT. SARANA TIMUR BARAT .....	61
Tabel 4.39	Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional .....	63
Tabel 4.40	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi .....	64
Tabel 4.41	Hasil Uji validitas Kinerja Karyawan .....	65
Tabel 4.42	Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan Transormasional .....	66
Tabel 4.43	Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi .....	67
Tabel 4.44	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan .....	67
Tabel 4.45	Hasil Uji Normalitas .....	69
Tabel 4.46	Hasil Uji Multikolinieritas .....	70
Tabel 4.47	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	73
Tabel 4.48	Hasil Uji T .....	74
Tabel 4.49	Hasil Uji F.....	75

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	22
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Surat Kesediaan Menerima Mahasiswa yang Akan Melakukan Penelitian Dari PT SARANA TIMUR BARAT.....	83
Lampiran B Kuesioner .....	84
Lampiran C Tabulasi.....	86
Lampiran D Hasil Pengolahan Kuesioner dengan Menggunakan SPSS .....	93

