



**PENGARUH PROGRAM EDUKASI 3M PLUS  
TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN  
MASYARAKAT MENGENAI PENCEGAHAN  
TERJANGKITNYA PENYAKIT DEMAM  
BERDARAH**

(Survei Terhadap Masyarakat Kecamatan  
Kembangan Di Puskesmas Kembangan, Jakarta  
Barat)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

**MERCU BUANA**  
Disusun Oleh:

**Nurul Wulandhari**

**44216110006**

**FAKULTAS ILMU  
KOMUNIKASI UNIVERSITAS  
MERCU BUANA JAKARTA  
2021**



Universitas MercuBuana  
Fakultas Ilmu Komunikasi

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH PROGRAM EDUKASI 3M PLUS TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT MENGENAI PENCEGAHAN TERJANGKITNYA PENYAKIT DEMAM BERDARAH (Survei Terhadap Masyarakat Kecamatan Kembangan Di Puskesmas Kembangan, Jakarta Barat)**

Nama : Nurul Wulandhari

NIM : 44216110006

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 05 Maret 2021

Mengetahui,

Pembimbing

(Yuliawati, S.Sos.,  
M.IKom)

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Judul : **PENGARUH PROGRAM EDUKASI 3M PLUS TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT MENGENAI PENCEGAHAN TERJANGKITNYA PENYAKIT DEMAM BERDARAH (Survei Terhadap Masyarakat Kecamatan Kembangan Di Puskesmas Kembangan, Jakarta Barat)**

Nama : Nurul Wulandhari

NIM 44216110006


Fakultas : Ilmu

Komunikasi Bidang Studi :

*Public Relations*

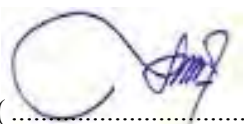
Jakarta, 05 Maret 2021

Ketua Sidang  
( Dr. Elly Yulawati, M.Si.)



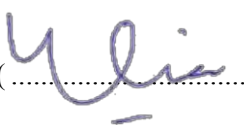
(.....)

Penguji Ahli  
( Suryaning Hayati, MM., M.Ikom.)



(.....)

Pembimbing  
( Yulawati, S.Sos., M.IKom.)



(.....)


**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul : **PENGARUH PROGRAM EDUKASI 3M PLUS TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT MENGENAI PENCEGAHAN TERJANGKITNYA PENYAKIT DEMAM BERDARAH (Survei Terhadap Masyarakat Kecamatan Kembangan Di Puskesmas Kembangan, Jakarta Barat)**

Nama : Nurul Wulandhari  
NIM : 44216110006  
Fakultas : Ilmu Komunikasi Bidang  
Studi : *Public Relations*


Jakarta, 05 Maret 2021  
Disetujui dan diterima  
oleh:

**Pembimbing**



(Yuliawati, S.Sos.)

**Ketua Bidang Studi Public Relations**



(Dr. Elly Yuliawati., M.Si.)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**



(Ponco Budi Sulisty, M.Comm., Ph.D.)

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**



(Dr. Farid Hamid, M.Si.)



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Wulandhari  
NIM : 44216110006  
Konsentrasi : *Public Relations*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PROGRAM EDUKASI 3M PLUS TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT MENGENAI PENCEGAHAN TERJANGKITNYA PENYAKIT DEMAM BERDARAH (Survei Terhadap Masyarakat Kecamatan Kembangan Di Puskesmas Kembangan, Jakarta Barat)**

Adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan *plagiarism*, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 05 Maret 2021

Yang membuat pernyataan,

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



(Nurul wulandhari)



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Program Studi Public Relations  
Nurul Wulandhari  
44216110006

Pengaruh Program Edukasi 3M Plus Terhadap Tingkat Pengetahuan Masyarakat Mengenai Pencegahan Terjangkitnya Penyakit Demam Berdarah (Survei Terhadap Masyarakat Kecamatan Kembangan Di Puskesmas Kembangan, Jakarta Barat)

Bibliografi : 5 Bab 104 hal + Lampiran + 33 buku + 8 jurnal + 4 internet

### **ABSTRAK**

Banyaknya kasus DBD setiap tahunnya karena kurangnya edukasi 3M Plus yang diberikan kepada masyarakat. Kurangnya penyuluhan tentang DBD dapat digambarkan dari pengetahuan masyarakat, khususnya kepala keluarga yang belum melakukan pencegahan serta pemberantasan sarang nyamuk DBD. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh program edukasi 3M plus oleh Puskesmas terhadap tingkat pengetahuan masyarakat untuk mencegah terjangkitnya DBD.

Penelitian ini menggunakan teori tingkat pengetahuan untuk mengukur sejauhmana edukasi 3M plus berdampak pada pengetahuan masyarakat Kembangan, yaitu mengetahui, memahami dan aplikasi. Untuk mengetahui tanggapan yang dibutuhkan peneliti.

Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan tipe penelitian eksploratif. Metode yang digunakan adalah penelitian survey dengan menggunakan kuesioner sebagai instrument penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh pada program edukasi terhadap tingkat pengetahuan masyarakat di Kecamatan Kembangan. Berdasarkan hasil bahwa uji regresi R (korelasi) adalah 0,624 yang berarti menunjukkan adanya hubungan antara variabel independen (X) dengan variabel dependen (Y). Berdasarkan perhitungan besarnya pengaruh program edukasi (X) terhadap pengetahuan (Y) adalah sebesar 38,9%.

Kata Kunci : Program edukasi, Tingkat pengetahuan, Hasil pengetahuan.



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Mercu Buana University  
Fakulty of Communication  
Majoring Public Relations  
Nurul Wulandhari  
44216110006

The Effect of the 3M Plus Education Program on the Level of Public Knowledge about the Prevention of Dengue Fever (Survey of the Community of Kembangan Subdistrict at Puskesmas Kembangan, West Jakarta)

Bibliography : 5 Bab 104 page + Attachment + 33 books + 8 journal + 4 internet

### **ABSTRAK**

The number of cases of DHF every year is due to the lack of education by 3M Plus to the community. The lack of education about DHF can be illustrated by the knowledge of the community, especially family heads who have not carried out prevention and eradication of dengue mosquito nests. This study aims to determine how much influence the 3M plus education program by the Puskesmas has on the level of public knowledge to prevent dengue infection.

This study uses the knowledge level theory to measure the extent to which 3M plus education has an impact on the knowledge of the Kembangan community, namely knowing, understanding and application. To find out the responses needed by researchers.

This type of research uses a quantitative approach with an explanatory research type. The method used is survey research using a questionnaire as a research instrument.

The results of this study indicate that there is an influence on the educational program on the level of public knowledge in Kembangan District. Based on the results that the regression test R (correlation) is 0.624, which means it shows a relationship between the independent variable (X) and the dependent variable (Y). Based on the calculation of the influence of the education program (X) on knowledge (Y) is 38.9%.

Keywords: educational program, level of knowledge, results of knowledge.

## **KATA PENGANTAR**

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang. Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya. Penyusun Skripsi ini merupakan kajian singkat tentang “Pengaruh Program Edukasi 3M Plus Oleh Puskesmas Terhadap Tingkat Pengetahuan Masyarakat Untuk Mencegah Terjangkitnya DBD (Demam Berdarah)”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Komunikasi Bidang Studi *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak untuk skripsi ini dapat terwujud. Oleh karena itu, pada kesempatan yang baik ini penulis menghanturkan Puji Syukur atas kekuatan Allah Yang Maha Esa yang telah mencurahkan anugerahnya dan dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada semua pihak dan dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penyusun mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Yuliawati, S.Sos., M.IKom selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan segenap hati membantu Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.



2. Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations yang telah memberikan kesempatan serta dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi atas dukungan dan kesempatan yang diberikan kepada penulis.
4. Bapak Ponco Budi Sulisty M.Comn, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi atas dukungan dan kesempatan yang diberikan kepada penulis.
5. Suryaning Hayati, SE, MM dan Kurniawan Prasetyo, S.Ikom, M.Ikom selaku dosen pengampu mata kuliah Riset Komunikasi yang telah bermurah hati mengorbankan waktu, tenaga, pemikiran dan kesabaran untuk memberikan arahan, bimbingan, petunjuk dalam menambahkan pengetahuan kepada penulis.
6. Terima kasih kepada para pihak Puskesmas Kecamatan Kembangan yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti dan memberikan waktunya untuk membantu peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Orang Tua tercinta Ibu Sri Rahayu dan Bapak Guntoro yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada penulis secara moril maupun materi sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
8. Adik tersayang Dyiah Gusti Nur'aini yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
9. Teman-teman perjuangan Selvy Angraini, Anisa Vivi Wijayanti, Wanda Novika, Kartika, Amellia Rivalasari, Siti Nurhasanah dan Rudi Hartono,

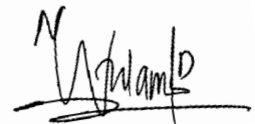
serta teman-teman yang sudah membantu, terima kasih atas segala dukungan dan semangat kepada penulis sehingga proses dalam menyelesaikan skripsi ini terasa sangat menyenangkan.

10. Teman-teman kelas Public Relations Universitas Mercu Buana Meruya yang telah sama – sama melewati waktu perkuliahan mulai dari sore hingga malam untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.

11. Serta seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam pembuatan proposal skripsi ini, namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat kepada semuanya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 20 Juli 2020



Nurul Wulandhari

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Akademis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.4.3 Manfaat Sosial .....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1. Penelitian Terdahulu .....	9
2.2. Komunikasi Organisasi.....	17
2.3. Komunikasi Ekternal .....	18
2.4. Public Relations .....	20
2.4.2. Fungsi Public Relations .....	20
2.5. Edukasi .....	22
2.5.1. Edukasi Kesehatan.....	23
2.5.2. Pemberantasan Sarang Nyamuk (PSN) 3M .....	24
2.6. Tingkat Pengetahuan .....	25

2.6.1. Definisi Pengetahuan .....	25
2.6.2. Tingkat Pengetahuan.....	26
2.6.3. Pengukuran tingkat pengetahuan .....	26
2.7. Hipotesis Teori .....	27
<b>BAB III .....</b>	<b>28</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	28
3.2 Tipe Penelitian .....	29
3.3 Metode Penelitian .....	29
3.4 Populasi dan Sampel .....	30
3.4.1 Populasi.....	30
3.4.2 Sample.....	32
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	33
3.5 Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep.....	33
3.5.1. Definisi Operasionalisasi Konsep .....	33
3.5.2. Operasionalisasi Konsep .....	34
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.6.1 Data Primer .....	37
3.6.2 Data Sekunder .....	38
3.6.3 Validitas dan Realibilitas .....	38
3.7 Teknik Pengolahan Data .....	44
3.8 Teknik Analisis Data.....	45
<b>BAB IV .....</b>	<b>48</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
4.1.1 Sejarah Puskesmas Kecamatan Kembangan .....	48
4.1.2 Letak dan Luas Wilayah .....	50
4.1.3 Visi Misi dan Tata Nilai.....	51
4.1.4 Struktur Organisasi .....	53
4.1.5 Program Puskesmas Kecamatan Kembangan.....	53
4.2. Hasil Penelitian.....	55
4.2.1 Karakteristik Responden .....	56
4.2.1.1 Jenis Kelamin .....	56
4.2.1.2 Usia .....	57
4.2.1.3 Pendidikan .....	58

4.2.1.4 Pekerjaan .....	59
4.2.2 Analisis Variabel X ( Pengaruh Program Edukasi ).....	60
4.2.3 Analisis Variabel Y ( Tingkat Pengetahuan ).....	78
4.2.4 Uji Normalitas .....	86
4.2.5 Uji Korelasi.....	87
4.2.6 Uji Regresi Linier Sederhana.....	89
4.2.7 Uji F.....	91
4.2.8 Uji T.....	93
4.2.9 Hasil Uji Statistik pada Variabel Y.....	95
4.3. Pembahasan.....	96
BAB V.....	102
KESIMPULAN DAN SARAN .....	102
5.1. Kesimpulan.....	102
5.2. Saran .....	103
5.2.1 Saran Akademis .....	103
5.2.2. Saran Praktis .....	103
5.2.2. Saran Sosial.....	104
DAFTAR PUSTAKA .....	105
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 3.1 Jumlah Penduduk Kecamatan Kembangan .....	52
Tabel 3.2 Operasional Konsep .....	55
Tabel 3.3 Uji Validitas Edukasi ( Variabel X ) .....	59
Tabel 3.4 Uji Validitas Pengetahuan ( Variabel Y ).....	61
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas Edukasi (Variabel X) .....	63
Tabel 3.6 Uji Reliabilitas Pengetahuan (Variabel Y).....	64
Tabel 3.7 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien.....	65
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	75
Tabel 4.2 Usia Responden.....	76
Tabel 4.3 Pendidikan Responden .....	77
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden .....	78
Table 4.5 Menurut Saya, 3M Plus Pemberantasan Sarang Nyamuk Penyakit Demam Berdarah Dengue (DBD) .....	80
Tabel 4.6 Saya Mengetahui 3M Plus Memiliki Lebih Dari 3 Program PSN Seperti Menguras, Mengubur, Menutup.....	81
Tabel 4.7 Memelihara Ikan Merupakan Salah Satu Tips Mencegah Datangnya Nyamuk.....	81
Tabel 4.8 Saya Mengetahui Kapanjangan Dari 3M Plus .....	82
Tabel 4.9 3M Plus Merupakan Cara Efektif Menanggulangi Penyakit Demam Berdarah .....	83
Tabel 4.10 DBD Dibandingkan Dengan Program 3M Plus Menurut Saya, Fogging Atau Diasapi Lebih Efektif Menanggulangi Penyakit .....	84
Tabel 4.11 Menurut Saya, Nyamuk DBD Berkembang Biak Di Air Jernih Yang Menggenang .....	85
Tabel 4.12 Saya Mengatur Waktu Dalam Melaksanakan 3M Plus.....	85
Tabel 4.13 Saya Selalu Menguras Tempat Penampungan Air (TPA).....	86
Tabel 4.14 Kerapatan Tutup TPA Sangat Erat Kaitannya Dengan Keberadaan Jentik Yang Ada Didalamnya.....	87

Tabel 4.15 Mengubur Barang Bekas Dapat Berperan Menanggulangi Penyakit DBD .....	88
Tabel 4.16 Pemakaian Bubuk Abate Termasuk Cara Yang Dapat Membantu Menanggulangi Penyakit DBD .....	88
Tabel 4.17 Adanya Aturan Dalam Pemakaian Bubuk Abate Di Tempat Penampungan Air .....	89
Tabel 4.18 Memelihara Ikan Dapat Membantu Mengurangi Jumlah Nyamuk	90
Tabel 4.19 Memelihara Ikan Dapat Membantu Mengurangi Jumlah Nyamuk	91
Table 4.20 Menurut Saya, Penting Untuk Menghindari Gigitan Nyamuk Di Pagi Dan Sore Hari .....	92
Tabel 4.21 Saya Mengatur Pencahayaan Pintu Dan Ventilasi Untuk Mencegah Nyamuk .....	92
Tabel 4.22 Saya Menggunakan Obat Nyamuk Pada Saat Di Rumah.....	93
Tabel 4.23 Menurut Saya, Genangan Air Kotor Menjadi Tempat Terbaik Untuk Berkembang Biak Nyamuk Aedes Aegypti .....	94
Tabel 4.24 Menurut Saya, Melaksanakan Kegiatan 3M Plus Dirumah Hanya Orang Tertentu .....	95
Tabel 4.25 Tanaman Seperti Serai, Lavender, Bawang Putih Efektif Untuk Mengusir Nyamuk .....	96
Tabel 4.26 Memasang Kawat Kasa/Kelambu Dapat Membantu Menanggulangi Penyakit DBD .....	97
Tabel 4.27 DBD Merupakan Penyakit Berbahaya & Mematikan .....	98
Tabel 4.28 DBD Adalah Penyakit Yang Ditularkan Oleh Nyamuk.....	98
Tabel 4.29 DBD Tidak Menular Melalui Kontak Fisik Manusia.....	99
Tabel 4.30 DBD Paling Rentan Menjangkiti Anak Kecil .....	100
Tabel 4.31 Cek Darah Penting Dilakukan Untuk Mendeteksi DBD .....	101
Tabel 4.32 Vaksin Penting Dilakukan Untuk Mencegah DBD.....	101
Tabel 4.33 Vaksin Diberikan Untuk Anak 9-16 Tahun.....	102
Tabel 4.34 DBD Ditularkan Melalui Gigitan Nyamuk Aedes Aegypti .....	103
Tabel 4.35 Nyamuk Aedes Aegypti Berkembang Biak Di Air Kotor .....	104
Tabel 4.36 Gejala Awal DBD Adalah Naiknya Suhu Menjadi 40 Derajat C Selama 2-7 Hari.....	105
Tabel 4.37 Uji Normalitas .....	106

Tabel 4.38 Uji Heteroskedastisitas .....	107
Tabel 4.39 Uji Korelasi .....	109
Tabel 4.40 Uji Model Summary Regresi Edukasi.....	112
Tabel 4.41 Uji Anova atau Uji F .....	113
Tabel 4.42 Uji Regresi Edukasi Terhadap Pengetahuan .....	114
Tabel 4.43 Rekapitulasi Hasil Pengujian .....	117





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Penelitian dari Fikom
- Lampiran 2 : Surat Ijin Penelitian dari tempat Penelitian
- Lampiran 3 : Draft Pertanyaan pada Kuesioner
- Lampiran 4 : Tabulasi Data Identitas Responden
- Lampiran 5 : Tabulasi Data X Jawaban Responden
- Lampiran 6 : Tabulasi Data Y Jawaban Responden
- Lampiran 7 : Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X
- Lampiran 8 : Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Y
- Lampiran 9 : Karakteristik Responden
- Lampiran 10 : Analisis Variabel X
- Lampiran 11 : Analisis Variabel Y
- Lampiran 12 : Uji Normalitas
- Lampiran 13 : Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 14 : Uji Korelasi
- Lampiran 15 : Uji Regresi
- Lampiran 16 : Curriculum Vitae (CV)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA