

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PDAM TIRTA
BENTENG**

SKRIPSI

Nama : Radith Pratama
NIM : 43111010079



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PDAM TIRTA
BENTENG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Radith Pratama
NIM : 43111010079**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Radith Pratama

NIM : 43111010079

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 7 Februari 2015



(Radith Pratama)
43111010079

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Radith Pratama
NIM : 43111010079
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan di PDAM Tirta Benteng
Tanggal Lulus Ujian : 23 Februari 2015

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Arief Bowo Pravoga Kasmu, SE., MM
Tanggal: 23/2 2015


Dra. Evawati Khumaedi, M.Si
Tanggal: 23/2/2015

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,


Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms., CA.
Tanggal: 26-2-2015


Dr. Rina Astini, SE., MM
Tanggal: 26/2 2015

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dalam bentuk serta isinya yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PDAM Tirta Benteng”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan dan dukungan moril dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mendedikasikan kehormatan dan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Mama Adhyani Sotyawati, Papa Nur Rachmat, Raymound Seprizal Adhyanto yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Arief Bowo Prayoga Kasmu, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktunya, bersabar untuk mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM sebagai Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms., CA sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

5. Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Luna Haningsih, SE., ME dan Hesti Maheswari, SE., M.Si selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen.
6. Tony Wismantoro, SH selaku Direktur Utama PDAM Tirta Benteng yang telah mengizinkan melakukan penelitian dan M. Ali Mu'min, ST sebagai Kepala Administrasi dan Kepegawaian yang telah membantu penulis untuk melakukan penelitian sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.
7. Kepada teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas kebaikan kalian semua yang senantiasa mendoakan dan mendukung hingga skripsi ini selesai. Semoga Allah membalas ketulusan kalian.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik, saran, dan sumbangan pemikiran yang membangun dari semua pihak demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Februari 2015

Radith Pratama

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| ABSTRAK | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah Penelitian..... | 6 |
| 1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian..... | 6 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.3.2 Kontribusi Penelitian | 7 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS | 8 |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 8 |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 8 |
| 2.1.2 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 8 |
| 2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 10 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2 Motivasi Kerja..... | 11 |
| 2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja..... | 11 |
| 2.2.2 Teori-teori Motivasi Kerja | 11 |
| 2.2.4 Dimensi Motivasi Kerja | 16 |
| 2.3 Lingkungan Kerja..... | 17 |
| 2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja..... | 17 |
| 2.3.2 Faktor Lingkungan Fisik | 18 |
| 2.3.3 Faktor Lingkungan Psikis | 19 |
| 2.4 Kinerja Karyawan..... | 22 |
| 2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan | 22 |
| 2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja..... | 23 |
| 2.4.3 Elemen-elemen Kinerja | 24 |
| 2.4.4 Komponen Kinerja Individual..... | 25 |
| 2.4.5 Dimensi Kinerja..... | 25 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu..... | 26 |
| 2.6 Rerangka Pemikiran..... | 27 |
| 2.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 27 |
| 2.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 27 |
| 2.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 28 |
| 2.7 Hipotesis | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 30 |
| 3.1 Waktu dan Tempat Penelitian | 30 |

| | |
|--|-----------|
| 3.2 Desain Penelitian..... | 31 |
| 3.3 Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 31 |
| 3.4 Pengukuran Variabel | 32 |
| 3.5 Populasi dan Sampel Penelitian | 33 |
| 3.5.1 Populasi..... | 33 |
| 3.5.2 Sampel..... | 34 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data..... | 35 |
| 3.7 Metode Analisis Data..... | 36 |
| 3.7.1 Uji Instrumen Penelitian | 36 |
| 3.7.2 Uji Asumsi Klasik | 36 |
| 3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 38 |
| 3.7.4 Uji Hipotesis..... | 39 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 42 |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... | 42 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat PDAM Tirta Benteng..... | 42 |
| 4.1.2 Visi dan Misi PDAM Tirta Benteng..... | 43 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi | 44 |
| 4.2 Statistik Deskriptif..... | 47 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden | 47 |
| 4.2.2 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan | |
| Kuesioner..... | 54 |
| 4.3 Analisis Data..... | 74 |

| | |
|---|-----------|
| 4.3.1 Uji Instrumen Penelitian | 74 |
| 4.3.2 Uji Asumsi Klasik | 79 |
| 4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 83 |
| 4.4 Uji Hipotesis | 84 |
| 4.4.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2). | 84 |
| 4.4.2 Pengujian Individu atau Uji Parsial (Uji Statistik t) | 85 |
| 4.4.3 Pengujian Menyeluruh atau Uji Simultan (Uji Statistik F)..... | 86 |
| 4.5 Pembahasan..... | 87 |
| 4.5.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 87 |
| 4.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 88 |
| 4.5.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 88 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | 90 |
| 5.1 Simpulan | 90 |
| 5.2 Saran | 90 |
| DAFTAR PUSTAKA | 92 |
| LAMPIRAN | 95 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 2.1 Perbandingan Kategori Motivasi Dasar..... | 15 |
| Tabel 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu..... | 26 |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja | 31 |
| Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja | 32 |
| Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan..... | 32 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 47 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 48 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 49 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan..... | 49 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak. | 50 |
| Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 51 |
| Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepemilikan Rumah | 52 |
| Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Pengeluaran Perbulan.. | 52 |
| Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan..... | 53 |
| Tabel 4.10 Saya Merasa Terikat dengan Pekerjaan Saya | 54 |
| Tabel 4.11 Saya Berusaha Mengetahui Seberapa Baik Prestasi Saya | 55 |
| Tabel 4.12 Saya Berusaha Mengetahui Seberapa Jauh Kemampuan Kerja Saya . | 55 |
| Tabel 4.13 Saya Bersedia Bertanggung Jawab Terkait Pekerjaan Saya..... | 56 |
| Tabel 4.14 Hasil Prestasi Kerja Saya Diukur Secara Objektif..... | 57 |
| Tabel 4.15 Saya Senang Menyampaikan Suatu Ide atau Gagasan pada Setiap Kesempatan | 57 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.16 Saya Berusaha untuk Mendelegasikan Tugas pada Orang Lain | 58 |
| Tabel 4.17 Saya Berusaha untuk Dapat Mempengaruhi Orang Lain untuk Bekerja Lebih Baik..... | 58 |
| Tabel 4.18 Saya Senang Bekerja Sama dengan Orang Lain | 59 |
| Tabel 4.19 Saya Senang Berinteraksi dengan Setiap Karyawan Lain | 60 |
| Tabel 4.20 Saya Siap Membantu Karyawan Lain yang Terkait dengan Pekerjaan..... | 60 |
| Tabel 4.21 Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden untuk Variabel Motivasi Kerja di PDAM Tirta Benteng | 61 |
| Tabel 4.22 Saya Dapat Menyelesaikan Pekerjaan dengan Cepat di Ruang yang Nyaman | 62 |
| Tabel 4.23 Saya Memiliki Rancangan Pekerjaan yang Terstruktur dengan Baik..... | 63 |
| Tabel 4.24 Kondisi Lingkungan Kerja Saya Kondusif..... | 63 |
| Tabel 4.25 Saya Bekerja Sesuai dengan Tugas dan Tanggung Jawab yang Diberikan..... | 64 |
| Tabel 4.26 Dalam Bekerja Saya Merasa Diawasi | 64 |
| Tabel 4.27 Saya Bekerja Sesuai Wewenang | 65 |
| Tabel 4.28 Pekerjaan Saya Memberikan Rasa Frustasi | 66 |
| Tabel 4.29 Saya Sulit Beradaptasi dengan Perubahan yang Terjadi | 66 |
| Tabel 4.30 Pekerjaan Saya Membuat Saya Harus Berselisih Paham dengan Orang Lain | 67 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4.31 Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden untuk Variabel Lingkungan Kerja di PDAM Tirta Benteng..... | 67 |
| Tabel 4.32 Saya Selalu Bekerja dengan Tingkat Kesalahan yang Rendah..... | 68 |
| Tabel 4.33 Saya Selalu Bekerja dengan Tingkat Kerusakan yang Rendah | 69 |
| Tabel 4.34 Saya Menyelesaikan Pekerjaan dengan Cermat..... | 69 |
| Tabel 4.35 Saya Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai dengan Jumlah atau Target yang Ditentukan..... | 70 |
| Tabel 4.36 Saya Selalu Masuk Bekerja | 71 |
| Tabel 4.37 Saya Tidak Pernah Terlambat | 71 |
| Tabel 4.38 Saya Menggunakan Waktu Kerja Hanya untuk yang Terkait Pekerjaan Saya..... | 72 |
| Tabel 4.39 Saya Dapat Bekerjasama dengan Pihak atau Siapa Saja Terkait Pekerjaan..... | 72 |
| Tabel 4.40 Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden untuk Variabel Kinerja Karyawan di PDAM Tirta Benteng..... | 73 |
| Tabel 4.41 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja..... | 75 |
| Tabel 4.42 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja..... | 76 |
| Tabel 4.43 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan..... | 77 |
| Tabel 4.44 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja | 78 |
| Tabel 4.45 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja | 78 |
| Tabel 4.46 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan..... | 79 |
| Tabel 4.47 Hasil Uji Normalitas..... | 80 |
| Tabel 4.48 Hasil Uji Multikolonieritas | 81 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4.49 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda..... | 83 |
| Tabel 4.50 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 84 |
| Tabel 4.51 Hasil Uji Statistik t..... | 85 |
| Tabel 4.52 Hasil Uji Statistik F..... | 87 |



DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 1.1 Grafik Tingkat Kebocoran Air | 5 |
| Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran..... | 28 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM Tirta Benteng..... | 44 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 81 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1 Surat Kesediaan Menerima Mahasiswa yang Akan Melakukan Penelitian Dari PDAM Tirta Benteng..... | 95 |
| Lampiran 2 Struktur Organisasi PDAM Tirta Benteng | 96 |
| Lampiran 3 Kuesioner..... | 97 |
| Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melakukan Pendistribusian Kuesioner Dari PDAM Tirta Benteng..... | 102 |
| Lampiran 5 Tabulasi | 103 |
| Lampiran 6 Hasil Pengolahan Kuesioner dengan Menggunakan SPSS | 111 |

