

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS KINERJA DAN TINGKAT PELAYANAN  
FASILITAS PEJALAN KAKI DI KAWASAN  
STASIUN PASAR MINGGU**

*Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Teknik  
Pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik*



**Disusun Oleh :**

**ZAHARA TUNNUR                      41118110042**

**Dosen Pembimbing:**

**NABILA ST, MT**

**FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2020**



**LEMBAR PENGESAHAN SIDANG  
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**Q**

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

**Judul Tugas Akhir** : ANALISIS KINERJA DAN TINGKAT PELAYANAN  
FASILITAS PEJALAN KAKI DI KAWASAN STASIUN  
PASAR MINGGU

Disusun oleh :

**Nama** : Zahara Tunnur

**NIM** : 41118110042

**Program Studi** : Teknik Sipil

Telah diujikan dan dinyatakan LULUS pada sidang sarjana :

Tanggal : 6 April 2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Mengetahui

Pembimbing Tugas Akhir

Nabila, S.T., M.T.

Ketua Penguji

Ir. Zaenal Arifin, M.T.

Ketua Program Studi Teknik Sipil

Acep Hidayat, S.T., M.T.

**LEMBAR PERNYATAAN  
SIDANG SARJANA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zahara Tunnur  
Nomor Induk Mahasiswa : 41118110042  
Program Studi : Teknik Sipil  
Fakultas : Teknik

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat di pertanggung jawabkan sepenuhnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Jakarta, 8 April 2021

Yang memberikan pernyataan



.....Zahara.....Tunnur

## ABSTRACT

*Title : Performance Analysis And Service Level Of Pedestrian Facilities Around Pasar Minggu Station Area, Name: Zahara Tunnur, NIM : 41118110042, Lecturer : Nabila ST, MT,2020*

*Pedestrian area near Pasar Minggu station is the main area for every activity where there's a lot of people using it as their work route or only for passing by. The fundamental problem is despite the pedestrian facility has been built well, we could still see the orderliness in that area. This research aimed to analyse the pedestrian lane characteristics and service level based on passenger's technical guidelines and stated preferences. In this research, the primary data were collected by conducting direct surveys in the study area to determine pedestrian, passenger perception about pedestrian facilities performance. After doing analytical study the level of service for Pedestrian in Pasar Minggu area still at A level which is really good and only need to improve in several thing such as: to complete facility at pedestrian area refer to SE Menteri PUPR No : 02/SE/M/2018, Based on the stated preferences approach, from the assessment of 24 service attributes overall already doing really well and keep the good work but need to improve on security and coordination so the facility could be use maximally.*

*Keywords : Service level of pedestrian facilities, Pedestrian facilities, Pasar Minggu*

MERCU BUANA

## ABSTRAK

*Judul : Analisis Kinerja Dan Tingkat Pelayanan Fasilitas Pejalan Kaki Di Kawasan*

*Stasiun Pasar Minggu, Nama: Zahara Tunnur, NIM : 41118110042, Pembimbing : Nabila ST, MT,2020*

*Fasilitas pejalan kaki di area stasiun Pasar minggu merupakan jalur utama untuk segala aktivitas dimana digunakan untuk rute bekerja ataupun hanya lewat saja. Permasalahan utamanya yaitu walaupun fasilitas pejalan kaki sudah dibangun dengan lengkap, pengguna fasilitas pejalan kaki masih belum tertib sehingga fasilitas tidak dapat dimanfaatkan secara maksimal. Penelitian ini akan melakukan pengujian terhadap karakteristik pejalan kaki dengan mengacu pada pendekatan kepentingan dan kinerja fasilitas pejalan kaki. Setelah dilakukan analisis didapatkan nilai tingkat pelayanan untuk fasilitas pejalan Kaki stasiun Pasar Minggu di level A dimana itu sangat baik dan hanya perlu dilakukan perbaikan dan peningkatan untuk beberapa hal berikut: untuk melengkapi fasilitas pejalan kaki dengan mengacu pada SE Menteri PUPR No : 02/SE/M/2018, dan berdasarkan analisis dari pendekatan kinerja dan kepentingan fasilitas pejalan kaki walaupun secara umum hasilnya baik perlu dilakukan peningkatan untuk keamanan dan ketertiban agar penggunaan fasilitas pejalan kaki bisa lebih maksimal*

*Kata kunci : Tingkat Pelayanan, Fasilitas pejalan kaki, Pasar Minggu*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan berkatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Kinerja Dan Tingkat Pelayanan Fasilitas Pejalan Kaki Di Kawasan Stasiun Pasar Minggu”.

1. Ibu Nabila S.T, M.T selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran.
2. Bapak Acep Hidayat, S.T., M.T selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kelancaran pelayanan dan urusan Akademik.
3. Bapak / Ibu Dosen Jurusan Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.
4. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan doa dan dukungan.
5. Teman teman saya yang selalu memberi dukungan dan semangat

Semoga Tugas Akhir ini bisa menambah wawasan para pembaca dan bisa bermanfaat untuk perkembangan dan peningkatan ilmu pengetahuan.

Jakarta,

Zahara Tunnur

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                     | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                 | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....                 | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRACT</b> .....                          | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                    | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                        | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                      | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                     | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                 | <b>I-1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang.....                        | I-1         |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....                  | I-2         |
| 1.3 Rumusan Masalah.....                       | I-3         |
| 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....          | I-3         |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                   | I-3         |
| 1.6 Pembatasan dan Ruang Lingkup Masalah ..... | I-4         |
| 1.7 Sistematika Penulisan .....                | I-4         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....           | <b>II-1</b> |
| 2.1 Pejalan Kaki .....                         | II-1        |

|                |  |              |
|----------------|--|--------------|
| 2.1.1          | Karakteristik Pejalan Kaki .....                   | II-1         |
| 2.2            | <i>Level of Service (LOS)</i> Pejalan Kaki.....    | II-4         |
| 2.3            | Fasilitas Pejalan Kaki.....                        | II-7         |
| 2.3.1          | Prinsip perencanaan fasilitas pejalan kaki .....   | II-7         |
| 2.3.2          | Kelengkapan fasilitas pejalan kaki .....           | II-7         |
| 2.3.3          | Fasilitas pendukung .....                          | II-8         |
| 2.4            | <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> ..... | II-10        |
| 2.5            | Uji <i>Chi-Square</i> .....                        | II-13        |
| 2.6            | Penelitian Terdahulu .....                         | II-15        |
| 2.7            | Kerangka Berfikir .....                            | II-17        |
| <b>BAB III</b> | <b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                 | <b>III-1</b> |
| 3.1            | Umum .....   | III-1        |
| 3.2            | Tahap Persiapan.....                               | III-1        |
| 3.3            | Tahap Pengumpulan Data .....                       | III-1        |
| 3.3.1          | Data Primer .....                                  | III-2        |
| 3.3.2          | Data Sekunder.....                                 | III-6        |
| 3.3.3          | Tahap Pengolahan dan Analisis Data .....           | III-7        |
| 3.3.4          | Penarikan Kesimpulan dan Saran .....               | III-8        |
| 3.4            | Lokasi Penelitian.....                             | III-8        |
| 3.5            | Diagram Alir Penelitian .....                      | III-10       |



|  |             |
|--|-------------|
| <b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....</b>                                    | <b>IV-1</b> |
| 4.1 Kondisi Wilayah Studi .....  | IV-1        |
| 4.2 Perhitungan Arus Pejalan Kaki.....                                   | IV-2        |
| 4.2.1 Perhitungan Kecepatan Pejalan Kaki.....                            | IV-11       |
| 4.2.2 Perhitungan Kepadatan Pejalan Kaki .....                           | IV-13       |
| 4.2.3 Perhitungan dan Analisis Nilai Ruang Jalur Pejalan Kaki .....      | IV-16       |
| 4.2.4 Nilai <i>LOS</i> fasilitas pejalan kaki Stasiun Pasar Minggu ..... | IV-19       |
| 4.2.5 Analisis Karakteristik Responden.....                              | IV-20       |
| 4.2.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....                            | IV-25       |
| 4.3 Analisis Tanggapan.....  | IV-28       |
| 4.3.1 Keselamatan .....  | IV-28       |
| 4.3.2 Keamanan.....  | IV-31       |
| 4.3.3 Kenyamanan.....  | IV-34       |
| 4.3.4 Kemudahan.....   | IV-37       |
| 4.3.5 Aksesibilitas dan Keterjangkauan .....                             | IV-42       |
| 4.3.6 Kesetaraan .....   | IV-44       |
| 4.3.7 Keteraturan .....  | IV-46       |
| 4.3.8 Keindahan.....   | IV-49       |
| 4.3.9 Perhitungan Rata-Rata.....   | IV-51       |
| 4.4 Diagram Cartesius .....  | IV-55       |

|   |                   |
|---|-------------------|
| 4.4 Analisis Kinerja Berdasarkan Preferensi Pejalan Kaki..... | IV-56             |
| 4.5 Uji Chi Square .....                                      | IV-59             |
| 4.6 Uji Korelasi Bivariat.....                                | IV-66             |
| 4.7 Analisis dan pembahasan Fasilitas Pejalan Kaki.....       | IV-68             |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                    | <b>V-1</b>        |
| 5.1 Kesimpulan .....  | V-1               |
| 5.2 Saran .....   | V-3               |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                    | <b>Pustaka-I</b>  |
| <b>LAMPIRAN .....</b>   | <b>Lampiran-I</b> |



## DAFTAR TABEL

|  |       |
|--|-------|
| Tabel 2.1 Tingkat Pelayanan Jalur Pejalan Kaki .....                             | II-5  |
| Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....   | II-15 |
| Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu (lanjutan) .....                                  | II-16 |
| Tabel 4.1 Volume Pejalan Kaki Stasiun Pasar Minggu 16 Desember 2020.....         | IV-3  |
| Tabel 4.2 Volume Pejalan Kaki Stasiun Pasar Minggu 18 Desember 2020.....         | IV-4  |
| Tabel 4.3 Volume Pejalan Kaki Stasiun Pasar Minggu 21 Desember 2020.....         | IV-5  |
| Tabel 4.4 Rekapitulasi Volume Pejalan Kaki Stasiun Pasar Minggu.....             | IV-6  |
| Tabel 4.5 Rekapitulasi Arus Pejalan Kaki Stasiun Pasar Minggu .....              | IV-9  |
| Tabel 4.6 Rekapitulasi Kecepatan Pejalan Kaki Stasiun Pasar Minggu.....          | IV-12 |
| Tabel 4.7 Rekapitulasi Kepadatan Pejalan Kaki Stasiun Pasar Minggu.....          | IV-14 |
| Tabel 4.8 Rekapitulasi Nilai Ruang Pejalan Kaki Stasiun Pasar Minggu .....       | IV-17 |
| Tabel 4.9 Rekapitulasi Nilai LOS Pejalan Kaki Stasiun Pasar Minggu .....         | IV-19 |
| Tabel 4.10 Data berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....                         | IV-20 |
| Tabel 4.11 Data berdasarkan Usia Responden .....                                 | IV-21 |
| Tabel 4.12 Data berdasarkan Jenis Pekerjaan Responden .....                      | IV-22 |
| Tabel 4.13 Data berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden .....                  | IV-23 |
| Tabel 4.14 Data berdasarkan Frekuensi melewati Trotoar tiap Responden .....      | IV-24 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (X).....                         | IV-25 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Variabel Kepentingan (Y).....                     | IV-26 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas item X (Kinerja).....                          | IV-27 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas item Y (Kepentingan) .....                     | IV-27 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas.....   | IV-27 |
| Tabel 4.20 Penilaian pengguna jalan terhadap kinerja pada faktor keselamatan ... | IV-28 |

|  |       |
|--|-------|
| Tabel 4.21 Penilaian pengguna jalan terhadap kepentingan pada faktor keselamatan                             | IV-29 |
| Tabel 4.22 Penilaian pengguna jalan terhadap kinerja perusahaan pada faktor Keamanan                         | IV-31 |
| Tabel 4.23 Penilaian pengguna jalan terhadap kepentingan pada faktor Keamanan..                              | IV-32 |
| Tabel 4.24 Penilaian pengguna jalan terhadap kinerja perusahaan pada faktor Kenyamanan                       | IV-34 |
| Tabel 4.25 Penilaian pengguna jalan terhadap kepentingan pada faktor Kenyamanan                              | IV-34 |
| Tabel 4.26 Penilaian pengguna jalan terhadap kinerja perusahaan pada faktor Kemudahan                        | IV-37 |
| Tabel 4.27 Penilaian pengguna jalan terhadap kepentingan pada faktor Kemudahan                               | IV-38 |
| Tabel 4.28 Penilaian pengguna jalan terhadap kinerja perusahaan pada faktor Aksesibilitas dan Keterjangkauan | IV-42 |
| Tabel 4.29 Penilaian pengguna jalan terhadap kepentingan pada faktor Aksesibilitas dan Keterjangkauan        | IV-42 |
| Tabel 4.30 Penilaian pengguna jalan terhadap kinerja perusahaan pada faktor Kesetaraan                       | IV-44 |
| Tabel 4.31 Penilaian pengguna jalan terhadap kepentingan pada faktor Kesetaraan                              | IV-44 |
| Tabel 4.32 Penilaian pengguna jalan terhadap kinerja perusahaan pada faktor Keteraturan                      | IV-46 |

|  |       |
|--|-------|
| Tabel 4.33 Penilaian pengguna jalan terhadap kepentingan pada faktor Aksesibilitas dan Keteraturan.....      | IV-46 |
| Tabel 4.34 Penilaian pengguna jalan terhadap kinerja perusahaan pada faktor Keindahan .....                  | IV-49 |
| Tabel 4.35 Penilaian pengguna jalan terhadap kepentingan pada faktor Aksesibilitas dan Keindahan .....       | IV-49 |
| Tabel 4.36 Nilai Rata-Rata Penilaian Kinerja dan Kepentingan Fasilitas Jalan Kaki Stasiun Pasar Minggu ..... | IV-52 |
| Tabel 4.37 Rata-Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran A.....   | IV-59 |
| Tabel 4.38 Rata-Rata Tingkat Kepentingan pada Kuadran A .....  | IV-59 |
| Tabel 4.39 Perhitungan X2 Hitung untuk Kuadran A .....   | IV-60 |
| Tabel 4.40 Rata-Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran B.....   | IV-61 |
| Tabel 4.41 Rata-Rata Tingkat Kepentingan pada Kuadran B .....  | IV-61 |
| Tabel 4.42 Perhitungan X2 Hitung untuk Kuadran B .....   | IV-62 |
| Tabel 4.43 Rata-Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran C.....   | IV-63 |
| Tabel 4.44 Rata-Rata Tingkat Kepentingan pada Kuadran C .....  | IV-63 |
| Tabel 4.45 Perhitungan X2 Hitung untuk Kuadran C .....   | IV-64 |
| Tabel 4.46 Rata-Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran D.....   | IV-65 |
| Tabel 4.47 Rata-Rata Tingkat Kepentingan pada Kuadran D .....  | IV-65 |
| Tabel 4.48 Perhitungan X2 Hitung untuk Kuadran C .....   | IV-65 |
| Tabel 4.49 Pengujian Korelasi antara Kinerja dan Kepentingan Fasilitas Pejalan Kaki .....                    | IV-67 |
| Tabel 4.50 Kondisi Eksisting berdasarkan SE Menteri PUPR Nomor : 02/SE/M/2018 .....                          | IV-69 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |        |
|--|--------|
| Gambar 2.1 Diagram Cartesius Importance Performance Analysis .....               | II-12  |
| Gambar 2.2 Kerangka Berfikir .....   | II-18  |
| Gambar 3.1 Lokasi Penelitian.....  | III-8  |
| Gambar 3.2 Kawasan Pejalan Kaki di Stasiun Pasar Minggu .....                    | III-9  |
| Gambar 3.4 Diagram Alir Penelitian .....   | III-10 |
| Gambar 4.1 Peta lokasi penelitian trotoar menuju Stasiun Pasar Minggu.....       | IV-1   |
| Gambar 4.2 Titik Pengamatan dilakukan di bawah JPO .....                         | IV-2   |
| Gambar 4.3 Rekapitulasi Volume Pejalan Kaki Stasiun Pasar Minggu.....            | IV-7   |
| Gambar 4.4 Sketsa lokasi pengamatan jalur pejalan kaki Stasiun Pasar Minggu .... | IV-8   |
| Gambar 4.5 Rekapitulasi Arus Pejalan Kaki di Stasiun Pasar Minggu .....          | IV-10  |
| Gambar 4.6 Rekapitulasi Kepadatan Arus Pejalan Kaki Stasiun Pasar Minggu ....    | IV-15  |
| Gambar 4.7 Rekapitulasi Nilai Ruang Pejalan Kaki Stasiun Pasar Minggu .....      | IV-18  |
| Gambar 4.8 Data berdasarkan Jenis Kelamin Responden .....                        | IV-20  |
| Gambar 4.9 Data berdasarkan Usia Responden.....                                  | IV-21  |
| Gambar 4.10 Data berdasarkan Jenis Pekerjaan Responden .....                     | IV-22  |
| Gambar 4.11 Data berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden .....                 | IV-23  |
| Gambar 4.12 Data berdasarkan Frekuensi melewati trotoar tiap Responden.....      | IV-24  |
| Gambar 4.13 Grafik Penilaian Pengguna Fasilitas Pejalan Kaki.....                | IV-54  |
| Gambar 4.14 Diagram Cartesius.....   | IV-56  |
| Gambar 4.15 Lokasi Penelitian ( <i>Sumber: Survey lapangan</i> ) .....           | IV-68  |
| Gambar 4.16 Tampak atas trotoar Stasiun Pasar Minggu .....                       | IV-69  |

|   |       |
|---|-------|
| Gambar 4.17 Trotoar Pejalan Kaki .....                            | IV-70 |
| Gambar 4.18 Lapak Tunggu dan Pos Pantau.....                      | IV-71 |
| Gambar 4.19 Fasilitas Jembatan Penyebrangan Orang .....           | IV-72 |
| Gambar 4.20 Fasilitas Jembatan Penyebrangan Orang .....           | IV-73 |
| Gambar 4.21 Fasilitas Jembatan Penyebrangan Orang .....           | IV-73 |
| Gambar 4.22 Situasi di trotoar sekitar Stasiun Pasar Minggu ..... | IV-74 |

