



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**POLA KOMUNIKASI KELUARGA DALAM MASA PANDEMI
COVID-19**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata satu
(S1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh :

Nadia Debitasari

44217010109

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations
Nadia Debitasari
44217010109

Pola Komunikasi Keluarga dalam Masa Pandemi Covid-19
Bibliografi: 5 Bab 97 hal + Lampiran + 33 buku + 5 Jurnal + 6 Data Website.

ABSTRAK

Pandemi Covid-19 berdampak besar kepada seluruh aspek kehidupan termasuk kepada sektor kebijakan pendidikan dan pekerjaan yang mengharuskan melakukan aktivitas utama dalam rumah. Terjadinya perubahan intensitas waktu dalam bertemu dengan anggota keluarga menyebabkan pada perubahan intensitas dan topik dalam berkomunikasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pola komunikasi keluarga dalam masa pandemi Covid-19. Penelitian ini menggunakan landasan teori menurut Joseph A Devito yaitu : Equality Pattern, Balance Split Pattern, Unbalanced Split Pattern, dan Monopoly Pattern.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan melakukan wawancara mendalam dengan 3 keluarga informan dan paradigma yang digunakan adalah post-positivisme.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa terjadi perubahan pola komunikasi keluarga dalam masa pandemi Covid-19 dan pada ke-3 keluarga informan memiliki pola komunikasi seimbang terpisah (Balance Split Pattern) diwujudkan dengan adanya peran antara masing-masing anggota keluarga yaitu ayah sebagai pemimpin dalam keluarga dan mencari nafkah, lalu ibu memiliki peran sebagai istri dan seorang ibu yang mengatur urusan rumah tangga serta seorang anak yang belajar dengan giat, dan menaati perintah orang tua.

Kata kunci : Pola Komunikasi, Pandemi Covid-19, Keluarga



Universitas Mercu Buana
Faculty of Communication Science
Public Relations
Nadia Debitasari
44217010109

Communications Pattern on a Family During The Covid-19 Pandemic
Bibilografi : 5 Chapters 97 Pages + Attachment + 33 Books + 5 Journals + 6
Webiste Data

ABSTRACT

The Covid-19 pandemic has a major impact on all aspects of life including the education and work policy sector which requires carrying out main activities at home. Changes in the frequent amount of meetings between the family members disrupt the variety of communication topics.

This study aims to determine how family communication patterns during the Covid-19 pandemic. This study uses a theoretical basis according to Joseph A. Devito, namely: Equality Pattern, Balance Split Pattern, Unbalanced Split Pattern, and Monopoly Pattern.

The method used in this research is descriptive qualitative by conducting in-depth interviews with 3 informant families and the paradigm used is post-positivism.

Based on the results of the study, it can be seen that there has been a change in family communication patterns during the Covid-19 pandemic and the 3 informant families have a separate Balance Split Pattern manifested by the role between each family member, namely the father as a leader in the family, and earn a living, then the mother has the role of a wife and a mother who manages household affairs as well as a child who studies hard, and obeys parents' orders.

Keywords: Communication Patterns, Covid-19 Pandemic, Family

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nadia Debitasari

NIM : 44217010109

Konsentrasi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : **POLA KOMUNIKASI KELUARGA DALAM MASA PANDEMI COVID-19** adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 31 Maret 2021

Yang membuat pernyataan,



(Nadia Debitasari)

Pembimbing

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Ketua Bidang Studi

(Dr. Elly Yuliani, M.Si)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **POLA KOMUNIKASI KELUARGA DALAM MASA PANDEMI COVID-19**
Nama : Nadia Debitasari
NIM : 44217010109
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations



Jakarta, 31 Maret 2021

Ketua Sidang,
Dr. Juwono Tri Atmojo, M.Si

(.....)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penguji Ahli,
Rika Jessica, M.Ikom

(.....)

Pembimbing,
Dra. Diah Wardhani, M.Si

(.....)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR

Judul : **POLA KOMUNIKASI KELUARGA DALAM MASA PANDEMI COVID-19**
Nama : Nadia Debitasari
NIM : 44217010109
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 31 Maret 2021
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Ponco Budi Sulistyono, M.comn,
Ph.D.)

(Dr. Farid Hamid, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Judul : **POLA KOMUNIKASI KELUARGA DALAM MASA PANDEMI COVID-19**
Nama : Nadia Debitasari
NIM : 44217010109
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 31 Maret 2021

Mengetahui

Pembimbing,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkah rahmat, nikmat, dan karunia-nya yang telah diberikan kepada peneliti berupa kesehatan, kesabaran, kekuatan dan pengetahuan sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan proposal skripsi Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Terimakasih kepada Ibu Dra. Diah Wardhani, M.Si selaku pembimbing tugas akhir. Terima kasih telah meluangkan waktu, perhatian, motivasi dan bimbingan serta ilmu-ilmunya yang berguna dan bermanfaat yang disampaikan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
2. Bapak Ponco Budi Sulistyono, M.Comn, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
4. Ibu Dr. Elly Yuliawati M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
5. Teristimewa untuk Papah alm. Dede Yahya dan Ibu Eti Hernawati, serta semua keluarga untuk semangat, cinta dan doa yang tidak pernah putus.
6. Aida, Amanna, Anindya, Alfira, Ara, Glory, Firna, Mutiara, Raisha, Zeta, Fauzan, Naufal, Aldy, Kemal, Fahmi, Nabila, Vika, Noeri, Jihan, Shania, Sheptyn dan yang lainnya yang telah berjuang bersama dari awal masuk kampus perkuliahan hingga sekarang.
7. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min-Yoongi, Jung Ho-soek, Park Jimin, Kim Taehyung dan Jeoun Jungkook, Karena musiknyalah telah menemani dan membuat saya bersemangat serta terinspirasi melalui perjalanan kisah hidupnya.

8. Ringga Sasena, Waid Hasan, Sofia Aini, Medhitya, Dwi Septiani, Malinda Ramadhani, Ireyna, Tasya M, Shafa Shawitri, Putri Selena, Jonathan Marthin, Pak Engga, Pak Tyo, Miss Indi, Annissa Amira, Fara Nabila, Widya Merdika, Fadly Yudhistira, Febby, Helmi, Albert, Renaldi, Hadyan dan Viviani untuk semangat yang tiada hentinya.
9. Grup Chipmunks, Genggeus, Classic, 4 Sekawan, Kakak Asuh, Ft Group dan lainnya. Terimakasih karena mengisi hari-hari dengan berbagi suka dan duka bersama.
10. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu saya dalam proses perkuliahan dan proses penyelesaian Tugas Akhir.
Semoga bantuan yang telah diberikan mendapatkan pahala dan ridho dari Allah SWT. Akhir kata saya berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua dalam dunia pendidikan khususnya di bidang Ilmu Komunikasi.



Jakarta, 29 Maret 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nadia Debitasari

DAFTAR ISI

COVER	
ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA.....	iii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Akademis	10
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Komunikasi	16
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	16
2.2.2 Tujuan Komunikasi.....	17
2.2.3 Fungsi Komunikasi	19
2.2.4 Tujuan dan Fungsi Komunikasi Keluarga.....	20
2.3 Komunikasi Keluarga.....	22
2.3.1 Pola Komunikasi Keluarga	24
BAB III.....	30

METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Paradigma Penelitian	30
3.2 Metode Penelitian	31
3.3 Subjek Penelitian	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.4.1 Data Primer	34
3.4.2 Data Sekunder	34
3.5 Teknik Analisis Data	35
3.6 Teknik Keabsahan Data	36
BAB IV	38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	38
4.1.1 Gambaran Karakteristik Keluarga Informan	39
4.2 Hasil Penelitian	40
4.2.1 Komunikasi Keluarga pada Keluarga Informan I	42
4.2.2 Komunikasi Keluarga pada Keluarga Informan II	58
4.2.3 Komunikasi Keluarga pada Keluarga Informan III	73
4.3 Pembahasan	85
BAB V	93
SIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Simpulan	93
5.2 Saran	93
5.2.1 Saran Akademis	93
5.2.2 Saran Praktis	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	99
Lampiran 1 : Hasil Wawancara	99
Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian	173
Lampiran 3 : Informed Consent	174
Lampiran 4 : Data Kependudukan	188
CURRICULUM VITAE	189