

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada Karyawan PT Multi Kencana Niagatama)**

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Nur Hasanah Febiani

NIM : 43119110037

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada Karyawan PT Multi Kencana Niagatama)**

**SKRIPSI**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana



Nama : Nur Hasanah Febiani

NIM : 43119110037

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Hasanah Febiani

NIM : 43119110037

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Oktober 2023



Nur Hasanah Febiani

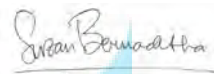
NIM : 43119110037

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nur Hasanah Febiani  
NIM : 43119110037  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Multi Kencana Niagatama)  
Tanggal Sidang : 12 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Suzan Bernadetha Stephani, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 10233148



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, beban kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Multi Kencana Niagatama. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT Multi Kencana Niagatama. Penelitian ini dilakukan terhadap 45 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan Teknik sampel jenuh yaitu mengambil seluruh populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Penelitian ini membuktikan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Disiplin Kerja, Beban Kerja, Motivasi Kerja



## **ABSTRACT**

*This study is to analyze the effect of discipline, workload and motivation on employee performance at PT Multi Kencana Niagatama. The object of this research is the employees who work at PT Multi Kencana Niagatama. This research was conducted on 45 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination Determination of the sample size using a saturated sample technique, namely taking the entire population. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. This study proves that work discipline has a positive and significant effect on employee performance. The workload has a negative and significant effect on employee performance. Work motivation has a positive and significant effect on employee performance.*

*Keywords: Employee Performance, Work Discipline, Workload, Work Motivation*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan dan ketidaksempurnaan dalam penyusunannya, baik dari segi isi maupun penyajian. Penulis mengucapkan terima kasih banyak khususnya kepada Ibu Suzan Bernadetha Stephani, S.E, M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, bantuan, motivasi, bimbingan, serta pengetahuannya yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih juga pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah M.Si, Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, M.M, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya sehingga dapat menambah pengetahuan bagi penulis.
5. Rekan kerja di PT Multi Kencana Niagatama yang telah memberikan dukungan dan bantuannya.
6. Kedua orang tua tercinta, terkasih, dan tersayang Ibu Sri Haryani (Almh) dan Bapak Yuli Susanto, adikku Wahyu Nur Hidayah dan Jenny Pinky Kristianti. Terima kasih untuk semua doa dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat dan teman penulis Ervien, Mona, Devi, Elisa, Vini, Listya, Rika, Riska, Triana, dan David yang telah memberikan semangat, saran, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 17 Oktober 2023

Nur Hasanah Febiani



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Kontribusi Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>14</b>
A. Kajian Pustaka .....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2. Kinerja Karyawan .....	19
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	19
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	20
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	23
3. Disiplin Kerja .....	25
a. Pengertian Disiplin Kerja .....	25
b. Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	26
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	27
4. Beban Kerja.....	28
a. Pengertian Beban Kerja.....	28

b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	29
c.	Jenis-jenis Beban Kerja.....	31
d.	Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	31
5.	Motivasi Kerja.....	33
a.	Pengertian Motivasi Kerja.....	33
b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	34
c.	Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	35
d.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	36
B.	Penelitian Terdahulu .....	38
C.	Pengembangan Hipotesis .....	43
D.	Kerangka Pemikiran.....	46
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
B.	Desain Penelitian .....	48
C.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	49
1.	Definisi Variabel .....	49
2.	Operasionalisasi Variabel.....	51
D.	Skala Pengukuran.....	53
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	54
1.	Populasi.....	54
2.	Sampel Penelitian.....	55
F.	Metode Pengumpulan Data.....	55
G.	Metode Analisis Data.....	55
1.	Analisis Deskriptif.....	56
2.	Uji Instrumen.....	56
H.	Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS).....	58
a.	Pengertian SEM PLS.....	58
b.	Tahapan Analisis .....	59
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	63
1.	Sejarah PT Multi Kencana Niagatama .....	63
2.	Visi dan Misi PT Multi Kencana Niagatama .....	64

B. Statistik Deskriptif .....	64
1. Karakteristik Responden .....	64
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	65
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	66
2. Deskriptif Variabel.....	67
a. Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	67
b. Hasil Deskripsi Variabel Disiplin Kerja .....	69
c. Hasil Deskripsi Variabel Beban Kerja .....	70
d. Hasil Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....	70
C. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	72
1. Evaluasi Measurement (outer) Model .....	72
a. Hasil Pengujian Convergent Validity.....	72
b. Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading) .....	75
c. Hasil Pengujian Average Variance Extraced .....	77
d. Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha ..	77
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	78
a. Hasil Pengujian Nilai R Square .....	78
b. Hasil Pengujian Goodness of Fit Model .....	79
c. Nilai Goodness of Fit (GoF) .....	79
d. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	80
D. Pembahasan Hasil .....	82
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	82
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	83
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	84
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>86</b>
A. Simpulan .....	86
B. Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Key Performance Indicator Karyawan PT Multi Kencana Niagatama Januari – Desember 2021	5
1.2	Laporan Kehadiran Karyawan PT Multi Kencana Niagatama Januari – Desember 2021	6
1.3	Hasil Pra Survey	9
2.1	Penelitian Terdahulu	38
3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	52
3.2	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja (X1)	53
3.3	Operasionalisasi Variabel Beban Kerja (X2)	53
3.4	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja (X3)	54
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	65
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	66
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
4.5	Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	68
4.6	Hasil Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	69
4.7	Hasil Deskripsi Variabel Beban Kerja	70
4.8	Hasil Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	71
4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity	72
4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	74
4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings)	76
4.12	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	77
4.13	Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	78
4.14	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	78
4.15	Nilai R Square Variabel Endogen	79
4.16	<i>Hasil</i> Bootstrapping	82

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Pemikiran	47
4.1	Hasil Algoritma PLS	73
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	75
4.3	Hasil Uji Boostapping	82



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Penelitian.....	97
Lampiran 2: Kuisisioner Penelitian .....	98
Lampiran 3: Hasil Kuisisioner .....	104
Lampiran 4: Karakteristik Responden .....	109
Lampiran 5: Hasil Ouput Smart PLS .....	110
Lampiran 6: Charts.....	115
Lampiran 7: Hasil Algoritma Smart PLS.....	118

