

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk
Cabang Daan Mogot)**

SKRIPSI



Nim : 43119110435

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi kasus pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk
Cabang Daan Mogot)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Siti Aisyah

NIM : 43119110435

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Aisyah

Nim : 43119110435

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Juni 2023.



Siti Aisyah

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Aisyah
NIM : 43119110435
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Lingkungan, dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Daan Mogot)
Tanggal Sidang : 13 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Ade Permata Surya, S.Gz., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1
Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233150



Please Scan QRCode to
Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, lingkungan, dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan (studi kasus pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Daan Mogot). Populasi dalam penelitian ini adalah 116 karyawan *frontliner* dan menggunakan sampel sebanyak 116 karyawan *frontliner* PT Bank Negara Indonesia, Tbk. Cabang Daan Mogot. Sampel menggunakan sampel jenuh atau probability sampling. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data yaitu menggunakan *Partial Least Square*. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Saran untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah beberapa variabel lain yang mempengaruhi kepuasan kerja diantaranya variabel gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kompensasi dan lain sebagainya.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja.



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of motivation, work environment, and work discipline on employee job satisfaction (case study at PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Daan Mogot Branch). The population in this study were 116 frontliner employees and using a sample of 116 frontliner employees at PT Bank Negara Indonesia, Tbk. Daan Mogot Branch. The sample uses a saturated sample or probability sampling. The method of data collection using the survey method with the research instrument is a questionnaire. The data analysis method is using Partial Least Square. This research proves that work motivation has a positive and significant effect on employee job satisfaction. Work environment has a positive and significant effect on employee job satisfaction. Work discipline has a positive and significant effect on employee job satisfaction. Suggestions for future researchers are expected to be able to add several other variables that affect job satisfaction including leadership style variables, organizational culture, compensation and others.

Keywords : Work Motivation, Work Environment, Work Discipline, Job Satisfaction.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Lingkungan, dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, Studi pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Daan Mogot”**. Skripsi ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Ade Permata Surya, S.Gz, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu & saran, memberikan motivasi tiada henti, serta waktu luang yang telah diberikan selama bimbingan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Bapak Abdul Rahmat, SE., MM selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
8. Kedua orang tua tercinta dan keluarga yang selalu mendukung, mendoakan, dan memberi support dalam menyelesaikan skripsi.
9. Kepada support system Dadda yang sudah menemani, memberikan support, mendengarkan keluh kesah.
10. Teman-teman seperjuangan “Kuys Club” yang sudah menemani dari awal sampai akhir perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 30 Mei 2023

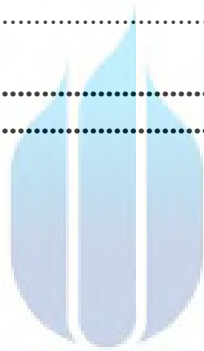
Siti Aisyah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kepuasan Kerja	13
a. Pengertian Kepuasan Kerja	13
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	14
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	15
3. Motivasi Kerja	16
a. Pengertian Motivasi Kerja	16
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	17
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	17
4. Lingkungan Kerja	18
a. Pengertian Lingkungan Kerja	18
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	19

c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	22
5. Disiplin Kerja	24
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	24
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	25
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	26
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Pengembangan Hipotesis	31
1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	31
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	32
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	33
D. Kerangka Pemikiran.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian.....	35
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	36
1. Definisi Variabel.....	36
2. Operasionalisasi Variabel.....	37
D. Skala Pengukuran.....	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
1. Populasi.....	41
2. Sampel	42
F. Metode Pengumpulan Data	42
G. Metode Analisis Data.....	43
1. SEM (Structural Equation Modeling) – PLS (Partial Least Square).....	43
2. Evaluasi <i>Measurement</i> (Outer Model)	44
3. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	45
4. Evaluasi Pengujian Hipotesis	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Analisis Deskriptif	47
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	47
2. Deskripsi Responden.....	49
3. Deskripsi Variabel.....	51

B. Analisis <i>Partial Least Square</i>	56
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	59
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	64
3. Evaluasi Pengujian Hipotesis	67
C. Pembahasan Hasil Penelitian	69
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	69
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	70
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	73
A. Simpulan	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	81



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Pra-survey Kepuasan Kerja Karyawan Bank BNI Cabang Daan Mogot....	3
1.2	Hasil Pra-survey yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan.....	4
1.3	Hasil Kuesioner Pra-survey Variabel Motivasi Kerja.....	5
1.4	Hasil Kuesioner Pra-survey Variabel Lingkungan Kerja.....	6
1.5	Hasil Kuesioner Pra-survey Variabel Disiplin Kerja.....	7
2.1	Penelitian Terdahulu	27
3.1	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja (X1).....	38
3.2	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	38
3.3	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja (X3)	39
3.4	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	39
3.5	Skala Likert	40
3.6	Jumlah Pegawai frontliner BNI Cabang Daan Mogot	41
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	50
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
4.5	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja	52
4.6	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	53
4.7	Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja.....	54
4.8	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	55
4.9	Hasil Uji Loading Factor.....	60
4.10	Hasil Uji Cross Loading Factor.....	62
4.11	Hasil Uji Fornier Lacker Criterion	63
4.12	Hasil Uji Reabilitas	64
4.13	Analisis Koefisien Determinasi (R-square)	65
4.14	Hasil Nilai Goodness of Fit (GoF).....	66
4.15	Evaluasi Pengujian Hipotesis.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	34
4.1	Gedung Kantor BNI Cabang Daan Mogot.....	48
4.2	Struktur Analisis Variabel Penelitian Secara Keseluruhan.....	57
4.3	Outer Model Structural Equation Modelling (<i>Algorithm</i>)	59
4.4	Hasil Uji Bootstrapping.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisisioner Penelitian.....	81
2	Hasil Uji Algoritma PLS.....	86
3	Hasil Uji Algoritma PLS.....	87
4	Hasil Uji Outer Loading.....	87
5	Hasil Uji Cross Loading.....	89
6	Hasil Uji Fornell-Larcker.....	90
7	Hasil Uji Korelasi Variabel Laten.....	90
8	Hasil Uji Reabilitas Konstruk dan AVE.....	91
9	Hasil Uji Koefisien Jalur.....	91

