

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
KOMPENSASI, DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada PT. Pariwara Kreasi Radika Indonesia  
Cilandak Jakarta Selatan)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Mochammad Bayhaqi Octa**

**NIM : 43119010278**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
KOMPENSASI, DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada PT. Pariwisata Kreasi Radika Indonesia  
Cilandak Jakarta Selatan)**

Skripsi diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Nama : Mochammad Bayhaqi Octa**

**NIM : 43119010278**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mochammad Bayhaqi Octa

NIM : 43119010278

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Oktober 2023



Mochammad Bayhaqi Octa

NIM: 43119010278

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mochammad Bayhaqi Octa  
NIM : 43119010278  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi,  
Dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja  
Karyawan (Studi pada PT Pariwara Kreasi Radika  
Indonesia Cilandak Jakarta Selatan)  
Tanggal Sidang : 13 Oktober 2023

Disahkan oleh:

Pembimbing



Ade Permata Surya, S.Gz., MM.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233164



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Melalui berbagai data serta kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini, penulis mencoba menganalisa dengan judul penelitian **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi, dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan, Studi pada PT Pariwara Kreasi Radika Indonesia Cilandak Jakarta Selatan”**.

Penulis sangat menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari adanya kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan dari pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, terlebih khusus kepada Ibu Ade Permata Surya, S.Gz, MM. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu bimbingan, saran, semangat, motivasi, pengetahuan dan juga nasihat yang seluruhnya bermanfaat bagi penulis. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dukungan moral serta materi sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.

Pada kesempatan kali ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi penelitian ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, SE.,Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D. selaku ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta
4. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat
5. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
6. Seluruh karyawan PT. Pariwara Kreasi Radika Indonesia Cilandak Jakarta Selatan, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Alm. H. Yusuf Tojiry dan Hj. Eneng Hartati, selaku kedua orang tua tercinta yang selalu mendoakan agar anaknya diberikan kemudahan, kelancaran, dan keselamatan dalam menjalani kuliah di kampus
8. Kakak saya Aa Reza dan Teteh Reny yang senantiasa mendoakan serta memberikan dukungan, bimbingan, dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Aprilia Nursya Palta selaku teman, sahabat, sekaligus orang spesial penulis yang senantiasa meluangkan waktu dan tenaga serta mendoakan dan memberikan dukungan. Terima kasih sudah meminjamkan laptopnya selama 3 semester dan mendengarkan segala keluhan selama kuliah.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan terhadap pengetahuan dan pengalaman. Oleh sebab itu, penulis menerima kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam Skripsi ini. Terima kasih

Jakarta, 31 Oktober 2023



Mochammad Bayhaqi Octa



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan Penelitian .....	14
D. Kontribusi Penelitian.....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>17</b>
A. Kajian Pustaka.....	17
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2. Kinerja Karyawan.....	20
3. Kepuasan Kerja .....	27
4. Kepemimpinan Transformasional .....	32
5. Kompensasi .....	35
6. Motivasi Kerja .....	39
B. Penelitian Terdahulu .....	46
C. Pengembangan Hipotesis .....	54
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	54
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	55
3. Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	56
4. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan .....	57

5. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....	57
6. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	58
7. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	59
D. Kerangka Pemikiran.....	59
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>61</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	61
B. Desain Penelitian.....	61
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	61
1. Definisi Variabel .....	61
2. Operasional Variabel .....	63
D. Skala Pengukuran Variabel .....	65
E. Populasi dan Sampel .....	65
1. Populasi .....	65
2. Sampel .....	66
F. Metode Pengumpulan Data .....	66
G. Metode Analisis Data .....	67
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>72</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	72
B. Analisis Deskriptif .....	73
1. Karakteristik Responden .....	73
2. Deskriptif Jawaban Responden .....	77
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	83
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	83
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	92
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	96
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja. 96	
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	96
3. Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja .....	97
4. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan .....	97
5. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....	99
6. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	99
7. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	100



<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>101</b>
A. Kesimpulan .....	101
B. Saran.....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>113</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1	Data Penilaian Kinerja Karyawan PT Pariwara Kreasi Radika Indonesia / Storrika.....	4
Tabel 1.2	Hasil Pra Survey Mengenai Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan selama Bekerja di Perusahaan PT. Pariwara Kreasi Radika Indonesia/ Storrika.....	6
Tabel 1.3	Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	8
Tabel 1.4	Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Kompensasi.....	9
Tabel 1.5	Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Motivasi Kerja.....	11
Tabel 1.6	Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Kepuasan Kerja.....	12
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	64
Tabel 3.2	Skala Likert.....	65
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini.....	75
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	75
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	76
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	77
Tabel 4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kompensasi.....	78
Tabel 4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi.....	80
Tabel 4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan.....	81
Tabel 4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja.....	82
Tabel 4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	84
Tabel 4.11	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	86
Tabel 4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross loadings</i> ).....	88
Tabel 4.13	Hasil Pengujian AVE.....	90

Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell Lacker Criterium</i> ).....	90
Tabel 4.15	Hasil Pengujian <i>Composite</i> <i>Reliability &amp; Cronbach's Alpha</i> .....	91
Tabel 4.16	Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen.....	92
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Hipotesis.....	94



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	60
Gambar 4.1	Gedung PT Pariwara Kreasi Radika Indonesia .....	72
Gambar 4.2	Berbagai Client dari PT Pariwara Kreasi Radika Indonesia..	73
Gambar 4.3	Hasil Algoritma PLS .....	85
Gambar 4.4	Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	87
Gambar 4.5	Hasil Uji <i>Boostrapping</i> .....	95



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Surat Izin Penelitian.....	112
Lampiran 2	Hasil Kuesioner.....	117
Lampiran 3	Hasil Output PLS.....	130

