



**MANAJEMEN KOMUNIKASI PUBLIC RELATIONS PADA
PROGRAM PELATIHAN INTERNAL KESEHATAN DAN
KESELAMATAN KERJA BAGI KARYAWAN PT YC TEC
INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh:

Muhammad Farhansyah

44217110016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PUBLIC RELATIONS
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Farhansyah

NIM : 44217110016

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Manajemen Komunikasi Public Relations pada Program Pelatihan Internal Kesehatan dan Keselamatan Kerja bagi Karyawan PT YC Tec Indonesia

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 04 September 2023

UNIVERSIT
MERCU BUANA



Muhammad Farhansyah

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Farhansyah

NIM : 44217110016

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Manajemen Komunikasi Public Relations pada Program Pelatihan Internal Kesehatan dan Keselamatan Kerja bagi Karyawan PT YC Tec Indonesia

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan
oleh:

Pembimbing 1	: Siti Muslichatul Mahmudah, M. Ikom ()
NIDN	: 0326089202		
Ketua Penguji	: Anindita, S. Pd, M. Ikom ()
NIDN	: 0306018903		
Penguji Ahli	: Riki Arswendi S. Sos, M. IKom ()
NIDN	: 0316088503		


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

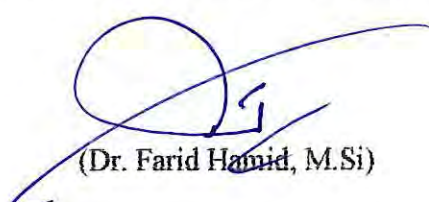
Jakarta, 04 September 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)


(Dr. Farid Hamid, M.Si)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Farhansyah

NIM : 44217110016

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Manajemen Komunikasi Public Relations pada Program Pelatihan Internal Kesehatan dan Keselamatan Kerja bagi Karyawan PT YC Tec Indonesia

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak **Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 04 September
2023 Yang menyatakan,



(Muhammad Farhansyah)

ABSTRAK

Nama : Muhammad Farhansyah
NIM : 44217110016
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Manajemen Komunikasi Public Relations pada Program Pelatihan Internal Kesehatan dan Keselamatan Kerja bagi Karyawan PT YC Tec Indonesia
Pembimbing : Siti Muslichatul Mahmudah, M.Ikom

Penelitian ini bertujuan menganalisis dan mengetahui implementasi program keselamatan dan kesehatan kerja di PT YC Tec Indonesia telah sesuai dengan yang diinginkan perusahaan dalam mencapai *zero accident*, Peran humas sebagai komunikator dalam mengkomunikasikan penerapan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) yang merupakan bidang terkait dengan kesehatan, keselamatan, dan kesejahteraan kerja karyawan yang bekerja di sebuah institusi maupun lokasi proyek sangatlah penting karena komunikasi yang dilakukan harus terarah dan sesuai dengan program yang diharapkan organisasi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi program keselamatan dan kesehatan kerja di PT YC Tec Indonesia belum sesuai dengan yang diinginkan perusahaan dalam mencapai zero accident, meski dalam implementasinya perusahaan melalui proses perencanaan strategi dengan melalui 4 (empat) tahapan: *Fact Finding, Planning, Communication, langkah terakhir Evaluation*. Secara keseluruhan setiap proses dan tahapannya telah dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang telah ditentukan oleh perusahaan, namun memang secara implementasinya menjadi kurang efektif karena berdasarkan hasil wawancara dan observasi peneliti diketahui bahwa tidak adanya peran Public Relation yang memegang peranan penting yang dapat menyambungkan informasi baik secara internal maupun eksternal perusahaan khususnya dalam pelaksanaan suatu program. Ketidakhadiran peran Public Relation bukan dikarenakan tidak dilibatkannya PR dalam implementasi program itu sendiri, namun memang di PT YC Tec Indonesia tidak ada Public Relationnya. Berdasarkan hal tersebut dapat disimpulkan bahwa Implementasi program keselamatan dan kesehatan kerja di PT YC Tec Indonesia belum sesuai dengan yang diinginkan perusahaan sehingga tujuan perusahaan dalam mencapai zero accident sulit untuk dicapai.

Kata Kunci: *Public Relation, Program K3, Implementasi*

ABSTRACT

Name : Muhammad Farhansyah
NIM : 44217110016
Study Program : Communication Studies
Title : Management Communication Public Relations of Occupational Health and Safety Internal Training Program for Employees of PT YC Tec Indonesia
Advisor : Siti Muslichatul Mahmudah, M.Ikom

This study aims to analyze and determine the implementation of the occupational safety and health program at PT YC Tec Indonesia is in accordance with what the company wants in achieving zero accidents. The role of public relations as a communicator in communicating the implementation of Occupational Health and Safety (K3) which is a field related to health, safety, and the welfare of employees working in an institution or project location is very important because the communication made must be directed and in accordance with the program expected by the organization. This study uses a descriptive research method with a qualitative approach. The results showed that the implementation of the occupational safety and health program at PT YC Tec Indonesia was not in accordance with what the company wanted in achieving zero accidents, even though in its implementation the company went through a strategic planning process by going through 4 (four) stages: Fact Finding, Planning, Communication, steps Last Evaluation. Overall, each process and stage has been carried out in accordance with the provisions determined by the company, however, the implementation has become less effective because based on the results of interviews and observations of researchers, it is known that there is no Public Relations role which plays an important role in connecting information both internally and externally. external companies especially in the implementation of a program. The absence of the role of Public Relations is not due to PR not being involved in the implementation of the program itself, but indeed at PT YC Tec Indonesia there is no Public Relations. Based on this, it can be concluded that the implementation of the occupational safety and health program at PT YC Tec Indonesia is not in accordance with what the company wants so that the company's goal of achieving zero accidents is difficult to achieve.

Keywords: Public Relations, K3 Program, Implementation

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan sehingga kami dapat menyelesaikan tugas ini dengan tepat waktu. Tanpa pertolongan-Nya tentunya tidak akan sanggup untuk menyelesaikan tugas ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada baginda tercinta kita yaitu Nabi Muhammad SAW yang kita nanti-nantikan syafa'atnya di akhirat nanti.

Penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas limpahan nikmat sehat-Nya, baik itu berupa sehat fisik maupun akal pikiran, sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan pembuatan tugas ini sebagai tugas dari mata kuliah Riset Komunikasi dengan judul “Manajemen Komunikasi Public Relations pada Program Pelatihan Internal Kesehatan dan Keselamatan Kerja bagi Karyawan PT YC Tec Indonesia”.

Penulis mengucapkan terima kasih atas kesediaan Departemen HSE, Production, CE dan pihak terkait lainnya dalam memberikan informasi, data, serta wawasan yang berharga. Dukungan yang diberikan telah memberikan kontribusi yang signifikan dalam kelancaran, memperkaya hasil temuan, dan menyempurnakan keseluruhan penelitian ini.

Penulis tentu menyadari bahwa tugas ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan serta kekurangan di dalamnya. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik serta saran dari pembaca untuk makalah ini, agar tugas ini nantinya dapat menjadi lebih baik lagi. Kemudian apabila terdapat banyak kesalahan pada tugas ini penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Demikian, semoga tugas ini dapat bermanfaat. Terima kasih.

Melalui kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Siti Muslichatul Mahmudah, M.Ikom selaku Dosen Pembimbing. yang telah memberikan bimbingan, arahan, dorongan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini berjalan dengan baik.
2. Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
3. Dr. Irmulan Sati, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
4. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta
5. Anindita, S.Pd, M.Ikom selaku Sekprodi 2 Fakultas Ilmu Komunikasi
6. Ibu tercinta Ibu Yuliana Sari S.E dan Ayah tercinta Bapak Asep Gunawan atas cinta, kasih sayang dan doa restu yang diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
7. Ashyra Nazwa selaku adik tercinta yang selalu menjadi motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Almarhumah Titin Suryani dan Almarhumah Saini selaku nenek tercinta yang telah tiada dan selalu menjadi semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Analia Desi Deria, Annisa Dian Damayana, Gentry Regina, Monica Argitha Saktiyani, Yulida Maulidia, dan Jeni Olivia yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis dalam mengerjakan penelitian ini.
10. Serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penulisan tugas akhir.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.

Jakarta, 22 Agustus 2023



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Akademis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Kajian Teoritis	13
2.3 Alur Berpikir Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Paradigma Penelitian.....	33
3.2 Metode Penelitian.....	33
3.3 Subjek Penelitian.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5 Teknik Analisis Data.....	36

3.6 Teknik Keabsahan Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	39
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	41
4.1.3 Tujuan Perusahaan	41
4.1.4 Struktur Organisasi.....	42
4.2 Hasil Penelitian	43
4.2.1 Latar Belakang Pelaksanaan Program Latihan Internal Kesehatan dan Keselamatan Kerja bagi Karyawan PT YC Tec Indonesia .	44
4.2.2 <i>Fact Finding</i> Sebagai Langkah Awal Proses Perencanaan Strategi Implementasi Program Latihan Internal Kesehatan dan Keselamatan Kerja bagi Karyawan PT YC Tec Indonesia	49
4.2.3 <i>Planning</i> Sebagai Langkah Awal Proses Perencanaan Strategi Implementasi Program Latihan Internal Kesehatan dan Keselamatan Kerja bagi Karyawan PT YC Tec Indonesia	57
4.2.4 <i>Communicating</i> Sebagai Langkah Awal Proses Perencanaan Strategi Implementasi Program Latihan Internal Kesehatan dan Keselamatan Kerja bagi Karyawan PT YC Tec Indonesia	63
4.2.5 <i>Evaluating</i> Sebagai Langkah Awal Proses Perencanaan Strategi Implementasi Program Latihan Internal Kesehatan dan Keselamatan Kerja bagi Karyawan PT YC Tec Indonesia	68
4.3 Pembahasan.....	72
4.3.1 Analisis <i>Fact Finding</i> Proses Perencanaan Strategi Implementasi Program Latihan Internal Kesehatan dan Keselamatan Kerja bagi Karyawan PT YC Tec Indonesia.....	72
4.3.2 Analisis <i>Planning</i> Proses Perencanaan Strategi Implementasi Program Latihan Internal Kesehatan dan Keselamatan Kerja bagi Karyawan PT YC Tec Indonesia.....	74

4.3.3 Analisis <i>Communicating</i> Proses Perencanaan Strategi Implementasi Program Latihan Internal Kesehatan dan Keselamatan Kerja bagi Karyawan PT YC Tec Indonesia	75
4.3.4 Analisis <i>Evaluating</i> Proses Perencanaan Strategi Implementasi Program Latihan Internal Kesehatan dan Keselamatan Kerja bagi Karyawan PT YC Tec Indonesia.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	79
5.2.1 Saran Akademis	79
5.2.2 Saran Praktis	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83
BIODATA DIRI	102



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Kecelakaan Kerja Periode 2022.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2.2 Alur Berpikir Penelitian.....	32



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 PT YC Tec Indonesia	40
Gambar 4.2 Ruang Produksi PT YC Tec Indonesia	40
Gambar 4.3 Struktur Organisasi	42
Gambar 4.4 Pelatihan di Ruang Meeting	46
Gambar 4.5 Pelatihan di Area Produksi	47
Gambar 4.6 Pelatihan di Area Kantin	48
Gambar 4.7 Pelatihan di Assembly Point	48
Gambar 4.8 Media Komunikasi Proyektor	64
Gambar 4.9 Media Komunikasi APAR	65

