

IMPLEMENTASI SISTEM SISKOPATUH DALAM PENDATAAN  
CALON JEMAAH UMROH DAN HAJI PADA  
PT. SYAMMAS ANGKASA WISATA

LAPORAN TUGAS AKHIR



Nama : Andrey Ali Muzani  
NIM : 33120010019

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA

2023

IMPLEMENTASI SISTEM SISKOPATUH DALAM PENDATAAN  
CALON JEMAAH UMROH DAN HAJI PADA  
PT. SYAMMAS ANGKASA WISATA

Laporan Tugas Akhir Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana  
Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Nama : Andrey Ali Muzani  
NIM : 33120010019

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023

LAPORAN TUGAS AKHIR  
IMPLEMENTASI SISTEM SISKOPATUH DALAM PENDATAAN CALON  
JEMAAH UMROH DAN HAJI PADA PT. SYAMMAS ANGKASA WISATA

Oleh :

Andrey Ali Muzani

NIM : 33120010019

Disetujui untuk Ujian Akhir Laporan Tugas Akhir

Pada Tanggal :

16 Agustus 2023

Vidya Ayu Diporini, SE, MM.

Pembimbing (



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Mengetahui,

Ketua Program Studi D3 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana



Dr. Catur Widayati, SE., MM.

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Andrey Ali Muzani  
NIM : 33120010019  
Program Studi : D3 Manajemen  
Judul Tugas Akhir : Implementasi Sistem Siskopatuh dalam Pendataan Calon  
Jemaah Umroh dan Haji pada PT. Syammas Angkasa  
Wisata  
Tanggal Sidang : 28 Agustus 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



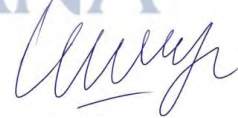
Vidya Ayu Diporini, SE, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi D3 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., AK., CA



Dr. Catur Widayati, SE., MM

LPTA 08232779



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Andrey Ali Muzani

NIM : 33120010019

Program Studi : D3 Manajemen

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir ini adalah murni hasil karya sendiri apabila terdapat kutipan dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia bertanggung jawab apabila terdapat kesalahan dan unsur plagiat yang ada sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Juni 2023



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Andrey Ali Muzani  
NIM 33120010019

## RINGKASAN

Indonesia merupakan salah satu negara yang mengirim peziarah umroh terbanyak. Melansir dari *Saudi Gezette*, selama kurun waktu tahun 2022 sebanyak 317.200 jamaah Indonesia tiba di Kerajaan Arab Saudi untuk melakukan umroh selama musim tersebut. Seiring dengan meningkatnya jemaah haji dan umrah tiap tahunnya maka Departemen Agama meluncurkan sebuah sistem yang digunakan untuk menginput data para jemaah yang berkeinginan pergi untuk melaksanakan ibadah haji dan umrah. Sistem tersebut bekerja dengan bantuan media internet untuk memasukan data calon jemaah kedalam sebuah sistem. Sistem tersebut bernama SISKOPATUH. Cara kerja sistem ini adalah dengan membutuhkan data pribadi jemaah yang telah mendaftarkan diri di *agent* perjalanan haji dan umrah. Data pribadi tersebut meliputi Kartu Tanda Penduduk, Kartu Keluarga, dan Pasport. Semua data tersebut dimasukan secara satu persatu kedalam SISKOPATUH sehingga calon jemaah sudah terdaftar secara resmi tinggal menunggu tanggal keberangkatan yang dilakukan. Sistem ini dilakukan oleh setiap perusahaan jasa travel haji dan umrah dengan cara melakukan input data para jemaah kedalam sebuah sistem. Oleh karena itu, penulis bertujuan untuk mengetahui tata cara penginputan SISKOPATUH pada PT. Syammas Angkasa Wisata. Penginputan dalam SISKOPATUH terdiri dari 3 tahapan yaitu input, proses, dan output. Penulis menggunakan teknik metode deskriptif kualitatif dengan mengumpulkan data dengan cara observasi, dokumentasi, dan wawancara. Hasil laporan tugas akhir menunjukkan bahwa pelaksanaan SISKOPATUH pada PT. Syammas Angkasa Wisata berjalan dengan lancar.

Kata Kunci : Haji, Umrah, Input, Sistem, SISKOPATUH.

MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan dan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul “Implementasi Sistem Siskopatuh Dalam Pendataan Calon Jemaah Umroh Dan Haji Pada Pt. Syammas Angkasa Wisata”. Laporan tugas akhir ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penyusunan laporan tugas akhir ini tentunya tidak lepas dari adanya bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan tugas akhir kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. Selaku Rektor, Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.SI., AK., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Catur Widayati, SE., MM. Selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen sekaligus Ketua Penguji Sidang Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah menyumbangkan saran dan masukan terkait laporan tugas akhir.
4. Dr. Zairil, MM. Selaku dosen penguji yang telah memberikan saran, masukan, dan kritikan paada penulisan laporan tugas akhir yang sangat bermanfaat.

5. Ibu Vidya Ayu Diporini, SE., MM. Selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan masukan, saran, dan bantuan yang sangat bermanfaat demi terselesainya laporan tugas akhir ini.
5. Ibu Cut Edwina Safia Oebit, SE, MM. Selaku dosen pembimbing tata cara penulisan tugas akhir yang telah memberikan ilmu dan saran yang sangat bermanfaat.
6. Bapak Juwan Lucky, ST. Selaku pemilik perusahaan PT. Syammas Angkasa Wisata yang telah memberikan bimbingan, saran, dan ilmu yang sangat bermanfaat pada saat kegiatan magang berlangsung sehingga penulis mendapatkan pengetahuan mengenai lingkungan dunia kerja melalui kegiatan magang.
7. Bang Nes dan Bang Tri, selaku pembimbing magang dari hari pertama hingga berakhirnya masa magang yang telah menyumbangkan dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis, sehingga penulis dapat memperoleh pengetahuan baru dalam dunia magang serta memperdalam keahlian yang di miliki.
8. Para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya dosen yang telah mengajar D3 Manajemen yang telah menyumbangkan ilmu pengetahuan pada saat kegiatan belajar mengajar sehingga penulis memperoleh ilmu pengetahuan yang cukup dari apa yang telah dijelaskan.
9. Bapak dan Ibu bagian Administrasi dan Operasional yang telah sabar membantu penulis dalam mengurus bidang administrasi dan operasional kampus guna menunjang kesulitan yang dialami penulis.



10. Terpenting, bagi Orang tua, Kakak, dan Abang yang selalu mendoakan, memberikan semangat, dan dukungan moral serta material kepada penulis.
11. Tidak lupa rasa terima kasih kepada seluruh teman-teman D3 Manajemen Universitas Mercu Buana fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu dan memberikan *support* kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini tidak jauh dari kata sempurna serta terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap adanya saran, kritik, dan masukan yang membangun guna menyempurnakan kekurangan laporan tugas akhir ini dari berbagai pihak. Selain itu, penulis juga memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan pada penulisan laporan tugas akhir ini. Akhir kata penulis berharap tulisan ini dapat menambah wawasan kepada para pembaca.

  
UNIVERSITAS Jakarta, 31 Agustus 2023  
MERCU BUANA 

Andrey Ali Muzani

NIM 33120010019

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LAPORAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>iv</b>
<b>RINGKASAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Metode Penelitian.....	4
1. Desain Penelitian.....	4
2. Metode Pengumpulan Data.....	5
3. Metode Analisis Data.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
A. Landasan Teori.....	6
1. Pengertian Manajemen.....	6
a. Fungsi Manajemen.....	7
2. Pengertian Pengawasan.....	8
3. Pengertian Sistem Informasi.....	9
a. Unsur Dalam Sistem Informasi.....	10
4. Pengertian Haji dan Umrah.....	10
a. Syarat Haji dan Umrah.....	11

b. Rukun Haji dan Umrah.....	12
5. SISKOPATUH.....	14
B. Penelitian Terdahulu.....	15
C. Kerangka Berpikir Penelitian.....	18
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>19</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian Perusahaan.....	19
1. Profil Umum Perusahaan.....	19
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	21
3. Produk Paket Umrah Perusahaan.....	22
4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	25
B. Pembahasan.....	25
1. Pelaksanaan Penelitian Magang.....	25
2. Prosedur Dalam Melakukan Penginputan Kedalam SISKOPATUH.....	27
a. Penginputan Data Jemaah.....	27
b. Proses Tahapan Kedalam SISKOPATUH.....	28
c. Output Dalam Sistem SISKOPATUH.....	44
3. Kendala Yang Dialami Oleh Perusahaan.....	45
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>47</b>
A. Kesimpulan.....	47
B. Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>51</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Magang Penulis.....	25
--------------------------------------	----



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Perusahaan.....	19
Gambar 3.2 Luar Perusahaan.....	21
Gambar 3.3 Produk Jasa Perusahaan.....	23
Gambar 3.4 Produk Jasa Perusahaan.....	23
Gambar 3.5 Produk Jasa Perusahaan.....	24
Gambar 3.6 Produk Jasa Perusahaan.....	24
Gambar 3.7 Struktur Organisasi Perusahaan.....	25
Gambar 3.8 Tampilan Halaman Awal <i>Login</i> Website SISKOPATUH.....	29
Gambar 3.9 Tampilan Halaman Berbagai Menu Pada SISKOPATUH.....	30
Gambar 3.10 Tampilan Halaman Menu Petugas.....	30
Gambar 3.11 Tampilan Penginputan Data Calon Petugas.....	31
Gambar 3.12 Tampilan Data Petugas Yang Telah Di Input.....	32
Gambar 3.13 Tampilan Halaman Menu Paket Umrah.....	32
Gambar 3.14 Tampilan Penginputan Paket Umrah.....	33
Gambar 3.15 Tampilan Paket Umrah Yang Telah Di Input.....	34
Gambar 3.16 Langkah Untuk Menginput Detail Setiap Paket Umrah.....	34
Gambar 3.17 Tampilan Detail Paket Umrah Yang Harus Di Input.....	35
Gambar 3.18 Tampilan Halaman Menu Pelaporan Jemaah.....	36
Gambar 3.19 Langkah Untuk Melihat Daftar Jemaah Dalam Suatu Paket Umrah..	36
Gambar 3.20 Langkah Untuk Menambahkan Data Jemaah Baru.....	37
Gambar 3.21 Tampilan Penginputan Data Calon Jemaah Baru.....	38
Gambar 3.22 Langkah Untuk Menginput Data Informasi Tambahan Untuk Setiap Calon Jemaah.....	39
Gambar 3.23 Tampilan Beberapa Data Informasi Tambahan Yang Harus Di Input Untuk Setiap Jemaah.....	39
Gambar 3.24 Tampilan Penginputan Data Informasi Tambahan Untuk Setiap Jemaah.....	40

Gambar 3.25 Langkah Untuk Menginput laporan Pembayaran Untuk Setiap Jemaah.....	41
Gambar 3.26 Tampilan Penginputan Data Laporan pembayaran Untuk Setiap Jemaah.....	41
Gambar 3.27 Tampilan Halaman Menu Tiket.....	42
Gambar 3.28 Tampilan Untuk Menginput Tiket Setiap Paket Umrah.....	43
Gambar 3.29 Langkah Untuk Menginput Tiket Setiap Jemaah.....	43
Gambar 3.30 Tampilan Penginputan Data Tiket Setiap Jemaah.....	44
Gambar 3.31 Tampilan Halaman Menu Pelaporan Jemaah Yang Telah Siap Berangkat, Serta Untuk Mencetak Kartu Petugas Umrah.....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Penilaian Magang Format Universitas Mercu Buana.....	51
Lampiran 2 Sertifikat Magang.....	52
Lampiran 2 Data Manifest Pasport Jemaah.....	53
Lampiran 3 Hasil dialog wawancara dengan Bapak Juwan Lucky selaku pemilik travel umrah yaitu.....	54
Lampiran 4 Dokumen Visa Jemaah.....	56
Lampiran 5 Dokumen Tiket Penerbangan Pesawat.....	57
Lampiran 6 Data Foto Kegiatan Magang Mahasiswa.....	58
Lampiran 7 Data Foto Penulis Bersama Pemilik Perusahaan.....	59

