

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING* DAN KINERJA
KARYAWAN
(STUDI PADA PT. KABELINDO PULO GEBANG)**

SKRIPSI



Nama : Michael Cristian Naibaho

NIM : 43119010287

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING* DAN KINERJA
KARYAWAN
(PADA PT. KABELINDO PULO GEBANG)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama :Michael Cristian Naibaho

NIM : 43119010287

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Michael Cristian Naibaho

Nim : 43119010287

Program studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Oktober 2023



Michael Cristian Naibaho

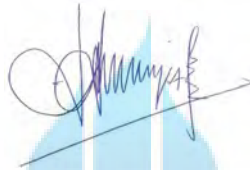
Nim : 43119010287

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Michael Cristian Naibaho
NIM : 43119010287
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Job Insecurity dan Lingkungan Kerja Terhadap Perilaku Cyberloafing dan Kinerja Karyawan Pada PT Kabelindo Murni Tbk
Tanggal Sidang : 13 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233190



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis job insecurity, dan lingkungan kerja terhadap perilaku cyberloafing dan kinerja karyawan pada PT. Kabelindo. Populasi dalam penelitian ini adalah 60 orang karyawan, Sampel yang dipergunakan adalah semua karyawan sebanyak 60 orang, yaitu sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan Partial Least Square. Hasil penelitian menunjukkan bahwa job insecurity berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Kabelindo. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Job insecurity berpengaruh positif dan signifikan terhadap cyberloafing PT Kabelindo. Lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap cyberloafing PT Kabelindo. Serta cyberloafing berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, *Job Insecurity*, *Cyberloafing*, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze job insecurity and work environment on cyberloafing behavior and employee performance at PT. Kabelindo. The population in this study were 60 employees. The sample used was all 60 employees, which is a saturated sample. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. Methods of data analysis using Partial Least Square. The results showed that job insecurity had a negative and significant effect on the performance of PT Kabelindo employees. The work environment has a positive and significant effect on the employee performance. Job insecurity has a positive and significant effect. The work environment has no effect on cyberloafing. And cyberloafing has a negative and significant effect on the employee performance.

Keywords: Work Environment, Job Insecurity, Cyberloafing, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur selalu penulis panjatkan terhadap ALLAH SWT yang masih memberikan kenikmatan, kesehatan, dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Melalui berbagai data serta kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini, penulis mencoba menganalisa dengan judul penelitian “**Pengaruh *Job Insecurity* Dan Lingkungan Kerja Terhadap Perilaku *Cyberloafing* Dan Kinerja Karyawan, Studi pada PT Kabelindo Murni Tbk**”.

Penulis sangat menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari adanya kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan dari pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, terlebih khusus kepada Bapak Dr. Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi, MM, CHRMP, Psikolog selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu bimbingan, saran, semangat, motivasi, pengetahuan dan juga nasihat yang seluruhnya bermanfaat bagi penulis. Selama proses penyusunan proposal ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dukungan moral serta materi sehingga proposal penelitian ini dapat selesai tepat waktu.

Pada kesempatan kali ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal penelitian ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dr. Muhyarsyah, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

5. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
6. Terima kasih kepada kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, motivasi, pengertian, dan juga kasih sayang yang tidak terbatas sehingga penulis dapat mencapai pendidikan hingga saat ini.
7. Terima kasih kepada seluruh teman-teman yang memberikan pendapat, saran, dan semangat sehingga penulis dapat terus mengevaluasi diri untuk kedepannya lebih baik lagi.
8. Terima kasih kepada Kak Sigit Himawan, SE, MM selaku kakak tingkat yang selalu memberikan pengetahuan, motivasi, dan saran sehingga penulis dapat terus berproses dalam mengerjakan proposal
9. Terima kasih kepada Kak Priwa selaku kakak tingkat yang selalu memberikan pengetahuan, motivasi, dan saran sehingga penulis dapat terus berproses dalam mengerjakan proposal

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan terhadap pengetahuan dan pengalaman. Oleh sebab itu, penulis menerima kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam Proposal ini. Terima kasih.

Jakarta, 2023

Michael Cristian Naibaho

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | iii |
| ABSTRAK..... | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 17 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 17 |
| D. Kontribusi Penelitian | 18 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 20 |
| A. Kajian Pustaka..... | 20 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 20 |
| 2. Kinerja Karyawan..... | 22 |
| 3. Cyberloafing | 24 |
| 4. Lingkungan Kerja | 26 |
| 5. <i>Job Insecurity</i> | 29 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 32 |
| C. Kerangka Konseptual | 34 |
| D. Pengembangan Hipotesis..... | 35 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 38 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 38 |
| B. Desain Penelitian..... | 38 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 38 |
| 1. Definisi Operasionalisasi Variabel..... | 38 |
| 2. Operasional Variabel | 39 |

| | |
|--|-----------|
| D. Pengukuran Variabel | 41 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 42 |
| 1. Populasi..... | 42 |
| 2. Sampel..... | 42 |
| F. Metode Pengumpulan Data | 43 |
| G. Metode Analisis Data..... | 44 |
| 1. Partial Least Square (PLS)..... | 44 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 48 |
| A. Gambaran Umum Perusahaan..... | 48 |
| B. Analisis Deskriptif..... | 50 |
| 1. Karakteristik Responden | 50 |
| 2. Deskripsi Variabel | 53 |
| C. Analisis Partial Least Square (PLS) | 58 |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian | 69 |
| 1. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap Kinerja Karyawan..... | 69 |
| 2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 70 |
| 4. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i> | 71 |
| 5. Pengaruh <i>Cyberloafing</i> terhadap Kinerja Karyawan | 72 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 74 |
| A. Kesimpulan | 74 |
| 1. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap Kinerja Karyawan..... | 74 |
| 2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 74 |
| 3. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Cyberloafing</i> | 74 |
| 4. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i> | 75 |
| 5. Pengaruh <i>Cyberloafing</i> terhadap Kinerja Karyawan | 75 |
| B. Saran | 75 |
| 1. Saran untuk perusahaan PT. Kabelindo Pulo Gebang..... | 75 |
| 2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya | 76 |
| DAFTAR PUSTAKA | 77 |
| LAMPIRAN | 79 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Hasil Prasurvei penentuan variabel X..... | 8 |
| Tabel 1.2 Hasil Prasurvei Pegawai PT. Kabelindo..... | 9 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 27 |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel..... | 36 |
| Tabel 3.2 Instrument Skala Likert..... | 38 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 50 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini..... | 51 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 52 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 52 |
| Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Job Insecurity</i> | 53 |
| Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja..... | 55 |
| Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Cyberloafing..... | 56 |
| Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja karyawan..... | 57 |
| Tabel 4.9 Hasil pengujian Convergent Validity..... | 59 |
| Tabel 4.10 Hasil pengujian Convergent Validity (modifikasi)..... | 61 |
| Tabel 4.11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)..... | 63 |
| Tabel 4.12 Hasil Pengujian AVE..... | 64 |
| Tabel 4.13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)..... | 65 |
| Tabel 4.14 Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha..... | 66 |
| Tabel 4.15 Nilai R ² Variabel Endogen..... | 66 |
| Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis..... | 68 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Persepsi Masyarakat Terhadap Keberadaan Internet..... | 2 |
| Gambar 1.2 Hasil survei pengalaman masyarakat dalam menggunakan internet..... | 3 |
| Gambar 1.3 Hasil survei keperluan masyarakat dalam mengakses internet..... | 3 |
| Gambar 1.4 Hasil survei penggunaan internet masyarakat DKI Jakarta..... | 4 |
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual..... | 30 |
| Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS..... | 60 |
| Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi)..... | 62 |
| Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping..... | 69 |

