

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. Angkutan Utama Perkasa)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Maria Oktavianensia Lawo

NIM : 43117110178

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada Karyawan PT. Angkutan Utama Perkasa)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Maria Oktavianensia Lawo
Nim : 43117110178

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Maria Oktavianensia Lawo

NIM : 43117110178

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 16 Agustus 2023
MERCU BUANA



Maria Oktavianensia Lawo

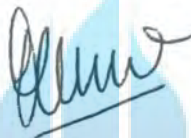
43117110178

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Maria Oktavianensia Lawo
NIM : 43117110178
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT.
Angkutan Utama Perkasa)
Tanggal Sidang : 16 Agustus 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 10232965



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh beban kerja, stress kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan di PT. Angkutan Utama Perkasa. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT. Angkutan Utama Perkasa. Penelitian ini dilakukan terhadap 50 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan sampel jenuh, dimana seluruh anggota populasi dijadikan sampel. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study is to analyze the effect of workload, work stress and compensation on employee performance at PT. Angkutan Utama Perkasa. The object of this research are employees who work at PT. Angkutan Utama Perkasa. This research was conducted on 50 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a saturated sample, where all members of the population are sampled. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The approach used in this research is Structural Equation Model (SEM) with Smart-PLS analysis tool. The results of this study indicate that workload has a negative and significant effect on employee performance, work stress has a negative and significant effect on employee performance, compensation has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Workload, Work Stress, Compensation, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Angkutan Utama Perkasa”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberika saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Ibu Dr. Dra. Aris Miyati Nasution, M.A, selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Ibu Lisnatyawati Saragih, S.E., M.M., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal ajariyah Bapak/Ibu. Aamin
8. Bapak dan Ibu dibagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
10. Seluruh Karyawan PT. ANGKUTAN UTAMA PERKASA (AUP), yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
11. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis saerta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 16 Agustus 2023

UNIVERSITAS Maria Oktavianensia Lawo
MERCU BUANA 43117110178

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b) Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Kinerja Karyawan	16
a) Pengertian Kinerja Karyawan	16
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
c) Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	19
3. Beban Kerja	21
a) Pengertian Beban Kerja	21
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	21
c) Dimensi dan Indikator Beban Kerja	23
4. Stres Kerja	23
a) Pengertian Stres Kerja	23
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	24
c) Dimensi dan Indikator Stres Kerja	25
5. Kompensasi	26
a) Pengertian Kompensasi	26

b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	27
c) Dimensi dan Indikator Kompensasi	30
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Pengembangan Hipotesis	34
D. Kerangka Konseptual	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
B. Desain Penelitian	39
C. Operasional Variabel	39
1. Pengertian Variabel	40
2. Operasional Variabel	41
D. Skala Pengukuran Variabel	43
E. Populasi dan Sampel	43
1. Populasi Penelitian	43
2. Sampel Penelitian	43
F. Teknik Pengumpulan Data	44
G. Metode Analisis	44
1. Analisis Deskriptif	44
2. Uji Instrumen	45
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	46
a) Pengertian <i>Partial Least Square</i>	46
b) Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	47
c) Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Analisis Deskripsi	51
1. Gambaran Umum Perusahaan	51
2. Deskripsi Responden	52
3. Deskripsi Variabel	56
B. Hasil Uji Kualitas Data	60
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	60
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	66
C. Pembahasan Hasil Pengujian	68
1. Beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan	69
2. Stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan	70
3. Kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Komplain Pelanggan	2
1.2	Hasil Pra Survey	5
2.1	Penelitian Terdahulu	27
3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	38
3.2	Operasionalisasi Variabel Beban Kerja	38
3.3	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja	39
3.4	Operasionalisasi Variabel Kompensasi	39
3.5	Skala Likert	40
4.1	Deskripsi Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	50
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	50
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan	52
4.6	Deskripsi Variabel Berdasarkan Kinerja Karyawan	53
4.7	Deskripsi Variabel Berdasarkan Beban Kerja	54
4.8	Deskripsi Variabel Berdasarkan Stres Kerja	55
4.9	Deskripsi Variabel Berdasarkan Kompensasi	56
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	57
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	59
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	61
4.13	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extraced (AVE)</i>	62
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach Alpha</i>	62
4.15	Hasil Nilai R ² Variabel Endogen	63

4.16	Hasil Pengujian Blindfolding	64
4.17	Hasil Pengujian Hhipotesis	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	35
4.1	Algoritma PLS	58
4.2	Algoritma PLS (Modifikasi)	60
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1.	Kuesioner.....	80
Lampiran 2.	Hasil Kuesioner	83
Lampiran 3.	Hasil Output PLS.....	92
Lampiran 4.	Chart	95

