

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Fatmawati)**

SKRIPSI



Nama : Wiria Dinata Hadi Mulya
NIM : (43119010268)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Fatmawati)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Wiria Dinata Hadi Mulya

NIM : 43119010268

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wiria Dinata Hadi Mulya

NIM : 43119010268

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 September 2023



Wiria Dinata Hadi Mulya

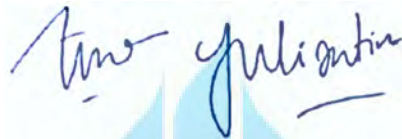
43119010268

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wiria Dinata Hadi Mulya
NIM : 43119010268
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Fatmawati
Tanggal Sidang : 21 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Tine Yuliantini, S.Par., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10232942



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis pengaruh beban kerja, stress kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja PT Pos Indonesia cabang Fatmawati. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kausal. Objek dalam penelitian ini adalah karyawan PT Pos Indonesia cabang Fatmawati sebanyak 73 responden. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square (PLS)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Pos Indonesia cabang Fatmawati dengan nilai *original sample* 0,450 dan *T-Statistic* 3,005 > 1,96. Stres kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT Pos Indonesia cabang Fatmawati dengan nilai *original sample* 0,110 dan *T-Statistic* 0,768 > 1,96. Gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja PT Pos Indonesia cabang Fatmawati dengan nilai *original sample* 0,195 dan *T-Statistic* 1,278 > 1,96.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja



ABSTRACT

This study aims to identify and analyze the effect of workload, work stress and leadership style on job satisfaction at PT Pos Indonesia Fatmawati branch. The research method used is causal research. The objects in this study were employees of PT Pos Indonesia Fatmawati branch as many as 73 respondents. Methods of data analysis using Partial Least Square (PLS). The results showed that workload had a positive and significant effect on employee job satisfaction at PT Pos Indonesia Fatmawati branch with an original sample value of 0.450 and a T-Statistic of $3.005 > 1.96$. Job stress has no effect on employee job satisfaction at PT Pos Indonesia Fatmawati branch with an original sample value of 0.110 and a T-Statistic of $0.768 > 1.96$. Leadership style has no effect on job satisfaction at PT Pos Indonesia Fatmawati branch with an original sample value of 0.195 and a T-Statistic of $1.278 > 1.96$

Keywords: Workload, Job Stress, Leadership Style, Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur selalu penulis panjatkan terhadap ALLAH SWT yang masih memberikan kenikmatan, kesehatan, dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Melalui berbagai data serta kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini, penulis mencoba menganalisa dengan judul penelitian **“Pengaruh beban kerja, stress kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja pada PT. Pos Indonesia (persero) cabang Fatmawati”**.

Penulis sangat menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari adanya kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan dari pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, terlebih khusus kepada Ibu Dr. Tine Yuliantini, S. Par, MM selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu bimbingan, saran, semangat, motivasi, pengetahuan dan juga nasihat yang seluruhnya bermanfaat bagi penulis. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dukungan moral serta materi sehingga skripsi penelitian ini dapat selesai tepat waktu.

Pada kesempatan kali ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi penelitian ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan

kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

5. Terima kasih kepada kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, motivasi, pengertian, dan juga kasih sayang yang tidak terbatas sehingga penulis dapat mencapai pendidikan hingga saat ini.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan terhadap pengetahuan dan pengalaman. Oleh sebab itu, penulis menerima kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam Skripsi ini. Terima kasih.


UNIVERSITAS Jakarta, 25 September 2023
MERCU BUANA



Wiria Dinata Hadi Mulya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Rumusan masalah penelitian.....	8
C. Tujuan penelitian.....	8
D. Kontribusi penelitian.....	9
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS....	10
A. Kajian pustaka.....	10
1. Sumber Daya Manusia.....	10
2. Kepuasan Kerja.....	14
3. Beban Kerja.....	19
4. Stres Kerja.....	21
5. Gaya Kepemimpinan.....	25
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Kerangka Konseptual.....	32
D. Pengembangan Hipotesis.....	33
BAB III. METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan tempat penelitian.....	35
B. Desain penelitian.....	35
C. Definisi dan operasionalisasi variabel.....	35
1. Definisi variabel.....	35
2. Operasional variabel.....	37
D. Skala pengukuran variabel.....	39
E. Populasi dan sampel penelitian.....	40
1. Populasi penelitian.....	40
2. Sampel penelitian.....	40
F. Metode pengumpulan data.....	40
G. Metode analisis data.....	41
1. Analisis Deskriptif.....	41
2. Analisis <i>partial least square</i> (PLS).....	42

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	46
B. Analisis Deskriptif	47
1. Deskripsi Responden.....	47
2. Deskripsi Variabel.....	50
C. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	55
D. Pembahasan Hasil Penelitian	66
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	66
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	66
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	67
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	68
A. Kesimpulan	68
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	68
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	68
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	69
B. Saran.....	69
1. Saran bagi perusahaan dan karyawan PT Pos Indonesia	69
2. Saran untuk peneliti selanjutnya	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Kinerja Pendapatan Per Week Kiriman Ritel tahun 2020 dan 2021	3
Tabel 1.2	Hasil penelitian pra survey terkait faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja di PT. Pos Indonesia	4
Tabel 2.1	Penelitian terdahulu	27
Tabel 3.1	Operasional variabel beban kerja	37
Tabel 3.2	Operasional variabel stres kerja	38
Tabel 3.3	Operasional variabel gaya kepemimpinan	38
Tabel 3.4	Operasional variabel kepuasan kerja	38
Tabel 3.5	Skala likert	39
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	51
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Beban Kerja	52
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Stres Kerja	53
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan	54
Tabel 4.9	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	56
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	58
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (AVE)</i>	60
Tabel 4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	60
Tabel 4.13	<i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	61
Tabel 4.14	Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>	62
Tabel 4.15	Hasil Uji Nilai <i>Q-Square</i>	63
Tabel 4.16	Nilai <i>F-Square</i>	63
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	64

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka konseptual	33
Gambar 4.1	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	57
Gambar 4.2	Hasil <i>Bootsrapping</i>	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	76
Lampiran 2	Deskripsi Responden	82
Lampiran 3	Hasil Kuesioner	83
Lampiran 4	Output Smart-PLS	91

