

ABSTRAK

Nama : Nurfauzan
NIM : 41519010175
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Tugas Akhir : Analisis Sentiment Twitter Kuliah Online Pasca Covid-19
Menggunakan Algoritma Naïve Bayes dan KNN
Pembimbing : Muhaimin Hasanudin, S.T., M.KOM

World Health Organization (WHO) COVID-19 merupakan penyakit menular yang disebabkan oleh Coronavirus yang awal mulanya berasal dari wabah di kota Wuhan, Tiongkok pada bulan Desember 2019 yang kemudian menjadi pandemi yang terjadi di banyak negara di seluruh Dunia. Penyakit ini menyebabkan pemerintah memberikan status penguncian daerah (lockdown) memberikan status "dirumahkan" terhadap pelajar dan mahasiswa untuk memberlakukan kuliah online atau daring, hal ini menyebabkan berbagai sentimen yang diberikan oleh mahasiswa dalam menanggapi kuliah online lewat sosial media twitter. Untuk analisis sentimen peneliti menerapkan algoritma naïve bayes dan K-Nearest Neighbor (KNN) dengan hasil peforma yang didapat pada algoritma naïve bayes akurasi 0.72, presisi 0.81, recall 0.81 dan f1-score 0.81 sedangkan untuk algoritma KNN mendapatkan nilai akurasi 0.85, presisi 1.00, recall 0.93 dan f1-score 0.90.

Katakunci : Analisis sentiment, Kuliah Online, Naïve Bayes, KNN, Belajar Online

ABSTRACT

Name : Nurfauzan
NIM : 41519010175
Study Program : Teknik Informatika
Title Thesis : Analisis Sentiment Twitter Kuliah Online Pasca Covid-19
Menggunakan Algoritma Naïve Bayes dan KNN
Counsellor : Muhaimin Hasanudin, S.T., M.KOM

World Health Organization (WHO) COVID-19 is an infectious disease caused by a coronavirus which originally originated from an outbreak in the city of Wuhan, China in December 2019 which later became a pandemic that has occurred in many countries around the world. This disease caused the government to give a regional lockout status (lockdown) to students and students to implement online or online lectures, this caused various sentiments given by students in response to online lectures via Twitter social media. For sentiment analysis, the researcher applied the Naïve Bayes and K-Nearest Neighbor (KNN) algorithms with the performance results obtained for the Naïve Bayes algorithm with accuracy of 0.72, precision of 0.81, recall of 0.81 and f1-score of 0.81 while for the KNN algorithm, accuracy of 0.85, precision of 1.00, recall 0.93 and f1-score 0.90.

Keywords: Sentiment analysis, Online Lecture, Naïve Bayes, KNN, Online Learning