

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PT ADHI CAKRA UTAMA MULIA**

**SKRIPSI**



Nama : Siswenny Haryanty

NIM : 43119110067

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PT ADHI CAKRA UTAMA MULIA**

Skripsi Diajukan Sebagai Salah Satu Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



Disusun Oleh:

Nama : Siswenny Haryanty

NIM : 43119110067

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA

2023

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siswenny Haryanty  
NIM : 43119110067  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Juni 2023



Siswenny Haryanty  
43119110067

# MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siswenny Haryanty  
NIM : 43119110067  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Adhi Cakra Utama Mulia  
Tanggal Sidang : 6 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. H. Suprpto, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233094



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh (1) kompensasi, (2) lingkungan kerja, dan (3) budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Adhi Cakra Utama Mulia. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan populasi yang diperoleh 130 responden. Kemudian sampel tersebut dihitung menggunakan rumus slovin sehingga didapatkan hasil sampel yang dianalisis sebanyak 100 responden. Teknik pengambilan sample menggunakan sampel jenuh adalah sampel yang bila ditambah jumlahnya tidak akan menambah keterwakilan sehingga tidak mempengaruhi nilai informasi yang telah diperoleh. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Measurement (Outer Model)* dan *Struktural (Inner Model)* dengan menggunakan progam *Structural Equation Modeling (SEM)* berbasis *Partial Least Square (PLS)* (*SEM-PLS*) versi 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) kompensasi, (2) lingkungan kerja, dan (3) budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Adhi Cakra Utama Mulia. Hasil penelitian ini memberikan implikasi bahwa kompensasi, lingkungan kerja, dan budaya organisasi adalah sesuatu hal penting yang harus diperhatikan perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan demi terwujudnya tujuan perusahaan.

**Kata Kunci:** Kompensasi, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja Karyawan



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of (1) compensation, (2) work environment, and (3) organizational culture on employee job satisfaction at PT Adhi Cakra Utama Mulia. This research method uses quantitative methods with a sample of 130 respondents. Then the sample is calculated using the Slovin formula so that the results of the sample analyzed are 100 respondents. The sampling technique using a saturated sample is a sample that, when added in number, will not increase representation so that it does not affect the value of the information that has been obtained. The analytical methods used in this study are measurement (outer model) and structural (inner model) using the Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS) (SEM-PLS) program version 3.0. The results of this study indicate that (1) compensation, (2) work environment, and (3) organizational culture have a positive and significant effect on employee job satisfaction at PT Adhi Cakra Utama Mulia. The results of this study imply that compensation, work environment, and organizational culture are important things that must be considered by companies to increase employee job satisfaction and realize company goals.*

**Keywords:** *Compensation, Work Environment, Organizational Culture, and Employee Job Satisfaction*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat -Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Adhi Cakra Utama Mulia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Dr. H. Suprpto, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini, serta bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Tuhan Yang Maha Esa menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amin.
5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Seluruh karyawan PT Adhi Cakra Utama Mulia, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Teristimewa, keluarga tercinta yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
9. Seluruh teman-teman terdekat, Matius Harsono, Maura Ferenisa, Suryawati, Desi Alifia Dewi, Paulus Genius, Adrian Marchell, dan Nanda Yuda

Pamungkas yang selalu memberikan semangat, do'a dan dukungan yang tiada henti selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 17 Juni 2023

Siswenny Haryanty





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Kontribusi Penelitian.....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>14</b>
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2. Kepuasan Kerja .....	19
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	19
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	20
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	20
3. Kompensasi.....	22
a. Pengertian Kompensasi.....	22
b. Tujuan Kompensasi .....	23
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	25
4. Lingkungan Kerja.....	27
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	27
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	28
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	29
5. Budaya Organisasi.....	31
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	31
b. Fungsi Budaya Organisasi.....	33
c. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi .....	33
6. Penelitian Terdahulu.....	34
B. Pengembangan Hipotesis.....	38
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	38
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	40

3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	43
B. Desain Penelitian.....	43
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	44
1. Definisi Pengukuran Variabel .....	44
a. Kepuasan Kerja .....	44
b. Kompensasi .....	44
c. Lingkungan Kerja .....	44
d. Budaya Organisasi.....	45
2. Definisi Operasional Variabel.....	45
D. Skala Pengukuran.....	47
E. Populasi dan Sampel .....	47
1. Populasi.....	47
2. Sampel .....	48
F. Metode Pengumpulan Data.....	49
G. Uji Instrumen .....	50
1. Uji Validitas .....	50
2. Uji Reliabilitas.....	53
H. Metode Analisis Data .....	54
1. Analisis Deskriptif.....	55
2. Analisis Partial Least Square (PLS) .....	55
a. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	56
b. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
A. Analisis Deskriptif.....	60
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	60
2. Deskripsi Responden .....	61
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	62
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
3. Deskripsi Variabel .....	64
B. Analisis Partial Least Square (PLS) .....	69
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	69
2. Hasil Pengujian Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	75
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	82
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	82
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	83
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	84

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>86</b>
A. Simpulan.....	86
B. Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>95</b>



## DAFTAR TABEL

1.1 Jumlah Karyawan PT Adhi Cakra Utama Mulia .....	2
1.2 Hasil Pencapaian Penjualan PT Adhi Cakra Utama Mulia Periode Januari-Desember 2021 .....	4
1.3 Persentase Ketidakhadiran Karyawan.....	5
1.4 Pra-survey 20 Karyawan PT Adhi Cakra Utama Mulia.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu .....	34
3.1 Operasional Variabel.....	45
3.2 Skor Skala Likert .....	47
3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	51
3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi .....	52
3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	52
3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi .....	53
3.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	54
4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	62
4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	63
4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
4.5 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	64
4.6 Deskripsi Variabel Kompensasi.....	66
4.7 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....	67
4.8 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi .....	68
4. 9 Hasil Uji <i>Convergent Validity (Outer Loading)</i> .....	70
4.10 Hasil Uji <i>Convergent Validity (Average Variance Extracted)</i> .....	71
4.11 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	72
4.12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Heterotrait - Monotrait Ratio Of Corelation)</i> .....	74
4.13 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	75
4.14 Hasil Pengujian <i>R-Square</i> .....	76
4.15 Hasil Pengujian <i>F-Square</i> .....	77
4.16 Hasil Pengujian <i>Q-Square</i> .....	78
4.17 Nilai Rata-Rata <i>Communality</i> .....	79
4.18 Hasil Uji Hipotesis .....	81

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual .....	38
4.1 Logo PT Adhi Cakra Utama Mulia.....	61
4.2 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	70
4.3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	80



## DAFTAR LAMPIRAN

1.1 Surat Ijin Penelitian.....	95
1.2 Hasil Pra-Survey .....	97
1.3 Kuesioner Penelitian .....	102
1.4 Hasil Kuesioner (30 Responden) .....	107
1.5 Hasil Kuesioner (100 Responden) .....	111
1.6 Hasil Uji Instrumen.....	123
1.7 Hasil Uji PLS .....	128



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA