

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING* DAN KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Tangerang I)

SKRIPSI



Nama : Rafi Ramadhan Hidayat
Nim : 43119010289

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS UNIVERSITAS MERCU
BUANA JAKARTA
2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING* DAN KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Tangerang I)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Rafi Ramadhan Hidayat
Nim : 43119010289

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS UNIVERSITAS MERCU
BUANA JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rafi Ramadhan Hidayat
Nim : 43119010289
Program studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 8 Agustus 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Rafi Ramadhan Hidayat

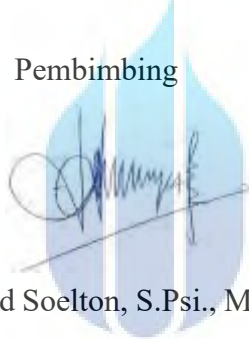
Nim : 43119010289

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rafi Ramadhan Hidayat
NIM : 43119010289
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Perilaku Cyberloafing dan Kinerja Karyawan Studi pada Kantor PelayananKekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Tangerang I
Tanggal Sidang : 11 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



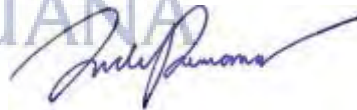
Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233170



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis lingkungan kerja, dan beban kerja terhadap perilaku cyberloafing dan kinerja karyawan pada KPKNL Tangerang 1 dalam penelitian ini adalah 30 orang karyawan, Sampel yang dipergunakan adalah semua karyawan sebanyak 30 orang, yaitu sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan Partial Least Square. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan KPKNL Tangerang 1. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan KPKNL Tangerang 1. Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap cyberloafing KPKNL Tangerang 1. Beban kerja berpengaruh positif terhadap cyberloafing KPKNL Tangerang 1. Serta cyberloafing berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan KPKNL Tangerang 1.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, *Cyberloafing*, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the work environment, and workload on cyberloafing behavior and employee performance at the Tangerang 1 KPKNL in this study were 30 employees. The sample used was all 30 employees, namely the sample was saturated. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. Methods of data analysis using Partial Least Square. The results showed that the work environment had a positive and significant effect on the performance of KPKNL Tangerang employees 1. Workload had a negative and significant effect on the performance of KPKNL Tangerang employees 1. Work environment had a positive and significant effect on cyberloafing KPKNL Tangerang 1. Workload had a positive effect on cyberloafing KPKNL Tangerang 1. And cyberloafing has a negative and significant effect on the performance of KPKNL Tangerang employees 1.

Keywords: Work Environment, Workload, Cyberloafing, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur selalu penulis panjatkan terhadap ALLAH SWT yang masih memberikan kenikmatan, kesehatan, dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Melalui berbagai data serta kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini, penulis mencoba menganalisa dengan judul penelitian **“Pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap perilaku *cyberloafing* dan kinerja karyawan”**

Penulis sangat menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari adanya kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan dari pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, terlebih khusus kepada Bapak Dr. Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi.,MM., CHRMP., Psikolog. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu bimbingan, saran, semangat, motivasi, pengetahuan dan juga nasihat yang seluruhnya bermanfaat bagi penulis. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dukungan moral serta materi sehingga skripsi penelitian ini dapat selesai tepat waktu.

Pada kesempatan kali ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi penelitian ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dr. Muhyarsyah, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta
4. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.

6. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
7. Terima kasih kepada kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, motivasi, pengertian, dan juga kasih sayang yang tidak terbatas sehingga penulis dapat mencapai pendidikan hingga saat ini.
8. Terima kasih kepada seluruh teman-teman yang memberikan pendapat, saran, dan semangat sehingga penulis dapat terus mengevaluasi diri untuk kedepannya lebih baik lagi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan terhadap pengetahuan dan pengalaman. Oleh sebab itu, penulis menerima kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam Skripsi ini. Terima kasih.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Tangerang, 8 Agustus 2023



Rafi Ramadhan Hidayat

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA	
KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Sumber Daya Manusia	13
2. <i>Cyberloafing</i>	14
3. Kinerja Karyawan	17
4. Lingkungan Kerja	18
5. Beban Kerja.....	21
B. Penelitian Terdahulu.....	24
C. Kerangka Konseptual	32
D. Pengembangan Hipotesis	33

BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian	36
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	37
D. Pengukuran Variabel	39
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
1. Populasi.....	40
2. Sampel.....	41
F. Metode Pengumpulan Data.....	41
G. Metode Analisis Data	42
1. Smart PLS	42
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 47
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	47
B. Analisis Deskriptif.....	48
1. Karakteristik Responden	48
2. Deskripsi Jawaban Responden.....	51
C. Hasil Uji Kualitas Data	56
D. Pembahasan Hasil Penelitian	67
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	67
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	68
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Cyberloafing.....	69
4. Pengaruh Beban Kerja terhadap Cyberloafing.....	70
5. Pengaruh Cyberloafing terhadap Kinerja Karyawan	71
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Prasurvei Pegawai Kpknl Tangerang 1.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 2.2 Operasionalisasi Variabel.....	38
Tabel 3.1 Instrument Skala Likert.....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Job Insecurity.....	52
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja.....	53
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Cyberloafing.....	54
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja karyawan.....	55
Tabel 4.9 Hasil pengujian Convergent Validity.....	56
Tabel 4.10 Hasil pengujian Convergent Validity (modifikasi).....	58
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings).....	60
Tabel 4.12 Hasil Pengujian AVE.....	61
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium).....	62
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha.....	63
Tabel 4.15 Nilai R ² Variabel Endogen.....	64
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS.....	57
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	59
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner	77
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner	81
Lampiran 3 : Hasil Output PLS	85
Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian	100

