

**PENGARUH *WORK STRESS*, *COPING STRESS* DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN**

(Studi Kasus pada PT Media Televisi Indonesia Divisi *Camera Storage*)

SKRIPSI



Nama : Muhammad Ilham Akbar

Nim : 43115110564

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

JAKARTA

2020

**PENGARUH *WORK STRESS*, *COPING STRESS* DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN**

(Studi Kasus pada PT Media Televisi Indonesia Divisi Camera Storage)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Muhammad Ilham Akbar

Nim : 43115110564

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Ilham Akbar

Nim : 43115110564

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 23 September 2020



Muhammad Ilham Akbar

43115110564

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

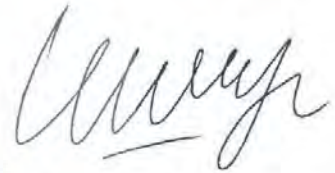
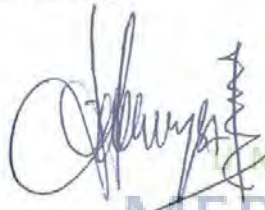
Nama : Muhammad Ilham Akbar
NIM : 43115110564
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : pengaruh *work stress, coping stress* dan *organizational citizenship behavior* terhadap *turnover intention* karyawan (Studi Kasus pada PT Media Televisi Indonesia Divisi Camera Storage)

Tanggal Lulus Ujian : 23 September 2020

Disahkan Oleh:

Pembimbing

Ketua Penguji



M. Soelton Ibrahim, S.Psi, MM, CHRMP, Psikolog

Dr. Catur Widayati, SE., MM

Tanggal:

Tanggal:

Dekan Ketua Program Studi

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal:

Tanggal:

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze Work Stress, Coping Stress and Organizational Citizenship Behavior towards Turnover Intention at PT Media Televisi Indonesia. The method used in this research is quantitative method. The object used in this research is all employees who work at PT Media Televisi Indonesia with a population of 50 people. The sampling technique uses nonprobability sampling with a sample size of 50 people. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) Smart-PLS analysis tool. the results of the show that the effect of work stress on positive and significant turnover intention on turnover intention and the effect of coping stress on turnover intention have a positive and significant effect and the effect of organizational citizenship behavior on turnover intention has a negative and significant effect

Keywords: Job Stress, Coping Stress, and Organizational Citizenship Behavior on Turnover Intention



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis *Stres Kerja*, *Stres Coping* dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi terhadap *Turnover Intention* pada PT Media Televisi Indonesia. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Objek yang digunakan Penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT Media Televisi Indonesia dengan populasi 50 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan nonprobability sampling dengan ukuran sampel 50 orang. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah alat analisis Structural Equation Model (SEM) Smart-PLS. Hasil dari menunjukkan bahwa pengaruh *work stress* terhadap *turnover intention* positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dan pengaruh *coping stres* terhadap *turnover intention* berpengaruh positif dan signifikan dan pengaruh *organizational citizenship behavior* terhadap *turnover intention* berpengaruh negatif dan signifikan

Kata kunci: Stres Kerja, Stres Koping, dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi pada Intensi *Turnover*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengaruh *Work Stress*, *Coping Stress*, dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap *Turnover Intention*.” Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog. Selaku Dosen Pembimbing tugas akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip Dipozumarto, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSR selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

5. Kedua orangtua tercinta, yang sangat penulis cintai yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi inspirasi dan doa yang tiada hentinya selalu kepada penulis, dan seluruh keluarga untuk kakak-kakak saya, terutama ibu Metha Kusmawardani yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
6. Para jajaran manajemen PT. Media Televisi Indonesia atas kesempatannya untuk penulis melakukan penelitian.
7. Untuk Hilda Mustika yang selalu sabar dan menyemangati penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam tugas akhir ini. Terima kasih.

Jakarta, 23 September 2020

Muhammad Ilham Akbar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	14
A. Kajian Pustaka.....	14
B. Landasan Teori.....	19
1. <i>Turnover Intention</i>	19
2. <i>Work Stress</i> (Stress Kerja)	24
3. <i>Coping Stress</i>	30
4. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	37
C. Penelitian Terdahulu	40
D. Kerangka Konseptual	45
E. Pengembangan Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
1. Waktu Penelitian.....	47
2. Tempat Penelitian	47

B. Desain Penelitian.....	47
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	48
1. Definisi Variabel.....	48
2. Operasional Variabel	49
D. Populasi dan Sampel Penelitian	54
1. Populasi Penelitian.....	54
E. Metode Pengumpulan Data	55
1. Cara Pengumpulan Data	55
F. Metode Analisis Data.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	60
B. Analisis Deskriptif	61
1. Karakteristik Responden.....	61
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	63
C. Hasil Uji Kualitas Data	68
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	68
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	75
D. Pembahasan Hasil Penelitian	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Turnover Karyawan	5
Tabel 1. 2	Rekapitulasi Absensi Karyawan	7
Tabel 1. 3	Hasil Data Pra-Survei	8
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3. 1	Definisi Operasional variabel Work Stress	50
Tabel 3. 2	Definisi Operasional Variabel Coping Stress.....	51
Tabel 3. 3	Operasional Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB)	52
Tabel 3. 4	Definisi Operasional Variabel Turnover Intention.....	53
Tabel 3. 5	Skala Likert	54
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini.....	62
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	63
Tabel 4. 5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Work Stress.....	64
Tabel 4. 6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Coping Stress.....	65
Tabel 4. 7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Organizational Citizenship Behavior	66
Tabel 4. 8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Turnover Intention.....	67
Tabel 4. 9	Hasil pengujian Convergent Validity	69
Tabel 4. 10	Hasil pengujian Convergent Validity (modifikasi)	71
Tabel 4. 11	Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker)	73
Tabel 4. 12	Hasil Pengujian AVE	73
Tabel 4. 13	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	74
Tabel 4. 14	Nilai R2 Variabel Endogen	75
Tabel 4. 15	Hasil Pengujian Hipotesis.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	45
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	70
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	72
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping.....	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	86
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	91
Lampiran 3 Hasil Output SPSS 25.....	97
Lampiran 4 Hasil Output PLS.....	101

