



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LOGISTIK PT.
SURYAGITA NUSARAYA BERDASARKAN KERANGKA KERJA
ZACHMAN**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Meliana Iryani Puspita

41814120103

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LOGISTIK PT.
SURYAGITA NUSARAYA BERDASARKAN KERANGKA KERJA
ZACHMAN**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

Meliana Iryani Puspita

41814120103

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41814120103

Nama : Meliana Iryani Puspita

Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Informasi Manajemen Logistik PT. Suryagita
Nusaraya Berdasarkan Kerangka Kerja Zachman

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.



Jakarta, 26 Desember 2019

Meliana Iryani Puspita

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Meliana Iryani Puspita
NIM : 41814120103
Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Informasi Manajemen Logistik PT. Suryagita Nusaraya Berdasarkan Kerangka Kerja Zachman

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 26 Desember 2019



Meliana Iryani Puspita

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Meliana Iryani Puspita
NIM : 41814120103
Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Informasi Manajemen Logistik
PT. Suryagita Nusaraya Berdasarkan Kerangka
Kerja Zachman

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 29 Desember 2019

Menyetujui,



(Indra Ranggadara, S.Kom, MT)
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41814120103
Nama : Meliana Iryani Puspita
Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Informasi Manajemen Logistik
PT. Suryagita Nusaraya Berdasarkan Kerangka Kerja
Zachman

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 29 Desember 2019

Dosen Pembimbing : Indra Ranggadara, S.Kom, MT


Dosen Penguji 1 : Ifan Prihandi, S.Kom., M.Kom

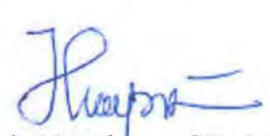
Dosen Penguji 2 : Sarwati Rahayu, ST., MMSI

Dosen Penguji 3 : Inge Handriani, M.Ak., MMSI

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,


(Inge Handriani, M.Ak., MMSI)
Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi


(Handrie Noprisson, ST., M.Kom)
Ka. Prodi Sistem Informasi

ABSTRAK

Nama : Meliana Iryani Puspita
NIM : 41814120103
Pembimbing TA : Indra Ranggadara, S.Kom, MT
Judul : Perancangan Sistem Informasi Manajemen Logistik
PT. Suryagita Nusaraya Berdasarkan Kerangka Kerja
Zachman

Jasa pengiriman barang adalah salah satu bisnis yang sedang menjadi *trend* saat ini di Indonesia. PT. Suryagita Nusaraya adalah salah satu perusahaan jasa pengiriman barang yang sedang berkembang saat ini, dimana pelayanan dan kepuasan pelanggan adalah hal yang paling di utamakan. Kendala yang terjadi saat ini adalah belum adanya sistem yang mengelola data pencatatan transaksi dan juga dokumentasi yang terkomputerisasi, sehingga banyak masalah yang ditimbulkannya, seperti pengarsipan, pencarian data, dan terjadi ketidakseragaman informasi. dengan demikian perusahaan dapat merugi karena data yang diterima kurang valid. Penelitian ini dilakukan di PT. Suryagita Nusaraya dengan tujuan membantu karyawan divisi *Door to Door* (Penerimaan Barang) dalam mengelola data dan pencatatan transaksi serta membuat laporan-laporan yang dibutuhkan. Penelitian ini secara karakteristik pengguna membuat dokumen transaksi dengan waktu yang cukup lama dan sering melakukan kesalahan dalam menghitung total harga maupun penulisan nama, dan memberikan temuan menarik yang diperoleh dengan analisis. Penelitian dilakukan dengan metode observasi, wawancara dan studi kepustakaan untuk menghasilkan analisa, perancangan aplikasi pencatatan dan pelaporan penjualan. Penelitian ini merancang system informasi agar data yang akan dikelola terintegrasi dengan database, dapat diakses melalui internet dan mempermudah karyawan dalam membuat dokumen transaksi, mencatat transaksi, melihat data pelanggan, vendor, serta jadwal pembayaran vendor. Perancangan aplikasi ini dibuat menggunakan metode perancangan (*Unified Modeling Language*) UML dan perancangan arsitektur enterprise menggunakan kerangka *Zachman* .

Kata kunci:

Jasa Pengiriman, Pencatatan, Sistem Informasi, UML, *Zachman*

ABSTRACT

Name : Meliana Iryani Puspita
Student Number : 41814120103
Counsellor : Indra Ranggadara, S.Kom, MT
Title : Logistics Management Information Systems PT. Suryagita Nusaraya Based on Zachman's Framework

Freight shipping services are one of the businesses that are currently becoming a trend in Indonesia. PT. Suryagita Nusaraya is one of the freight forwarding companies that is currently developing, where customer service and satisfaction are the most priority. Constraints that occur at this time are the absence of a system that manages data recording transactions as well as computerized documentation, so that many problems are caused, such as archiving, data searching, and information dissemination. thus the company can lose because the data received is not valid. This research was conducted at PT. Suryagita Nusaraya with the aim of helping Door to Door division employees (Receiving Goods) in managing data and recording transactions and making required reports. This study characterizes users making transaction documents with considerable time and often making mistakes in calculating total prices and writing names, and providing interesting findings obtained by analysis. The research was carried out by the method of observation, interviews and literature studies to produce analysis, design applications for recording and reporting sales. This study designed an information system so that the data to be managed is integrated with the database, can be accessed through the internet and makes it easier for employees to make transaction documents, record transactions, view customer, vendor, and vendor payment schedule data. The design of this application is made using the UML design method (Unified Modeling Language) and the design of enterprise architecture using the Zachman framework.

Keywords:

Information Systems, Recording, Shipping, UML, Zachman

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan anugrah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan laporan Penelitian yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Manajemen Logistik PT. Suryagita Nusaraya Berdasarkan Kerangka Kerja Zachman”.

Penulisan laporan penelitian ini diajukan untuk memenuhi syarat utama menyelesaikan Program Strata (S-1) Sistem Informasi Universitas Mercu Buana. Kami menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik yang membangun dan saran, sangat kami harapkan dari semua pihak.

Peneliti ucapkan rasa syukur dan terima kasih yang sedalam-dalamnya dan tidak terhingga kepada :

1. Ibunda Sri Wahyuningsih dan Ayahhanda Sobri yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada peneliti.
2. Bapak Handrie Noprisson, ST., M.Kom, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Inge Handriani, M.Ak., MMSI, selaku koordinator tugas akhir pada jurusan sistem informasi
4. Bapak Indra Ranggadara, S.Kom, MT selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, waktu dan kesempatannya.
5. Bapak dan Ibu staff dari PT. Suryagita Nusaraya cabang Jakarta yang sudah membantu dalam pembuatan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya serta laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan

Jakarta, 26 Desember 2019

Meliana Iryani Puspita

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR...	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Sistematika Penulisan.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Jasa Pengiriman Barang Expedisi	5
2.2. Jasa Pengiriman.....	6
2.3. Logistics Management	6
2.4. Kualitas Pelayanan	7
2.5. Penelitian Terkait	9
BAB 3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	14
3.1. Tujuan Penelitian	14
3.2. Manfaat Penelitian	14
BAB 4 METODE PENELITIAN	15
4.1. Lokasi Penelitian	15
4.2. Sarana Pendukung.....	15
4.3. Teknik Pengumpulan Data.....	15

4.4.	Diagram Alir Penelitian	16
4.5.	Zachman Framework	16
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN		20
5.1.	Gambaran Umum Perusahaan	20
5.2.	Struktur Organisasi	20
5.3.	Analisa SWOT	21
5.4.	Perancangan Kerangka Kerja Zachman	23
5.4.1.	Asset Data (What)	24
5.4.2.	Motivation (Why)	25
5.4.3.	Function Process (How)	26
5.4.4.	People in Charge (Who)	44
5.4.5.	Location (Where)	44
5.4.6.	Time (When)	45
5.5.	User Interface Antar Muka Usulan	46
5.6.	Output Usulan Aplikasi	57
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN		65
6.1.	Kesimpulan	65
6.2.	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA		66
LAMPIRAN		68

DAFTAR TABEL

Tabel 5.4.1.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 5.4.1.1 Analisa SWOT	22
Tabel 5.4.1.1 Perspektif Pemilik dan Perencanaan dengan Matrix Zachman.....	23
Tabel 5.4.3.1 Isi Form PTI.....	27
Tabel 5.4.3.2 Buat Manifest.....	28
Tabel 5.4.3.3 Isi Laporan Handling	28
Tabel 5.4.3.4 Isi Data Surat Tanda Terima Barang.....	29
Tabel 5.4.3.5 Buat Permintaan Handling.....	29
Tabel 5.4.3.6 Cetak Invoice	29
Tabel 5.4.3.7 Kelola Data Penjualan.....	29
Tabel 5.4.3.8 Cetak Laporan Penjualan	30
Tabel 5.4.3.9 Kelola Data Piutang	30
Tabel 5.4.3.10 Cetak Laporan Piutang.....	30
Tabel 5.4.3.11 Input Jadwal Pembayaran Vendor.....	31
Tabel 5.4.3.12 Handling.....	40
Tabel 5.4.3.13 Harga.....	41
Tabel 5.4.3.14 Invoice.....	41
Tabel 5.4.3.15 Manifest	42
Tabel 5.4.3.16 Pelanggan.....	43
Tabel 5.4.3.17 Penerima.....	43
Tabel 5.4.3.18 PTI.....	43
Tabel 5.4.3.19 STTB.....	43
Tabel 5.4.3.20 Vendor.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.1 Data Pembuatan Invoice.....	2
Gambar 4.4.1 Langkah-Langkah Penelitian.....	16
Gambar 4.5.1 Framework Zachman.....	19
Gambar 5.2.1 Struktur Organisasi PT. Suryagita Nusaraya.....	21
Gambar 5.4.1 Rich Picture Proses berjalan saat ini	24
Gambar 5.4.2 Use case Usulan	27
Gambar 5.4.3 Activity Diagram Aktor Login.....	31
Gambar 5.4.4 Activity Pembuatan Invoice.....	32
Gambar 5.4.5 Activity Pembuatan Transaksi	33
Gambar 5.4.6 Activty Payment Vendor Management.....	34
Gambar 5.4.7 Activity Handling Management.....	35
Gambar 5.4.8 Activity Stock Management.....	36
Gambar 5.4.9 Sequence Diagram Login.....	37
Gambar 5.4.10 Sequence Diagram Membuat Transaksi.....	37
Gambar 5.4.11 Sequence Diagram Handling Management.....	38
Gambar 5.4.12 Membuat Invoice.....	39
Gambar 5.4.13 Class Diagram Usulan.....	40
Gambar 5.4.14 Schedule Time.....	45
Gambar 5.5.1 Tampilan Home.....	46
Gambar 5.5.2 Login	46
Gambar 5.5.3 Dashboard Operasional Setelah Login.....	47
Gambar 5.5.4 Form STTB	47
Gambar 5.5.5 Data STTB.....	48

Gambar 5.5.6 Menu PTI.....	49
Gambar 5.5.7 Data PTI	49
Gambar 5.5.8 Laporan PTI.....	50
Gambar 5.5.9 Manifest.....	50
Gambar 5.5.10 Data Manifest	51
Gambar 5.5.11 Laporan Manifest	52
Gambar 5.5.12 Form Invoice	52
Gambar 5.5.13 Laporan Penjualan.....	53
Gambar 5.5.14 Menu Piutang	53
Gambar 5.5.15 Laporan Piutang	54
Gambar 5.5.16 Jurnal Pelunasan Kredit.....	54
Gambar 5.5.17 Data Vendor	55
Gambar 5.5.18 Jadwal Pembayaran Vendor	56
Gambar 5.5.19 Form Handling	56
Gambar 5.6.1 Cetak STTB Cetak STTB.....	57
Gambar 5.6.2 Cetak PTI.....	58
Gambar 5.6.3 Cetak Manifest	59
Gambar 5.6.4 Cetak Invoice.....	60
Gambar 5.6.5 Laporan Penjualan.....	61
Gambar 5.6.6 Cetak JPK.....	61
Gambar 5.6.7 Cetak Laporan Piutang	62
Gambar 5.6.8 Cetak Laporan Pembayaran Vendor	62
Gambar 5.6.9 Cetak Data Vendor	63
Gambar 5.6.10 Cetak Handling.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Penelitian.....	69
Lampiran 2 Surat Pendukung Penelitian.....	70
Lampiran 3 Biodata.....	72

