

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, STRES KERJA DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP *BURNOUT* MAHASISWA KELAS KARYAWAN
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

SKRIPSI



Nama : Ridwan Haryo Prabowo

Nim : 43117110285

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ridwan Haryo Prabowo

NIM : 43117110285

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 8 Mei 2023
MERCU BUANA



Ridwan Haryo Prabowo

43117110285

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Raden Ridwan Haryo Prabowo
NIM : 43117110285
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Work Family Conflict, Stres Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Burnout Mahasiswa Kelas Karyawan Universitas Mercu Buana Jakarta
Tanggal Sidang : 16/08/2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 09232871



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul **“Pengaruh *Work Family Conflict*, Stres Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Burnout* Mahasiswa Kelas Karyawan Universitas Mercu Buana Jakarta”**. Selama proses penelitian dan penyusunan penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga proposal penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada Lisnatiawati Saragih, SE, MM selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat yang sangat bermanfaat kepada peneliti. Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Jajaran Program Studi Manajemen S1, Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1.

5. Kedua orang tua tercinta dan istri sebagai motivasi terbesar yang selalu memberikan doa, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil kepada peneliti.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
7. Teman – teman yang telah membantu dan memberi dukungan dalam proses menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 8 Mei 2023

Ridwan Haryo Prabowo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	10
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	10
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	11
c. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	11
d. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	12
2. <i>Burnout</i>	14
3. <i>Work Family Conflict</i>	20
4. Stress Kerja.....	23
a. Definisi Stress Kerja	23
b. Aspek-Aspek Stress Kerja	24
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stress Kerja.....	26

d. Dimensi dan Indikator Stress Kerja	28
5. Gaya Kepemimpinan	30
a. Definisi Gaya Kepemimpinan	30
b. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	32
6. Penelitian Terdahulu	33
B. Pengembangan Hipotesis	37
1. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Burnout</i>	37
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Burnout</i>	38
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap <i>Burnout</i>	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
1. Waktu Penelitian	41
2. Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi dan Operasional Variabel	42
1. Definisi Variabel	42
2. Operasional Variabel	44
D. Skala Pengukuran	46
E. Populasi dan Sampel Penelitian	47
1. Populasi Penelitian	47
2. Sampel Penelitian	48
F. Teknik Pengumpulan Data	49
1. Cara Mengumpulkan Data	49
2. Teknik Pengumpulan Data	49
3. Instrumen Pengumpulan Data	50
4. Jenis Data	50
G. Metode Analisis Data	50
1. Analisis Deskriptif	50
2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	51
3. Langkah-Langkah Pengujian Analisis <i>Partial Least Square</i>	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	56
B. Analisis Deskriptif	56
1. Karakteristik Responden	56
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Sektor Bisnis Perusahaan	56
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Perusahaan.....	57
2. Deskripsi Jawaban Responden	58
a. Hasil Deskripsi Burnout.....	58
b. Hasil Deskripsi Work Family Conflict	59
c. Hasil Deskripsi Stres Kerja.....	60
d. Hasil Deskripsi Gaya Kepemimpinan.....	61
C. Analisis Data	62
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	62
a. Convergent Validity.....	62
b. Discriminant Validity	67
c. Hasil Pengujian Reliabilitas	69
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	70
a. Hasil Pengujian R-Square.....	70
b. Nilai Predictive Relevance (Q Square).....	71
c. Hasil Pengujian Hipotesis	71
D. Pembahasan Hasil Penelitian	74
1. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Burnout</i>	74
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Burnout</i>	74
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap <i>Burnout</i>	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
A. Simpulan	77
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Tingkat Ketidakhadiran Karyawan	2
Tabel 1.2	Data <i>Burnout</i>	4
Tabel 1.3	Hasil Pra Survey Penelitian.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1	Operasional Variabel <i>Burnout</i>	44
Tabel 3.2	Operasional Variabel <i>Work Family Conflict</i>	44
Tabel 3.3	Operasional Variabel Stres Kerja.....	45
Tabel 3.4	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	46
Tabel 3.5	Skala Likert Penilaian Kuesioner.....	47
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Sektor Bisnis Perusahaan.....	56
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Lokasi Perusahaan	57
Tabel 4.3	Hasil Deskripsi Variabel <i>Burnout</i>	58
Tabel 4.4	Hasil Deskripsi Variabel <i>Work Family Conflict</i>	59
Tabel 4.5	Hasil Deskripsi Variabel Stres Kerja	60
Tabel 4.6	Hasil Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan	61
Tabel 4.7	Hasil Nilai <i>Outer Loading</i>	63
Tabel 4.8	Hasil Nilai <i>Outer Loading</i> Modifikasi.....	65
Tabel 4.9	Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	67
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Fornell Lacker Criterion</i>	67
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	68
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.13	Hasil R Square	70
Tabel 4.14	Hasil Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	71
Tabel 4.15	Hasil Uji Hipotesis	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Rerangka Konseptual	40
Gambar 4.1	Hasil Output Diagram Jalur.....	64
Gambar 4.2	Hasil Output Diagram Jalur Modifikasi.....	66
Gambar 4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian	87
Lampiran 2	Tabulasi Jawaban Responden.....	90
Lampiran 3	<i>Output Outer Model</i>	106
Lampiran 4	<i>Output Inner Model</i>	108

