



**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES
KERJA ANGGOTA KEPOLISIAN POLDA METRO JAYA
Di DIREKTORAT RESEKSE KRIMINAL KHUSUS
SUBDIT IV TIPID SIBER**

Tugas Akhir

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi**

Disusun Oleh :

Roinaldo Purba

46115110035

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA

**FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

2020

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Anggota
Kepolisian Polda Metro Jaya Di Direktorat Reserse Kriminal
Khusus Subdit IV Tipid Siber

Nama : Roinaldo Purba

NIM : 46115110035

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : Rabu 9 Desember 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 9 Desember 2020

Roinaldo Purba

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja
Anggota Kepolisian Polda Metro Jaya di Direktorat
Reserse Kriminal Khusus Subdit IV Tipid Siber.

Nama : Roinaldo Purba

NIM : 46115110035

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 20 Oktober 2020

Pembimbing



Muhammad Iqbal, Ph.D

UNIVERSITAS

Mengesahkan

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D



Dr. Setiawati Intan Savitri, SP., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas akhir yang berjudul “Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Anggota Kepolisian Polda Metro Jaya Di Direktorat Reserse Kriminal Khusus Subdit IV Tipid Siber”. Telah diajukan dalam Sidang Tugas akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 09 Desember 2020. Tugas akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 09 Desember 2020

Sidang Tugas Akhir

Penguji I


Penguji II


Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D


Amy Mardhatillah, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing


Muhammad Iqbal, Ph.D

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala kasih karunia dan berkat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir berbentuk skripsi ini dalam judul **“Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Anggota Kepolisian Polda Metro Jaya Di Direktorat Reserse Kriminal Khusus Subdit IV Tipid Siber”**.

Tugas akhir ini disusun oleh peneliti untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta Barat. Dalam penyusunan dan penulisan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa kita sebagai manusia biasa tidak bisa luput dari kekurangan maupun kesalahan. Banyak sekali kesulitan dan hambatan yang dihadapi oleh peneliti. Namun, berkat pertolongan Tuhan Yesus Kristus dan dorongan serta bimbingan pengarahannya baik dari dosen maupun rekan-rekan terkait, hal tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini peneliti akan menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang sudah banyak membantu penulis dalam melakukan penelitian ini. Terima kasih banyak pak, atas arahan, masukan dan supportnya sehingga Tugas Akhir ini bisa selesai dengan baik.
2. Bapak Agung Sigit Santoso M.Si.,Psi selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis.

3. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan dan perhatiannya dengan penuh cinta kasih dan sayang, serta untuk adikku tercinta dan kedua abangku.
4. Segenap Dosen Pengajar Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Meruya yang telah memberikan ilmu, nasehat, dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Meruya.
5. Teman – teman polisi khususnya di direktorat kriminal khusus tipid siber. Terima kasih banyak atas cinta kasih dan perhatiannya sehingga tugas akhir ini bisa selesai.
6. Terima kasih untuk teman satu perjuangan skripsiku Rochman Maulana Sodikin, yang membantu penulis dalam cara mengelola data statistik dan mengevaluasi tugas akhir ini agar menjadi lebih tersusun dengan baik dan lebih rapi.
7. Teman-teman Psikologi 2015, terima kasih telah menjadi teman yang baik dan membantu menyebarkan kuisioner penulis, Sukses selalu untuk kita!
8. Untuk channel YouTube Sahid Raharjo, terima kasih channelnya sangat amat bermanfaat. Buat kalian yang sedang meneliti atau mau belajar SPSS, jangan lupa tonton, *like* dan *subscribe*.
9. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

10. Para kerabat-kerabat dan pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang juga ikut memberikan sumbangsih baik langsung maupun tidak langsung bagi penulis selama kuliah.

Penulis menyadari banyak kekurangan baik dalam penulisan maupun tata bahasa, dengan kerendahan hati penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga penelitian ini dapat memberikan informasi yang diperlukan bagi pembaca dan bermanfaat dikemudian hari.

Jakarta, 9 Desember 2020

Penulis



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

***THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKLOAD AND
OCCUPATIONAL STRESS IN POLDA METRO JAYA
JAKARTA POLICE OFFICERS IN CRIMINAL
INVESTIGATION DEPARTMENT OF INDONESIAN
NATIONAL POLICE SUBDIT IV TIPID SIBER***

ABSTRACT

Working as a police officer, feeling under pressure and stress are inevitable. They are caused by a lot of stimulus, one of them is the workload of police officers. The purpose of this research is to find out the relationship between workload and occupational stress in Polda Metro Jaya Jakarta police officers in Criminal Investigation Department of Indonesian National Police Subdit IV Tipid Siber. The population in this research is all police officers in Criminal Investigation Department of Indonesian National Police Subdit IV Tipid Siber, Polda Metro Jaya. This research used quantitative approach with nonprobability sampling technique and 70 participants including 58 men and 12 women of Polda Metro Jaya Jakarta police officers in Criminal Investigation Department of Indonesian National Police Subdit IV Tipid Siber. Likert scale was used to collect the data with total sampling technique. This research used two instruments which are workload scale with 20 items and $\alpha = 0,913$ and occupational stress scale with 26 items and $\alpha = 0,981$. The collected data was processed using Spearman Rho correlation with 0,487 coefficient correlation (r) and 0,000 significance ($p < 0,05$). It can be concluded that there is a significant positive relationship between variables. This means that the higher the workload the higher the occupational stress, and vice versa, the lower the workload the lower the occupational stress.

Keywords: Workload, Occupational Stress, Police Officer, Criminal Investigation Department of Indonesian National Police Subdit IV Tipid Siber

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES
KERJA ANGGOTA KEPOLISIAN POLDA METRO JAYA
JAKARTA Di DIREKTORAT RESERSE KRIMINAL
KHUSUS SUBDIT IV TIPID SIBER**

ABSTRAK

Pekerjaan sebagai anggota polisi merupakan jenis pekerjaan yang tidak dapat dihindarkan dari perasaan tertekan ataupun stress. Hal ini disebabkan karena berbagai macam stimulus dan salah satunya adalah beban kerja yang diterima oleh para anggota polisi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya hubungan antara beban kerja terhadap stress kerja anggota kepolisian Polda Metro Jaya Jakarta di Direktora Reserse Kriminal Khusus Subdit IV Tipid Siber. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh anggota kepolisian yang tergabung dalam Direktora Reserse Kriminal Khusus Subdit IV Tipid Siber, Polda Metro Jaya Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik *nonprobability sampling* dengan jumlah subjek dalam penelitian ini adalah 70 orang yang terdiri dari 58 orang laki-laki dan 12 orang anggota kepolisian Polda Metro Jaya Jakarta di Direktora Reserse Kriminal Khusus Subdit IV Tipid Siber. Pengambilan data menggunakan skala model likert dengan teknik *total sampling*. Penelitian ini menggunakan instrument penelitian dari dua instrument yaitu Skala Beban kerja 20 item dengan $\alpha = 0,913$ dan Skala Stres Kerja 26 item dengan $\alpha = 0,981$. Data yang diperoleh menggunakan desain korelasi *Spearman Rho* diperoleh koefisien korelasi (r) sebesar 0,487 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($p < 0,05$). Dapat disimpulkan bahwa ada hubungan positif dan signifikansi dengan kuatnya hubungan antar variabel. Artinya semakin tinggi beban kerja maka semakin tinggi juga stress kerja dan begitu juga sebaliknya jika semakin rendah beban kerja maka semakin rendah juga stress kerja.

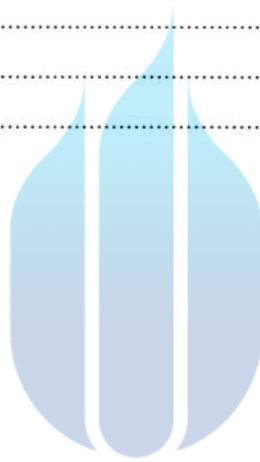
Kata kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Anggota Polisi, Direktorat Reserse Kriminal Khusus Subdit IV Tipid Siber

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1. Manfaat Teoritis	8
1.4.2. Manfaat Praktis	8
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	9
2.1 Beban Kerja.....	9
2.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	9
2.1.2 Aspek- Aspek Beban Kerja	10
2.1.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	10
2.2 Stres Kerja.....	11
2.2.1 Pengertian Stres Kerja	11
2.2.2 Aspek-Aspek Stres Kerja	12
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	13
2.3 Penelitian Terdahulu.....	14
2.4 Dinamika Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja	17
2.4.1 Kerangka Berpikir.....	18

2.5 Hipotesis	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Identifikasi Variabel	20
3.3 Definisi Konseptual	20
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	21
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	22
3.5.1 Populasi	22
3.5.2 Sampel	22
3.5.3 Teknik Sampling	23
3.5.4 Metode dan Teknik Pengambilan Data	23
3.6 Instrumen Penelitian	24
3.6.1 Alat Ukur Beban Kerja	24
3.6.2 Alat Ukur Stres Kerja	25
3.7 Metode Analisa Data	26
3.8 Uji Kualitas Instrumen	27
3.8.1 Uji Validitas	27
3.8.2 Uji Reliabilitas	27
3.9 Uji Asumsi Klasik	28
3.9.1 Uji Normalitas	28
3.9.2 Uji Hipotesis	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Umum Responden	29
4.2 Hasil Uji Deskriptif	31
4.2.1 Hasil Uji Deskriptif Beban Kerja	31
4.2.2 Hasil Uji Deskriptif Stres Kerja	32
4.2.3 Hasil Kategorisasi Beban Kerja	33
4.2.4 Hasil Kategorisasi Beban Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin	33
4.2.5 Hasil Kategorisasi Beban Kerja Berdasarkan Usia	35
4.2.6 Hasil Kategorisasi Beban Kerja Berdasarkan Masa Kerja	36
4.2.7 Hasil Kategorisasi Stres Kerja	38
4.2.8 Hasil Kategorisasi Stres Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin	39

4.2.9 Hasil Kategorisasi Stres Kerja Berdasarkan Usia	40
4.3.0 Hasil Kategorisasi Stres Kerja Berdasarkan Masa Kerja	41
4.3 Hasil Analisis Data	43
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	43
4.3.2 Hasil Uji Validitas.....	44
4.3.3 Hasil Uji Reliabilitas	45
4.3.4 Hasil Uji Hipotesis	46
4.4 Analisa Tambahan	47
4.5 Hasil Penelitian	48
4.6 Diskusi dan Pembahasan	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	60



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3. 1 Skoring Skala Beban Kerja.....	24
Tabel 3. 2 <i>Blue Print</i> Beban Kerja	25
Tabel 3. 3 Skoring Skala Stres Kerja.....	26
Tabel 3. 4 <i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja.....	26
Tabel 4. 1 Gambaran Umum Responden Dari Kriteria Jenis Kelamin	29
Tabel 4. 2 Gambaran Umum Responden Dari Kriteria Usia	30
Tabel 4. 3 Gambaran Umum Responden Dari Kriteria Masa Kerja	30
Tabel 4. 4 Norma Empirik dan Hipotetik Beban Kerja.....	32
Tabel 4. 5 Norma Empirik dan Hipotetik Stres Kerja	32
Tabel 4. 6 Kriteria Kategorisasi Beban Kerja	33
Tabel 4. 7 Hasil Kategorisasi Beban Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin Laki - Laki.....	34
Tabel 4. 8 Hasil Kategorisasi Beban Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin Perempuan.....	34
Tabel 4. 9 Hasil Kategorisasi Beban Kerja Berdasarkan Usia 20 – 30 Tahun.....	35
Tabel 4. 10 Hasil Kategorisasi Beban Kerja Berdasarkan Usia 31 – 40 Tahun.....	35
Tabel 4. 11 Kriteria Kategorisasi Beban Kerja Berdasarkan Masa Kerja	36
Tabel 4. 12 Kriteria Kategorisasi Stres Kerja	38
Tabel 4. 13 Hasil Kategorisasi Stres Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin Laki-Laki.....	39
Tabel 4. 14 Hasil Kategorisasi Stres Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin Perempuan	39
Tabel 4. 15 Hasil Kategorisasi Stres Kerja Berdasarkan Usia 20–30 Tahun	40
Tabel 4. 16 Hasil Kategorisasi Stres Kerja Berdasarkan Usia 31–40 Tahun	40
Tabel 4. 17 Hasil Kategorisasi Stres Kerja Berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel 4. 18 Hasil Uji Normalitas.....	44
Tabel 4. 19 Distribusi Item Alat Ukur Beban Kerja.....	45
Tabel 4. 20 Distribusi Item Alat Ukur Stres Kerja	45
Tabel 4. 21 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4. 22 Hasil Uji Hipotesis	46
Tabel 4. 23 Hasil Uji Perbedaan Beban Kerja	47
Tabel 4. 24 Hasil Uji Perbedaan Stres Kerja.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka berpikir hubungan beban kerja dengan stres kerja pada anggota polisi di direktorat reserse kriminal khusus subdit IV Tipid Siber	18
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

L1. 1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
L1. 2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	61
L1. 3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
L2. 1 Analisa Deskriptif Beban Kerja.....	63
L2. 2 Analisa Deskriptif Stres Kerja.....	63
L2. 3 Hasil Kategorisasi Beban Kerja	63
L2. 4 Hasil Kategorisasi Beban Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
L2. 5 Hasil Kategorisasi Beban Kerja Berdasarkan Usia	64
L2. 6 Hasil Kategorisasi Beban Kerja Berdasarkan Masa Kerja.....	65
L2. 7 Hasil Kategorisasi Stres Kerja.....	66
L2. 8 Hasil Kategorisasi Stres Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin	66
L2. 9 Hasil Kategorisasi Stres Kerja Berdasarkan Usia.....	67
L2. 10 Hasil Kategorisasi Stres Kerja Berdasarkan Masa Kerja	68
L2. 11 Hasil Uji Normalitas	68
L2. 12 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	69
L2. 13 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja	70
L2. 14 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	70
L2. 15 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja	71
L2. 16 Hasil Uji Hipotesis.....	72
L3. 1 Hasil Uji <i>Mann – Whitney Test</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
L3. 2 Hasil Uji <i>Mann – Whitney Test</i> Berdasarkan Usia.....	73
L3. 3 Hasil Uji <i>Mann – Whitney Test</i> Berdasarkan Masa Kerja	74



UNIVERSITAS
MERCU BUANA