

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, *QUALITY OF WORK LIFE*, *SELF-EFFICACY* TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA DIVISI ASSEMBLING PT. VICTORY CHINGLUH INDONESIA**

**SKRIPSI**



**NAMA : RIFKY FAUZI**

**NIM : 43119010020**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rifky Fauzi  
NIM : 43119010020  
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta...17-10-2023



Rifky Fauzi  
43119010020

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rifky Fauzi  
NIM : 43119010020  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karier, Quality of Work Life, Self-efficacy Terhadap Retensi Karyawan Pada Divisi Assembling PT. Victory Chingluh Indonesia  
Tanggal Sidang : 13 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

A blue ink signature of Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA. is written over the Universitas Mercu Buana logo.

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

A blue ink signature of Dudi Permana, Ph.D. is written over the Universitas Mercu Buana logo.

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233158



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya serta kuasa-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengembangan Karier, *Quality of Work Life*, *Self-efficacy* Terhadap Retensi Karyawan Pada Divisi Assembling PT. Victory Chingluh Indonesia”**.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Dan juga penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari beberapa pihak.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Eri Marlapa, S.E, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan petunjuk yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini saya sebagai penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Ardiansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dudi Permana, M.M, Ph. D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Dosen pengampu mata kuliah metodologi penelitian di Prodi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

5. Terima kasih kepada keluarga, teman-teman, serta semua orang yang terlibat dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat beberapa kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis menerima dengan tangan terbuka kritikan, masukan, dan saran dari berbagai pihak.

Atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan permohonan maaf yang sedalam-dalamnya. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 05 Januari 2023

Rifky Fauzi

43119010020

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kontribusi Penelitian.....	7

### BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2. Retensi Karyawan .....	15
a. Pengertian Retensi Karyawan .....	15
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Retensi Karyawan .....	16
c. Dimensi dan Indikator Retensi Karyawan .....	17
3. Pengembangan Karier .....	18
a. Pengertian Pengembangan Karier .....	18
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengembangan Karier .....	19
c. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karier .....	20
4. <i>Quality of Work Life</i> .....	21
a. Pengertian <i>Quality of Work Life</i> .....	21
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Quality of Work Life</i> .....	22
c. Dimensi dan Indikator <i>Quality of Work Life</i> .....	23
5. <i>Self-efficacy</i> .....	24
a. Pengertian <i>Self-efficacy</i> .....	24
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Self-efficacy</i> .....	25
c. Dimensi dan Indikator <i>Self-efficacy</i> .....	27
B. Penelitian Terdahulu .....	29
C. Rerangka Konseptual .....	35
D. Pengembangan Hipotesis .....	36

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	39
B. Desain Penelitian .....	39
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	40
1. Definisi Variabel .....	40
2. Operasionalisasi Variabel .....	43
D. Pengukuran Variabel .....	46
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	46
1. Populasi .....	46
2. Sampel .....	47
F. Teknik Pengambilan Sampel .....	47
G. Metode Analisis Data .....	48
1. <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	48
a. <i>Evaluasi Measurment (Outer Model)</i> .....	49
b. <i>Uji Hipotesis (Inner Model)</i> .....	50

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum perusahaan .....	52
1) Sejarah Perusahaan .....	52
2) Visi dan Misi Perusahaan .....	53
3) Struktur Organisasi .....	53
B. Analisis Deskriptif Responden .....	53
a) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
b) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	54
c) Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	55
d) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	56
C. Analisis Deskriptif variabel .....	56
a) Deskripsi Variabel Pengembangan Karier .....	56
b) Deskripsi Variabel <i>Quality of Work Life</i> .....	58
c) Deskripsi Variabel <i>Self-efficacy</i> .....	59
d) Deskripsi Variabel Retensi Karyawan .....	60
D. Metode Analisis Data .....	62
a) Hasil Pengujian <i>Evaluasi Measurment (Outer Model)</i> .....	62
1) <i>Convergent Validity</i> .....	62
2) <i>Discriminant Validity</i> .....	65
3) <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	67
4) <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	68
b) Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	69
1) Nilai R-Square .....	69
2) <i>Goodness of Fit Model</i> .....	70
3) Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	70
E. Pembahasan .....	74
1) Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Retensi Karyawan .....	74
2) Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> Terhadap Retensi Karyawan .....	75
3) Pengaruh <i>Self-efficacy</i> Terhadap Retensi Karyawan .....	75

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	77
B. Saran .....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	79
LAMPIRAN .....	84





## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT. Victory Chingluh Dari Tahun 2018 sampai 2021.....	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei Untuk Penentuan Variabel .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	41
Tabel 3.2 Instrument Skala Likert.....	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	54
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Pengembangan Karier .....	55
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel <i>Quality of Work Life</i> .....	56
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel <i>Self-efficacy</i> .....	57
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Retensi Karyawan .....	58
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	62
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i> .....	63
Tabel 4.11 Hasil Pengujian AVE .....	65
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	66
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> .....	67
Tabel 4.14 Nilai <i>R-Square</i> Variabel Endogen.....	67
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis .....	69



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Konseptual .....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	51
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	61
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	70

