



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

***CAREER ADAPTABILITY* SEBAGAI MEDIATOR HUBUNGAN ANTARA  
*EMOTIONAL INTELLIGENCE* DAN *WORK ENGAGEMENT* PADA  
KARYAWAN DI JABODETABEK DALAM SITUASI PANDEMI COVID-19**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana  
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh:

**Mustaqim**

**46117110099**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**2021**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : *Career Adaptability* Sebagai Mediator Hubungan Antara *Emotional Intelligence* dan *Work Engagement* pada Karyawan di Jabodetabek dalam Situasi Pandemi COVID-19

Nama : Mustaqim

NIM : 46117110099

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 10 Mei 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Juni 2021



## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : *Career Adaptability* sebagai Mediator Hubungan antara *Emotional Intelligence* dan *Work Engagement* pada karyawan di wilayah Jabodetabek dalam situasi Pandemi COVID-19

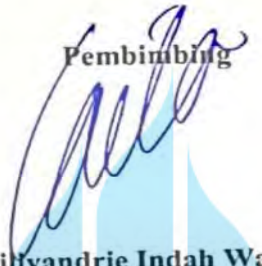
Nama : Mustaqim

NIM : 46117110099

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 10 Mei 2021

Pembimbing



Laila Meilhyandrie Indah Wardani, Ph.D

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Dr. Setiawati Intan Savitri, SP., M.Si

Irma Himmatul A., M.Psi., Psikolog

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas akhir yang berjudul "*Career Adaptability* sebagai Mediator Hubungan antara *Emotional Intelligence* dan *Work Engagement* pada karyawan di wilayah Jabodetabek dalam situasi Pandemi COVID-19" telah diajukan pada sidang tugas akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 10 Mei 2021. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 10 Mei 2021

### Sidang Tugas Akhir

Dosen Penguji 1



**Irma Himmatul A., M.Psi., Psikolog**

Dosen Penguji 2



**Dr. Antonius D. R. Manurung, M.Si**

Pembimbing



UNIVERSITAS  
MERCUBUANA

**Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya. Berkat doa dan ridho Allah SWT serta kedua orang tua penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “*Career Adaptability Sebagai Mediator Hubungan Antara Emotional Intelligence dan Work Engagement pada Karyawan di Jabodetabek dalam Situasi Pandemi COVID-19*”. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi prasyarat dalam memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membimbing dan membantu penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Laila Meiliyandrie Indah W, Ph.D, selaku dosen pembimbing Tugas Akhir, yang sudah membimbing dalam penyusunan Tugas Akhir ini dengan memberikan masukan serta meluangkan waktu dan menyediakan tempat sampai proses penyusunan Tugas Akhir ini dapat selesai dengan sangat baik.
2. Dr. H. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si, selaku dosen *reviewer* yang sudah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan Tugas Akhir.
3. Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si dan Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog, selaku dosen penguji yang sudah memberikan masukan dan saran pada proses penyusunan Tugas Akhir.
4. Sri Wahyuning Astuti, S.Psi, M.Ikom selaku dosen pada kelas Tugas Akhir.
5. Seluruh dosen dan staf fakultas psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Kedua orang tua dan adik yang selalu memberikan dukungan, pengertian, serta kasih sayang yang selalu diberikan hingga saat ini.
7. Rekan kerja yang selalu memberikan dukungan dan pengertian selama proses penyusunan Tugas Akhir.
8. Zalilah Nurul Fikriana, Kosasih Saputra, Wenny Afrika, Yozua Raharjo dan Riana Wanti yang selalu membantu ketika penulis menghadapi kesulitan, memberikan masukan dan saling memberi dukungan selama proses penyusunan Tugas Akhir.

9. Teman seangkatan Universitas Mercu Buana Fakultas Psikologi yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan Tugas Akhir.

Penulis mengucapkan terimakasih atas waktu yang sudah diberikan, semoga Allah SWT membalas kebaikan kepada semua pihak yang terlibat.

Jakarta, 31 Mei 2021

Mustaqim





**CAREER ADAPTABILITY SEBAGAI MEDIATOR HUBUNGAN ANTARA  
EMOTIONAL INTELLIGENCE DAN WORK ENGAGEMENT PADA  
KARYAWAN PERUSAHAAN SWASTA DI WILAYAH JABODETABEK  
DALAM SITUASI PANDEMI COVID-19**

Mustaqim

Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana

**ABSTRAK**

Pandemi COVID-19 merupakan sebuah tantangan yang luar biasa bagi perusahaan diseluruh dunia khususnya di Indonesia. Peran karyawan yang memiliki *work engagement* yang tinggi sangat dibutuhkan untuk bertahannya sebuah perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah *career adaptability* memiliki peran sebagai mediator hubungan antara *emotional intelligence* dan *work engagement* pada karyawan perusahaan swasta di wilayah Jabodetabek dalam situasi pandemi COVID-19. Pendekatan penelitian ini menggunakan metode kuantitatif melalui proses regresi mediasi dan teknik *accidental sampling*. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan yang bekerja dimasa pandemi COVID-19. Subjek pada penelitian ini karyawan yang bekerja di wilayah Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang dan Bekasi. Analisis regresi mediasi dalam penelitian ini menggunakan *PROCESS V3.5 Procedure for SPSS* oleh Andrew F. Hayes. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dengan tinjauan pustaka yang didapatkan dari jurnal, buku, literatur, penelitian terdahulu dan penyebaran kuesioner. Penelitian ini menunjukkan bahwa *career adaptability* berperan sebagai mediator hubungan antara *emotional intelligence* dan *work engagement*, hal ini menunjukkan bahwa pengaruh *emotional intelligence* dan *work engagement* akan meningkat dengan adanya *career adaptability*. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi karyawan dan perusahaan mengenai pentingnya memahami nilai-nilai dari *emotional intelligence*, *career adaptability* dan *work engagement*. Sehingga karyawan mampu beradaptasi terhadap perkembangan karir untuk meningkatkan *work engagement*.

**Kata Kunci :** *emotional intelligence, career adaptability, work engagement, new normal*, karyawan.

**CAREER ADAPTABILITY AS MEDIATOR: EMOTIONAL INTELLIGENCE  
AND WORK ENGAGEMENT FOR WORKERS IN JABODETABEK DURING  
THE COVID-19 PANDEMIC**

Mustaqim

*Faculty Psychology of Mercu Buana University*

**ABSTRACT**

*The COVID-19 pandemic is a tremendous challenge for companies around the world, especially in Indonesia. The role of employees who have high work engagement is needed for the survival of a company. This study aims to determine whether career adaptability has a role as a mediator of the relationship between emotional intelligence and work engagement in private company employees in the Jabodetabek area in a COVID-19 pandemic situation. This research approach uses quantitative methods through a mediation regression process and accidental sampling techniques. The population in this study were employees who worked during the COVID-19 pandemic. The subjects in this study were 426 employees who worked in the Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang and Bekasi areas. The mediation regression analysis in this study used the PROCESS V3.5 Procedure for SPSS by Andrew F. Hayes. The data collection technique in this study is a literature review obtained from journals, books, literature, previous research and questionnaires. This study shows that career adaptability acts as a mediator of the relationship between emotional intelligence and work engagement, this shows that the effect of emotional intelligence and work engagement will increase with career adaptability. This research is expected to be a reference for employees and companies regarding the importance of understanding the values of emotional intelligence, career adaptation and work engagement. So that employees are able to adapt to career development to increase work engagement.*

**Keywords:** *emotional intelligence, career adaptability, work engagement, new normal, employees.*



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 <i>Work Engagement</i> .....	9
2.1.1 Pengertian <i>Work Engagement</i> .....	9
2.1.2 Dimensi <i>Work Engagement</i> .....	11
2.1.3 Faktor-faktor <i>Work Engagement</i> .....	12
2.1.4 Pengukuran <i>Work Engagement</i> .....	13
2.1.5 Implikasi <i>Work Engagement</i> .....	13
2.2 <i>Emotional Intelligence</i> .....	14
2.2.1 Pengertian <i>Emotional Intelligence</i> .....	14
2.2.2 Dimensi <i>Emotional Intelligence</i> .....	16
2.2.3 Faktor-faktor <i>Emotional Intelligence</i> .....	17
2.2.4 Pengukuran <i>Emotional Intelligence</i> .....	18

2.2.5 Implikasi Emotional Intelligence.....	18
2.3 <i>Career Adaptability</i> .....	19
2.3.1 Pengertian <i>Career Adaptability</i> .....	19
2.3.2 Dimensi <i>Career Adaptability</i> .....	20
2.3.3 Faktor-faktor <i>Career Adaptability</i> .....	22
2.3.4 Pengukuran <i>Career Adaptability</i> .....	23
2.3.5 Implikasi <i>Career Adaptability</i> .....	24
2.4 Demografi.....	24
2.4.1 Usia.....	24
2.4.2 Status Pernikahan.....	25
2.4.3 Masa Bekerja.....	25
2.4.4 Pendidikan Terakhir.....	25
2.5 Penelitian Sebelumnya.....	26
2.6 Dinamika Penelitian.....	30
2.7 Kerangka Berpikir.....	33
2.8 Hipotesa Penelitian.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>36</b>
3.1 Desain Penelitian.....	36
3.2 Definisi Operasional.....	36
3.2.1 <i>Work Engagement</i> .....	36
3.2.2 <i>Emotional Intelligence</i> .....	37
3.2.3 <i>Career Adaptability</i> .....	37
3.3 Definisi Konseptual.....	38
3.3.1 <i>Work Engagement</i> .....	38
3.3.2 <i>Emotional Intelligence</i> .....	38
3.3.3 <i>Career Adaptability</i> .....	38
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
3.4.1 Populasi.....	39
3.4.2 Sampel.....	39
3.5 Teknik Sampling.....	40
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data Primer.....	40

3.6.2 Teknik Pengumpulan Data Sekunder .....	41
3.7 Instrumen Penelitian.....	41
3.7.1 <i>Work Engagement</i> .....	41
3.7.2 <i>Emotional Intelligence</i> .....	42
3.7.3 <i>Career Adaptability</i> .....	43
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	44
3.8.1 Uji Validitas.....	44
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	46
3.9 Teknik Analisis Data.....	46
3.9.1 Analisis Deskriptif.....	46
3.9.2 Analisis Inferensial .....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>51</b>
4.1 Gambaran Data Penelitian.....	51
4.2 Profil Responden .....	51
4.2.1 Jenis Kelamin.....	51
4.2.2 Usia .....	52
4.2.3 Status Pernikahan.....	52
4.2.4 Pendidikan Terakhir.....	53
4.2.5 Masa Bekerja .....	54
4.3 Analisa Deskriptif.....	54
4.3.1 <i>Work Engagement</i> .....	55
4.3.2 <i>Emotional Intelligence</i> .....	55
4.3.3 <i>Career Adaptability</i> .....	56
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	56
4.4.1 Uji Normalitas.....	56
4.4.2 Uji Linearitas .....	57
4.4.3 Uji Linearitas <i>Work Engagement</i> dan <i>Career Adaptability</i> .....	57
4.4.4 Uji Linearitas <i>Emotional Intelligence</i> dan <i>Career Adaptability</i> .....	58
4.4.5 Uji Homogenitas.....	58
4.4.6 Uji Multikolinearitas.....	59
4.4.7 Uji Homosekedetisitas .....	60
4.5 Uji Hipotesa.....	60
4.5.1 Analisis Regresi Mediasi .....	60

4.5.2 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	64
4.6 Independent T-Test.....	68
4.6.1 Independent T-Test <i>Gender</i> .....	68
4.7 ANOVA.....	69
4.7.1 Uji Anova Berdasarkan Usia .....	70
4.7.2 Uji Anova Berdasarkan Status Pernikahan.....	71
4.7.3 Uji Anova Berdasarkan Masa Bekerja.....	72
4.7.4 Uji Anova Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	73
4.8 Pembahasan .....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Limitasi.....	83
5.3 Saran .....	84
5.3.1 Saran Teoritis.....	84
5.3.2 Saran Praktis .....	84
5.3.2.1 Manajemen Perusahaan .....	84
5.3.2.2 Karyawan .....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	86
LAMPIRAN.....	90



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Pengukuran <i>Work Engagement</i> .....	42
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Pengukuran <i>Emotional Intelligence</i> .....	43
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Pengukuran <i>Career Adaptability</i> .....	44
Tabel 4.1 Kategorisasi Hipotetik Tiga Alat Ukur .....	55
Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas .....	57
Tabel 4.3 Uji Linearitas <i>Work Engagement</i> dan <i>Career Adaptability</i> .....	57
Tabel 4.4 Uji Linearitas <i>Emotional Intelligence</i> dan <i>Career Adaptability</i> .....	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Homogenitas.....	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas .....	59
Tabel 4.7 Hasil Analisa Regresi Mediasi.....	61
Tabel 4.8 Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	64
Tabel 4.9 Uji Independent T-Test <i>Gender</i> .....	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Coba Berdasarkan ANOVA .....	70
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Post Hoc</i> Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Post Hoc</i> Berdasarkan Masa Kerja.....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran mengenai <i>career adaptability</i> sebagai mediator hubungan antara <i>emotional intelligence</i> dan <i>work engagement</i> .....	34
Gambar 4.1 Grafik Jenis Kelamin Responden .....	51
Gambar 4.2 Grafik Usia Responden .....	52
Gambar 4.3 Grafik Status Pernikahan Responden .....	52
Gambar 4.4 Grafik Pendidikan Terakhir Responden .....	53
Gambar 4.5 Grafik Masa Kerja Responden .....	54
Gambar 4.6 Grafik Penyebaran Pola .....	60
Gambar 4.7 Model Mediasi .....	62





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Alat Ukur Penelitian .....	90
Lampiran 2 Kuesioner Pra Penelitian .....	100
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas .....	101
Lampiran 4 Hasil Uji Regresi .....	104

