



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN,
KEPUASAN KERJA, *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR*, DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**
(Studi Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Badan
Pengembangan Sumber Daya Manusia Perhubungan)

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
RINI TRI REJEKI
55118110124

**PASCA SARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCUA BUANA
2021**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of leadership, job satisfaction, organizational citizenship behavior, and competence on employee performance (Study of State Civil Servants in Transportation Human Resources Development Agency). The research method uses a quantitative approach and the type of research is causal research. The study population was 1,587 permanent employees in the BPSDM Transportation Work Unit and Technical Implementation Unit (UPT) in Jabodetabek. The sampling technique was proportional stratified random sampling and the number of samples was 94 employees. The research data were obtained by distributing questionnaires. The method of quantitative data analysis uses multiple linear regression method. The results showed that 1) Leadership partially has the strongest and most significant effect on employee performance in the Transportation Human Resources Development Agency. 2) Job satisfaction partially has a significant effect on employee performance in the Transportation HR Development Agency. 3) Organizational citizenship behavior partially has a significant effect on employee performance in the Transportation Human Resources Development Agency. 4) Employee competence partially has a significant effect on employee performance in the Transportation HR Development Agency. 5) Leadership, job satisfaction, organizational citizenship behavior, employee competence together have a significant effect on employee performance in the Transportation HR Development Agency. The conclusion of this research is that leadership partially has the strongest and most significant effect on employee performance in the Human Resources Development Agency for Transportation, followed by job satisfaction, employee competence and organizational citizenship behavior.

Keywords : *Leadership, Job Satisfaction, Competence, Organizational Citizenship Behavior, Employee Performance.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Perhubungan). Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis penelitiannya *causal research*. Populasi penelitian sebanyak 1.587 pegawai tetap di Unit Kerja dan Unit Pelaksana Teknis (UPT) BPSDM Perhubungan yang berada di Jabodetabek. Teknik pengambilan sampelnya *proportional stratified random sampling* dan jumlah sampel sebanyak 94 pegawai. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Metode analisis data kuantitatif menggunakan metode regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Kepemimpinan secara parsial berpengaruh paling kuat dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Lingkungan Badan Pengembangan SDM Perhubungan. 2) Kepuasan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Lingkungan Badan Pengembangan SDM Perhubungan. 3) *Organizational citizenship behavior* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Lingkungan Badan Pengembangan SDM Perhubungan. 4) Kompetensi pegawai secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Lingkungan Badan Pengembangan SDM Perhubungan. 5) Kepemimpinan, kepuasan kerja, *organizational citizenship behavior*, kompetensi pegawai secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Lingkungan Badan Pengembangan SDM Perhubungan. Kesimpulan penelitian diketahui bahwa Kepemimpinan secara parsial berpengaruh paling kuat dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Lingkungan Badan Pengembangan SDM Perhubungan, selanjutnya diikuti oleh kepuasan kerja, kompetensi pegawai dan *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Kompetensi, *organizational citizenship behavior*, Kinerja Pegawai.

PENGESAHAN TESIS

Judul : Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Perhubungan)

Nama : Rini Tri Rejeki

N I M : 55118110124

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 30 Maret 2021

Mengesahkan
Dosen Pembimbing



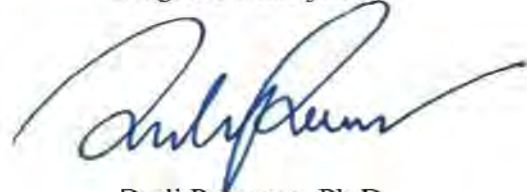
Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, MM

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dudi Permana, Ph.D

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang di tulis oleh :

Nama : **RINI TRI REJEKI**

NIM : **55118110124**

Program : **Magister Manajemen**

Dengan judul :

ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI(Studi Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Perhubungan), telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 11 Januari 2021 didapatkan nilai persentase sebesar 20%

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta Maret 2021

Administrator Turnitin



Arie Psngudi, A.Md

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Perhubungan).

Nama : Rini Tri Rejeki

N I M : 55118110124

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Maret 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta - Maret 2021



Rini Tri Rejeki

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Perhubungan).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, selaku Rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta.
2. Bapak Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta yang telah meningkatkan kualitas pendidikan.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen, Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Bapak Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, MM, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini terselesaikan.
5. Dosen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta yang telah memberikan pengetahuan dan pengalamannya di dunia akademisi.
6. Staf karyawan Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta yang membantu proses administrasi dan bekerja secara profesional.

7. Suami Alfonsus R. Haryanto tercinta dan Anakku Unggul Gilbert tersayang yang telah memberikan doa dan motivasinya untuk cepat menyelesaikan tesis ini
8. Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen Mercu Buana yang selalu memberikan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Jakarta, Maret 2021
Penulis

Rini Tri Rejeki



DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
PENGESAHAN TESIS	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
LAMPIRAN PENELITIAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kontribusi Penelitian.....	6
1.4.1 Kontribusi Praktis.....	6
1.4.2 Kontribusi Akademis.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1 Kajian Teori	7
2.1.1 Kinerja Pegawai	7
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai	7
2.1.1.2 Dimensi-Dimensi Kinerja	8
2.1.2 Kepemimpinan	9
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan	9
2.1.2.2 Teori Perilaku Kepemimpinan	9
2.1.2.3 Dimensi-Dimensi Kepemimpinan.....	10
2.1.3 Kepuasan Kerja	11
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	11
2.1.3.2 Teori Ekuitas (<i>equity theory</i>)	11

2.1.3.3	Dimensi-Dimensi Kepuasan Kerja.....	11
2.1.4	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	13
2.1.4.1	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
2.1.4.2	Dimensi-Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
2.1.5	Kompetensi.....	15
2.1.5.1	Pengertian Kompetensi	15
2.1.5.2	Model Kompetensi	16
2.1.5.3	Dimensi-Dimensi Kompetensi Pegawai	16
2.2	Penelitian Terdahulu	18
2.3	Kerangka Pemikiran.....	30
2.4	Pengembangan Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Desain Penelitian.....	39
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	39
3.2.1	Definisi Variabel	39
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	45
3.3	Populasi dan Sampel.....	46
3.3.1	Populasi	46
3.3.2	Teknik Pengambilan Sampel	47
3.3.3	Jumlah Sampel Penelitian	47
3.4	Metode Pengumpulan Data	49
3.5	Metode Analisis Data	49
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	50
3.5.2	Uji Instrumen.....	50
3.5.2.1	Validitas	50
3.5.2.2	Reliabilitas	54
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	55
3.5.3.1	Uji Normalitas Data	55
3.5.3.2	Multikolinearitas	55

3.5.3.3	Uji Heteroskedasitas dan Outlier	55
3.5.4	Uji Regresi Linear Berganda (Multiple Regresi)	56
3.5.4.1	Koefisien Determinasi (<i>R Square</i> simbol r^2).....	56
3.5.4.2	Uji Koefisien Beta (β)	56
3.5.4.3	Uji Parsial (t signifikansi)	57
3.5.4.4	Uji Simultan (ANOVA atau F hitung).....	57
3.5.4.5	Bentuk Persamaan Regresi Linear Berganda....	57
3.5.5	Matrik Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	59
4.1.1	Sejarah Kementerian Perhubungan	59
4.1.2	Ruang Lingkup Badan Pengembangan SDM.....	63
4.1.3	Sumber Daya	63
4.1.4	Tantangan Bisnis	65
4.1.5	Proses Bisnis	65
4.2	Statistik Deskriptif	66
4.2.1	Deskripsi Responden.....	67
4.2.2	Deskripsi Variabel.....	68
4.3	Hasil Analisis Data.....	76
4.3.1	Uji Asumsi Klasik	76
4.3.2	Pengujian Hipotesis	79
4.4	Pembahasan.....	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		103
5.1	Simpulan	103
5.2	Saran.....	105
5.2.1	Saran Managerial.....	105
5.2.2	Saran Akademik	106
DAFTAR PUSTAKA		108
LAMPIRAN PENELITIAN.....		113

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Laporan Realisasi Anggaran BPSDMP Tahun 2016 s/d 2019	2
Tabel 1.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	3
Tabel 1.3	Hasil Penelitian Awal Kinerja Karyawan	3
Tabel 2.1	Matrik Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	46
Tabel 3.2	Populasi Aparatur Sipil Negara Kementerian Perhubungan.....	47
Tabel 3.3	Penghitungan <i>Proportional Stratified Random Sampling</i>	49
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Penelitian.....	51
Tabel 3.5	Reliability Statistics	54
Tabel 3.6	Pedoman Interpretasi Korelasi	56
Tabel 3.7	Pedoman Interpretasi <i>Standardized Coefficient</i>	57
Tabel 3.8	Analisis Matrik Korelasi Antar Dimensi	58
Tabel 4.1	Karakteristik Responden.....	67
Tabel 4.2	Hasil Distribusi Mean Kepemimpinan.....	69
Tabel 4.3	Hasil Distribusi Mean Kepuasan Kerja.....	71
Tabel 4.4	Hasil Distribusi Mean <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	72
Tabel 4.5	Hasil Distribusi Mean Kompetensi.....	74
Tabel 4.6	Hasil Distribusi Mean Kinerja Pegawai.....	75
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolinearitas	77
Tabel 4.8	Koefisien Determinasi, ANOVA, Uji Parsial	79
Tabel 4.9	Korelasi Antardimensi	83

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
	Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
	Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	78



LAMPIRAN PENELITIAN

No	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	113
Lampiran 2	Coding Sheet	121
Lampiran 3	Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas.....	129
Lampiran 4	Output SPSS Distribusi Frekuensi.....	134
Lampiran 5	Output SPSS Uji Asumsi Klasik	141
Lampiran 6	Output SPSS Regresi Linear Berganda	142
Lampiran 7	Output SPSS Uji Korelasi Antardimensi.....	143

