

PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Studi Kasus : PT PLN (PERSERO) area Cengkareng



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Herlan Tri Hermawan

Nim : 43119010120

UNIVERSITAS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Studi Kasus : PT PLN (PERSERO) area Cengkareng

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Herlan Tri Hermawan
Nim : 43119010120

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bentanda tangan dibawah ini:

Nim : Herlan Tri Hermawan

Nim : 43119010120

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Oktober 2023



Herlan Tri Hermawan
43119010120

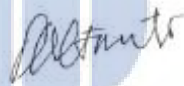
SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA DAN LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Herlan Tri Hermawan
NIM : 43119010120
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Studi Kasus : PT PLN (PERSERO) area Cengkareng
Tanggal Sidang : 12 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Sutanto Wibowo, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT PLN (Persero) area Cengkareng. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada PT PLN (Persero) area Cengkareng. Penelitian ini dilakukan terhadap 100 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan besarnya sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil seluruh populasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Oleh karena itu, hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel motivasi kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, beban kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, dan disiplin kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan di PT PLN (Persero) area Cengkareng.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) area Cengkareng.



ABSTRACT

This research is to determine the influence of work motivation, workload and work discipline on the performance of PT PLN (Persero) employees in the Cengkareng area. The objects of this research are all employees who work at PT PLN (Persero) in the Cengkareng area. This research was conducted on 100 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size uses a saturated sample technique, namely taking the entire population. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. Therefore, the results of this study state that the work motivation variable is not positive and significant on employee performance, workload has a positive and not significant effect on employee performance and work discipline has a positive and not significant effect on employee performance at PT PLN (Persero) in the Cengkareng area.

Keywords: Work Discipline, Work Motivation and Workload on Employee Performance of PT PLN (Persero) Cengkareng Region.



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk dapat melanjutkan penelitian yang nantinya untuk dapat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Sutanto Wibowo, MM . Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Muhyarsyah, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.

5. Terimakasih seluruh dosen dan staf FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
6. Terimakasih Ayah tersayang yang selalu memberikan kasih cinta dan sayang, doa nasehat, serta motivasi, dan pengertian yang tidak ternilai harganya baik dukungan moril dan material, penulis sangat bersyukur dan terimakasih karna sudah menjadi support system terbaik penulisan. Walaupun Ibu sudah tidak ada di dunia ini saya harus semangat dan tunjukkan apa yang di cita-citai oleh alm. Ibu saya yaitu pingin anak-anaknya sukses dan mempunyai gelar S1.
7. Terimakasih Sumarni dan Bibit Ayu Lestari selaku saudari kandung yang selalu menyemangati penulisan serta canda tawanya yang membuat penulis tersenyum, terimakasih atas doa, dorongan dan dukungan yang diberikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 12 Oktober 2023

Herlan Tri Hermawan

DAFTAS ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian.....	14

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....15

A. Kajian Pustaka.....	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Kinerja Karyawan	19
a. Pengertian Kinerja Karyawan	19
b. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
c. Dimensi dan Indikator	20
3. Motivasi Kerja.....	23
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	23
b. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	24
c. Dimensi dan Indikator.....	25
4. Beban Kerja.....	28
a. Pengertian Beban Kerja.....	28
b. Faktor – faktor Beban Kerja.....	29
c. Dimensi dan Indikator.....	30
5. Disiplin Kerja	32
a. Penegertian Disiplin Kerja	32
b. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	33
c. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	35
6. Penelitian Terdahulu	39

B. Pengembangan Hipotesis	62
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	62
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	62
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	63
BAB III METODE PENELITIAN	65
A. Waktu dan Tempat Penelitian	65
1. Waktu Penelitian	65
2. Tempat Penelitian.....	65
B. Desain Penelitian.....	65
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	66
1. Definisi Variabel	66
a. Variabel Independen (X).....	66
b. Variabel Dependen (Y).....	66
2. Operasionalisasi Variabel.....	66
D. Skala Pengukuran Variabel.....	71
E. Populasi dan Sampel Penelitian	72
1. Populasi.....	72
2. Sampel.....	73
F. Metode Pengumpulan Data.....	74
G. Metode Analisis Data.....	75
1. Analisis Deskripsi	75
2. Uji Instrumen	76

3. Analisis Partial Least Square	79
a. Pengertian Partial Least Square	79
b. Menguji Model Pengukuran (Outer Model)	79
c. Menguji Model Struktual (Inner Model).....	81
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	84
A. Gambar Umum Perusahaan.....	84
B. Analisis Deskriptif	91
1. Karakteristik Responden	91
2. Deskriptif Jawaban Responden	96
C. Hasil Uji Kuantitas Data	105
1. Evaluasi Measurement (Outer) Model	105
2. Pengujian Model Struktural Atau Uji Hipotesis (Inner Model).....	117
D. Pembahasan Hasil Penelitian	120
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	120
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	121
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	122
BAB V PENUTUP.....	124
A. Kesimpulan.....	124
B. Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	134

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel 1.1 Rata – rata penilaian Kinerja Karyawan Tahun 2019- 2020...	6
Tabel 1. 2 Tabel 1.2 Data Tingkat Absen Staff Karyawan PT. PLN area Cengkareng pada tahun 2019	7
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey.....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	67
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Dsiplin Kinerja.....	68
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kinerja	69
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Beban Kinerja	70
Tabel 3. 5 Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	72
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	92
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	93
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	94
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	95
Tabel 4.5 Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja....	96
Tabel 4.6 Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja .	98
Tabel 4.7 Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel BebanKerja	100

Tabel 4.8 Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	102
Tabel 4.9 Hasil pengujian Convergent Validity(Sebelum Modifikasi)	105
Tabel 4.10 Hasil pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	108
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings).....	112
Tabel 4.12 Hasil Penguji AVE.....	115
Tabel 4.13 Hasil penguji Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	115
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	116
Tabel 4.15 Nilai R ² Variabel Endogen.....	117
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Hipotesis	119



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	63
Gambar 4.1. Bagan struktur organisasi PLN Area Cengkareng	90
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS	107
Gambar 4.3 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	110
Gambar 4.4 Hasil Uji Boostrapping.....	118



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Pra-Survey	134
2. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	141
3. Hasil Deskripsi Responden	154
4. Hasil Analisis Smart-PLS	156

