

## **ABSTRAK**

Penelitian yang berjudul “ Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank CIMB Niaga Tbk Cabang Bintaro Tangerang “ ini bertujuan untuk mengetahui tanggapan karyawan tersebut mengenai kepuasan kerja, motivasi kerja dan kinerja karyawan tersebut. Penelitian melibatkan 31 karyawan sebagai responden Dalam hal ini hasil responden di uji dengan uji validitas dan uji reliabilitas, analisis koefisien determinasi, analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, uji F dan Uji t (Parsial).

Dari hasil penelitian mengetahui bahwa tanggapan sebagian besar responden dapat dikatakan baik atau setuju. Hasil analisis tersebut secara parsial tidak ada pengaruh antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dan secara parsial ada pengaruh signifikan antara kepuasan kerja dengan kinerja karyawan. Ada pengaruh secara simultan antara motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan sedangkan motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan sisanya dipengaruhi oleh faktor – faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata kunci : kepuasan kerja, motivasi kerja dan kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

The study, entitled “ Effects of Job Satisfaction and Work Motivation on Employee Performance PT.Bank CIMB Niaga Tbk Tangerang branch Plastica “ aims to determine the employees ‘ responses regarding job satisfaction, motivation and performance of the employee. The study involved 31 employees as respondents. In this case the respondent in the test results with validity and reliabelitas test, determination coefficient analysis, multiple linear regression analysis, the classical assumption test, F test, t test (partial).

From research to know that the majority of respondents responses can be said to be good or disagree. Partial results of the analysis there is no influence between work motivation on employee performance and partially no significant effect between job satisfaction and employee performance. There is a simultaneous influence between motivation and job satisfaction on employee performance. Job satisfaction affect the performance of the employee while the employee motivation does not affect the performance of employees and the rest influenced by factors- other factors not included in this study.

Keywords : job satisfaction, motivation and performance of employees.