

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN DIMEDIASI KEPUASAN KERJA
(Studi pada PT. Polindo Utama)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
NAMA : Devi Indayaningsih
MERCU BUANA
NIM : 43119010040**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN DIMEDIASI KEPUASAN KERJA

(Studi pada PT. Polindo Utama)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
NAMA : Devi Indayaningsih
NIM : 43119010040

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Devi Indayaningsih

Nim : 43119010040

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan mengenai skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 26 Juli 2023



Devi Indayaningsih

43119010040

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Devi Indayaningsih
NIM : 43119010040
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Work Engagement Dan Knowledge Sharing Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Dimediasi Kepuasan Kerja (Studi pada PT. Polindo Utama)
Tanggal Sidang : 13 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233200



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji mengenai Pengaruh *Work Engagement* Dan *Knowledge Sharing* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dengan Dimediasi Kepuasan Kerja Pada PT. Polindo Utama. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah desain penelitian kausal. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap PT. Polindo Utama. Sampel yang digunakan adalah 70 karyawan. Penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini dilakukan dengan metode sampel jenis jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian berupa kuesioner. Metode penelitian ini menggunakan metode analisis data Partial Least Square (PLS) dengan menggunakan software SmartPLS 3.0. Penelitian ini membuktikan bahwa *Work Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Knowledge Sharing* tidak berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Work Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. *Knowledge Sharing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Kepuasan Kerja mampu memediasi pengaruh *Work Engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Kepuasan Kerja tidak mampu memediasi pengaruh *Knowledge Sharing* terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata Kunci: *Work Engagement*, *Knowledge Sharing*, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

This study aims to analyze and test the effect of Work Engagement and Knowledge Sharing on Organizational Citizenship Behavior (OCB) mediated by job satisfaction at PT. Polindo Utama. The research design used in this study is a causal research design. The population used in this study were all permanent employees of PT. Polindo Utama. The sample used is 70 employees. The determination of the sample used in this study was carried out using the saturated sample method. The data collection method uses a survey method, with a research instrument in the form of a questionnaire. This research method uses the Partial Least Square (PLS) data analysis method using SmartPLS 3.0 software. This study proves that Work Engagement has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior. Knowledge Sharing has no effect on Organizational Citizenship Behavior. Work Engagement has a positive and significant effect on Job Satisfaction. Knowledge Sharing has a positive and significant effect on Job Satisfaction. Job Satisfaction has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior. Job Satisfaction is able to mediate the effect of Work Engagement on Organizational Citizenship Behavior. Job Satisfaction is not able to mediate the effect of Knowledge Sharing on Organizational Citizenship Behavior.

Keywords: *Work Engagement, Knowledge Sharing, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Job Satisfaction.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillah Rabbil, Alamin segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas semua nikmat, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Adapun judul proposal skripsi ini adalah **“Pengaruh *Work Engagement* Dan *Knowledge Sharing* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Dengan Dimediasi Kepuasan Kerja (Studi pada PT. Polindo Utama)”**. Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Mercu Buana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Mochamad Soelton, S.Psi.,MM., CHRMP., Psikolog, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. Penyusunan ini juga dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak lainnya. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph,D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Tine Yuliantini, S.Par., MM., selaku dosen pengajar mata kuliah metodologi penelitian SDM dan Dr. Nur Aisyah F.Pulungan. SE., MM selaku dosen pengajar mata kuliah Tugas Akhir yang telah memberikan arahan dan bimbingannya

5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana atas dedikasi dan keikhlasannya dalam mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu.
6. Bapak dan ibu pada bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama peneliti duduk di bangku kuliah.
7. Seluruh karyawan PT. Polindo Utama yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini .
8. Teristimewa, Kepada kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi, yang telah memotivasi saya untuk selalu maju dan selalu mendoakan saya di setiap langkah saya. Yang telah mendidik, mengasuh, dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang tanpa kesabaran dan perjuangan beliau, maka saya bukanlah siapa – siapa yang dapat menyelesaikan laporan ini hingga selesai.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi yang disusun ini masih banyak kekurangan atau jauh dari kesempurnaan, karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 6 April 2023

Devi Indayaningsih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
A. Kajian Pustaka	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	20
b. Faktor - faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	22
c. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	23
a. Pengertian <i>Work Engagement</i>	24
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	26
c. Dimensi dan Indikator <i>Work Engagement</i>	28
a. Pengertian <i>Knowledge Sharing</i>	29

b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Knowledge Sharing</i>	31
c.	Dimensi dan Indikator <i>Knowledge Sharing</i>	32
B.	Penelitian Terdahulu	38
C.	Kerangka Konseptual	41
D.	Pengembangan Hipotesis	42
BAB III	METODE PENELITIAN	49
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	49
B.	Desain Penelitian	49
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	50
D.	Pengukuran Variabel	55
E.	Populasi dan Sample Penelitian	56
F.	Teknik Pengumpulan Data	57
G.	Metode Analisis Data	59
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A.	Gambaran Umum Perusahaan	64
B.	Analisis Deskriptif	66
1.	Karakteristik Responden	66
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	67
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	68
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
2.	Deskriptif Jawaban Responden	69
a.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	69
b.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Work Engagement</i>	71
c.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	72
C.	Hasil Uji Kualitas Data	74
1.	Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	74
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	82
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	86
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	92

A. Kesimpulan	92
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	99



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Daftar Absensi Karyawan	5
1.2	Hasil Pra-Survey Karyawan	8
2.1	Penelitian Terdahulu	37
3.1	Operasionalisasi Variabel <i>Work Engagement</i>	51
3.2	Operasionalisasi Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	52
3.3	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	52
3.4	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	53
3.5	Instrument Skala Likert	54
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia saat Ini	66
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	69
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Work Engagement</i>	70
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	71
4.8	Uji Deskriptif jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	73
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	74
4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	76
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	78
4.12	Hasil Pengujian AVE	80
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	80
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	81
4.15	Nilai R ² Variabel Endogen	82
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	83

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	41
4.1	Hasil Algoritma PLS	75
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	77
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	85



DAFTAR LAMPIRAN

Tabel	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	98
2.	Hasil Kuesioner	103
3.	Hasil Output PLS	111

