

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN**

(Studi pada PT. KFC Terminal 2 F Bandara Soekarno-Hatta, Tangerang, Banten)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Egi Suwardi
Nim : 43117110108

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2023

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN**

(Studi pada PT. KFC Terminal 2F Bandara Soekarno-Hatta, Tangerang, Banten)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Egi Suwardi

Nim : 43117110108

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Egi Suwardi
NIM : 43117110108
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN (Studi pada PT. KFC Terminal 2 F Bandara Soekarno-Hatta, Tangerang, Banten)
Tanggal Sidang : 23 Agustus 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Yanto Ramli, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 08232731



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Egi Suwardi

NIM : 43117110108

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa proposal ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 Agustus 2023



Egi Suwardi

NIM 43117110108

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan rahmat Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Produktifitas Karyawan (Pada PT. KFC Terminal 2 F Bandara Soekarno-Hatta, Tangerang, Banten)”**. Proposal skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

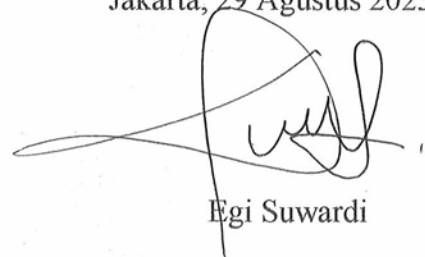
Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Yanto Ramli, Dr, MM., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah , M.Si., AK., CA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu buana Jakarta.

5. Bapak Dr. Yanto Ramli, MM selaku dosen pembimbing dalam menyusun skripsi ini, yang telah banyak memberi saran, arahan, dan semangat.
6. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, motivasi serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
7. Sahabat - sahabat saya yang selama ini selalu memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Seluruh Staf Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Manajemen dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
9. Terima kasih pada semua pihak yang tidak bias disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan serta doanya dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 29 Agustus 2023



Egi Suwardi

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian | 8 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| D. Kontribusi Penelitian..... | 9 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 11 |
| A. Kajian Pustaka..... | 11 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 12 |
| c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 15 |
| 2. Produktivitas Karyawan | 16 |
| a. Definisi Produktivitas Karyawan | 16 |
| b. Faktor-faktor Produktivitas Karyawan..... | 18 |
| c. Tujuan Pengukuran Produktivitas Karyawan | 18 |
| d. Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja | 19 |
| 3. Motivasi Kerja..... | 20 |
| a. Definisi Motivasi Kerja..... | 20 |

| | | |
|----------------|---|-----------|
| b. | Jenis-jenis Motivasi..... | 21 |
| c. | Tujuan Motivasi Kerja | 21 |
| d. | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi..... | 22 |
| e. | Dimensi dan Indikator Motivasi | 23 |
| 4. | Disiplin Kerja | 24 |
| a. | Definisi Disiplin Kerja | 24 |
| b. | Tujuan Disiplin Kerja..... | 25 |
| c. | Faktor-faktor Disiplin Kerja..... | 255 |
| d. | Macam-Macam Disiplin Kerja..... | 277 |
| e. | Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja..... | 288 |
| 5. | Budaya Organisasi | 29 |
| a. | Definisi Budaya Organisasi | 29 |
| b. | Tujuan Budaya Organisasi | 30 |
| c. | Fungsi Budaya Organisasi | 311 |
| d. | Tipe-Tipe Budaya Organisasi | 311 |
| e. | Faktor-faktor Budaya Organisasi | 32 |
| f. | Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi | 344 |
| 6. | Penelitian Terdahulu | 355 |
| B. | Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis..... | 388 |
| 1. | Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan..... | 388 |
| 2. | Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan.... | 399 |
| 3. | Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Karyawan... .. | 39 |
| C. | Kerangka Penelitian | 40 |
| D. | Hipotesis | 41 |
| BAB III | METODOLOGI PENELITIAN | 42 |
| A. | Waktu dan Tempat Penelitian | 42 |
| B. | Desain Penelitian..... | 42 |
| C. | Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 43 |
| 1. | Definisi Variabel | 43 |
| 2. | Operasionalisasi Variabel..... | 45 |

| | |
|--|-----------|
| D. Pengukuran Variabel | 477 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian | 488 |
| 1. Definisi populasi | 488 |
| 2. Definisi Sampel..... | 488 |
| F. Teknik Pengumpulan Data | 49 |
| G. Metode Analisis Data | 50 |
| 1. Statistik Deskriptif | 50 |
| 2. PLS (<i>Partial Least Square</i>)..... | 51 |
| a. Definisi PLS..... | 51 |
| b. Tahapan Analisis..... | 51 |
| 1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)..... | 51 |
| 2. Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)..... | 53 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 55 |
| A. Gambaran Umum Perusahaan..... | 555 |
| B. Analisis Deskriptif..... | 577 |
| 1. Karakteristik Responden | 577 |
| 1) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 577 |
| 2) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 58 |
| 3) Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 58 |
| 4) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 59 |
| 2. Deskriptif Jawaban Responden | 60 |
| 1) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Produktivitas Karyawan | 60 |
| 2) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja | 61 |
| 3) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja | 62 |
| 2 | |
| 4) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Budaya Organisasi..... | 633 |
| C. Hasil Uji Kualitas Data | 644 |

| | | |
|-----------------------|---|----|
| a. | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> | 64 |
| b. | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> | 68 |
| c. | Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .. | 71 |
| | 2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model) | |
| | | 72 |
| D. | Pembahasan Hasil Penelitian | 75 |
| | 1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Karyawan | 75 |
| | 2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Karyawan | 76 |
| | 3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Produktivitas Karyawan. | 77 |
| BAB V | SIMPULAN DAN SARAN | 78 |
| A. | Simpulan..... | 78 |
| B. | Saran..... | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 81 |
| LAMPIRAN | | 84 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 1.1 Daftar Absensi Karyawan Periode Oktober 2019 – September 2020..... | 3 |
| Tabel 1.2 Kuesioner Pra Survey | 6 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 355 |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Produktivitas Karyawan..... | 45 |
| Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja | 455 |
| Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja..... | 466 |
| Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi | 466 |
| Tabel 3.5 Pengukuran Skala Likert..... | 488 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 57 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 58 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 58 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 59 |
| Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Produktivitas Karyawan | 60 |
| Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja | 61 |
| Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Disiplin Kerja | 622 |
| Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Budaya Organisasi..... | 633 |
| Tabel 4.9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> | 655 |
| Tabel 4.10 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi) | 667 |
| Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i> | 68 |
| Tabel 4.12 Hasil Pengujian AVE..... | 69 |
| Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> | 70 |
| Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i> | 71 |
| Tabel 4.15 Nilai R2 Variabel Endogen..... | 71 |
| Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis | 73 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian..... | 40 |
| Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS | 666 |
| Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi) | 67 |
| Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Boostrapping</i> | 744 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian..... | 844 |
| Lampiran 2. Hasil Kuesioner | 89 |
| Lampiran 3. Hasil Output PLS..... | 955 |

