



**PERAN *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* SEBAGAI MEDIATOR
DALAM HUBUNGAN ANTARA *CORE SELF-EVALUATION* DAN *WORK
ENGAGEMENT* PADA PEKERJA *HORIZONTAL EDUCATION
MISMATCH***

Lu'lu' Awaliyah

46117010095

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA

2021



**PERAN *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* SEBAGAI MEDIATOR
DALAM HUBUNGAN ANTARA *CORE SELF-EVALUATION* DAN *WORK
ENGAGEMENT* PADA PEKERJA *HORIZONTAL EDUCATION
MISMATCH***

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana

(S1) pada Program Studi Psikologi

MERCU BUANA

Oleh :

Lu'lu' Awaliyah

46117010095

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA

2021

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Peran *Psychological Empowerment* sebagai Mediator dalam Hubungan antara *Core Self-Evaluation* dan *Work Engagement* pada Pekerja *Horizontal Education Mismatch*

Nama : Lu'lu' Awaliyah

NIM : 46117010095

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 23 Juni 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS Jakarta, 23 Juni 2021

MERCU BUANA


Lu'lu' Awaliyah

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Peran *Psychological Empowerment* sebagai Mediator dalam Hubungan antara *Core Self-Evaluation* dan *Work Engagement* pada Pekerja *Horizontal Education Mismatch*

Nama : Lu'lu' Awaliyah

NIM : 46117010095

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 23 Juni 2021

Pembimbing

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si

Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas akhir yang berjudul “Peran *Psychological Empowerment* sebagai mediator dalam hubungan antara *Core Self-Evaluation* dan *Work Engagement* pada pekerja *Horizontal Education Mismatch*” telah diajukan pada sidang tugas akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 23 Juni 2021. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 23 Juni 2021

Sidang Tugas Akhir

Dosen Penguji 1




Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc

Dosen Penguji 2



Ahmad Naufalul Umam, B.A., S.Psi., M.Si

Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunianya. Berkat doa dan ridho Allah SWT serta kedua orangtua, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “*Psychological Empowerment* sebagai mediator hubungan pada *core self-evaluation* dan *work engagement* pada pekerja *horizontal education mismatch*” Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi prasyarat dalam memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dengan ini saya banyak mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu atas keberlangsungan dan kelancaran pembuatan dan penulisan Tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Laila Meiliyandrie Wardhani, Ph.D, selaku Dosen pembimbing Tugas Akhir, yang sudah memberikan masukan serta meluangkan waktu dan tempatnya untuk membimbing serta membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir sehingga dapat selesai dengan sangat baik.
2. Kedua orang tua dan adik yang selalu memberikan dukungan, pengertian, serta kasih sayang yang selalu diberikan hingga saat ini.
3. Mayang Safira Kartikawati, S.Psi dan Rahmat Dwi Syaputra, S.Psi, dan Isma Adha Permata, S.Psi yang telah membantu, memberikan masukan, berbagi ilmu dan pengalamannya selama proses penyusunan Tugas Akhir.
4. Teman teman satu bimbingan Skripsi (Adlin, Zalilah, Mustaqim, Wenny, Riana, Kristiana, Namira, Irlan, Margo, Diva, Allysia, Dina F, Dina) yang selalu menyemangati, mendukung, dan membantu sampai akhir.
5. Para sahabat yang sudah menemani, memberikan semangat, serta bantuan ketika penulis sedang menghadapi kesulitan.

Serta seluruh pihak terlibat yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sudah berbaik hati membantu dan meluangkan waktunya dalam penyebaran

maupun pengisian Google form. Penulis mengucapkan terimakasih atas waktu yang telah diberikan, semoga Allah SWT membalas kebaikan kepada semua pihak yang terlibat.

Jakarta, Juni 2021

Lu'lu' Awaliyah



**PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT SEBAGAI MEDIATOR PADA
HUBUNGAN ANTARA CORE SELF-EVALUATION DAN WORK
ENGAGEMENT PADA PEKERJA HORIZONTAL EDUCATION
MISMATCH**

Lu'lu' Awaliyah

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph. D

Universitas Mercu Buana

ABSTRACT

The limited job opportunities available make it difficult for fresh graduate students to find jobs that match their fields of expertise. This means that any type of work will be carried out so that fresh graduate students do not become unemployed even though the work is not in accordance with the education achieved, or better known as the education mismatch. This causes most people who enter the world of work not to pay attention to whether the type of education they undergo will support their career, or cause difficulties and a greater workload and affect their performance as employees. This study aims to determine whether Psychological Empowerment as a mediator on the relationship between Core Self-Evaluation and Work Engagement in Horizontal Education Mismatch workers. The research design in this study was carried out by mediation using accidental sampling technique. The subjects of this study were workers who experienced a horizontal education mismatch. Mediation regression analysis in this study awaits PROCESS V3.5 Procedure for SPSS by Andrew F. Hayes. The results showed that psychological empowerment was found to be a mediator of the relationship between core self-evaluation and work engagement. This research is expected to be a reference for companies and workers regarding the importance of understanding and implementing work engagement, core self-evaluation and psychological empowerment so as to improve the quality of good work.

Keyword: *Psychological Empowerment, Core Self-Evaluation, Work Engagement, Horizontal Education Mismatch, Employees*

***PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* SEBAGAI MEDIATOR PADA
HUBUNGAN ANTARA *CORE SELF-EVALUATION* DAN *WORK
ENGAGEMENT* PADA PEKERJA *HORIZONTAL EDUCATION
MISMATCH***

Lu'lu' Awaliyah

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph. D

Universitas Mercu Buana

ABSTRAK

Terbatasnya lapangan pekerjaan yang tersedia membuat mahasiswa *fresh graduate* kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan yang sesuai dengan bidang yang dikuasai. Hal ini membuat pekerjaan jenis apapun akan dilakukan agar mahasiswa *fresh graduate* tidak menjadi pengangguran walaupun pekerjaan tersebut tidak sesuai dengan pendidikan yang diraih, atau lebih dikenal dengan *education mismatch*. Hal ini menyebabkan sebagian besar orang yang memasuki dunia kerja tidak memperhatikan apakah jenis pendidikan yang dijalaninya akan menunjang kariernya, ataukah menimbulkan kesulitan dan beban kerja yang lebih besar dan mempengaruhi kinerja sebagai karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah *Psychological Empowerment* sebagai mediator pada hubungan antara *Core Self-Evaluation* dan *Work Engagement* pada pekerja *Horizontal Education Mismatch*. Desain peneliti dalam penelitian ini dilakukan dengan mediasi menggunakan teknik *accidental sampling*. Subjek penelitian ini adalah para pekerja yang mengalami *horizontal education mismatch*. Analisa regresi mediasi dalam penelitian ini menungguankan PROCESS V3.5 Procedure for SPSS oleh Andrew F. Hayes. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *psychological empowerment* ditemukan sebagai mediator hubungan antara *core self-evaluation* dan *work engagement*. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi perusahaan dan pekerja mengenai pentingnya memahami dan menerapkan *work engagement*, *core self-evaluation* dan *psychological empowerment* sehingga dapat meningkatkan kualitas kerja yang baik.

Kata Kunci: *Psychological Empowerment*, *Core Self-Evaluation*, *Work Engagement*, *Horizontal Education Mismatch*, Pekerja

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 <i>Work Engagement</i>	9
2.1.1 Pengertian <i>Work Engagement</i>	9
2.1.2 Dimensi <i>Work Engagement</i>	10
2.1.3 Faktor-faktor <i>Work Engagement</i>	11
2.1.4 Pengukuran <i>Work Engagement</i>	11
2.1.5 Implikasi <i>Work Engagement</i>	12
2.2 <i>Core Self-Evaluation</i>	13
2.2.1 Pengertian <i>Core Self-Evaluation</i>	13
2.2.2 Dimensi <i>Core Self-Evaluation</i>	14
2.2.3 Pengukuran <i>Core Self-Evaluation</i>	15
2.2.4 Faktor-faktor <i>Core Self-Evaluation</i>	16
2.2.5 Implikasi <i>Core Self-Evaluation</i>	16
2.3 <i>Psychological Empowerment</i>	18
2.3.1 Pengertian <i>Psychological Empowerment</i>	18
2.3.2 Dimensi <i>Psychological Empowerment</i>	18
2.3.3 Faktor-faktor <i>Psychological Empowerment</i>	19
2.3.4 Pengukuran <i>Psychological Empowerment</i>	20
2.3.5 Implikasi <i>Psychological Empowerment</i>	20

2.4 Demografi.....	21
2.4.1 Jenis Kelamin	21
2.4.2 Usia	21
2.4.3 Tingkat Pendidikan.....	21
2.4.4 Status Pernikahan.....	21
2.4.5 Bidang Pekerjaan.....	22
2.4.6 Jenis Jabatan.....	22
2.5 Penelitian Terdahulu.....	22
2.6 Dinamika Penelitian.....	25
2.7 Kerangka Berfikir.....	27
2.8 Hipotesa Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Definisi Operasional.....	30
3.2.1 <i>Work Engagement</i>	30
3.2.2 <i>Core Self-Evaluation</i>	30
3.2.3 <i>Psychological Empowerment</i>	31
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
3.3.1 Populasi.....	32
3.3.2 Sampel.....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5 Instrumen Penelitian.....	34
3.5.1 <i>Work Engagement</i>	34
3.5.2 <i>Core Self-Evaluation</i>	35
3.5.3 <i>Psychological Empowerment</i>	36
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	37
3.6.1 Uji Validitas.....	37
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	39
3.7 Teknik Analisis Data.....	39
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	39
3.7.2 Analisis Inferensial.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Data Penelitian.....	43
4.2 Profil Responden.....	43
4.2.1 Jenis Kelamin.....	43
4.2.2 Usia.....	44

4.2.3 Tingkat Pendidikan.....	44
4.2.4 Status Pernikahan.....	45
4.2.3 Bidang Pekerjaan.....	45
4.2.5 Jenis Jabatan.....	46
4.3 Analisa Deskriptif.....	47
4.3.1 <i>Work Engagement</i>	47
4.3.2 <i>Core Self-Evaluation</i>	48
4.3.3 <i>Psychological Empowerment</i>	48
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.4.1 Uji Normalitas.....	49
4.4.2 Uji Linearitas.....	50
4.4.3 Uji Homogenitas.....	51
4.4.4 Uji Multikolinearitas.....	52
4.4.5 Uji Homosekedetisitas.....	52
4.5 Uji Hipotesa.....	53
4.5.1 Analisis Regresi Mediasi.....	53
4.5.2 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	57
4.5.3 Analisis Tambahan.....	61
4.6 Pembahasan Penelitian.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Limitasi.....	79
5.3 Saran.....	79
5.3.1 Saran Teoritis.....	79
5.3.2 Saran Praktis.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Pengukuran <i>Work Engagement</i>	35
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Pengukuran <i>Core Self-Evaluation</i>	35
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Pengukuran <i>Psychogocial Empowerment</i>	37
Tabel 4.1 Kategorisasi Hipotetik Tiga Alat Ukur.....	47
Tabel 4.2 Kategori <i>Work Engagement</i>	47
Tabel 4.3 Kategori <i>Core Self-Evaluation</i>	48
Tabel 4.4 Kategori <i>Psychogocial Empowerment</i>	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test.....	49
Tabel 4.6 Uji Linearitas <i>Psychogocial Empowerment</i> dan <i>Work Engagement</i>	50
Tabel 4.7 Uji Linearitas <i>Core Self-Evaluation</i> dan <i>Work Engagement</i>	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Homogenitas.....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.10 Analisa Mediasi.....	53
Tabel 4.11 Persamaan Regresi.....	55
Tabel 4.12 Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	57
Tabel 4.13 Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Coba Berdasarkan ANOVA.....	63
Tabel 4.15 <i>Work Engagement</i> Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	64
Tabel 4.16 <i>Work Engagement</i> Berdasarkan Jenis Jabatan.....	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Beda Berdasarkan Anova.....	65
Tabel 4.18 Perbedaan <i>Core Self-Evaluation</i> Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.19 Perbedaan <i>Core Self-Evaluation</i> Berdasarkan Status Pernikahan.....	66
Tabel 4.20 Perbedaan <i>Core Self-Evaluation</i> Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	67
Tabel 4. 21 Hasil Uji Beda Berdasarkan Anova.....	68
Tabel 4. 22 Perbedaan <i>Psychological Empowerment</i> Berdasarkan Jenis Jabatan.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	28
Gambar 4.1 Grafik Jenis Kelamin Responden.....	43
Gambar 4.2 Grafik Usia Responden.....	44
Gambar 4.3 Grafik Tingkat Pendidikan Responden.....	44
Gambar 4.4 Grafik Status Pernikahan Responden.....	45
Gambar 4.5 Grafik Bidang Pekerjaan Responden.....	45
Gambar 4.5 Grafik Jenis Jabatan Responden.....	46
Gambar 4.6 Grafik Homoskedesitas.....	52
Gambar 4.7 Model Mediasi.....	54

