



**PERAN *CAREER COMPETENCIES* SEBAGAI
MEDIATOR ANTARA *PSYCHOLOGICAL
EMPOWERMENT* DENGAN *EMPLOYEE WELL-
BEING* PADA PRAJURIT TNI PASUKAN
PENGAMANAN PRESIDEN (PASPAMPRES)
DI ERA *NEW NORMAL***

UNIVERSITAS
TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi

Disusun Oleh:

Lia Amelia (46116120088)

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2020**

***THE ROLE OF CAREER COMPETENCIES AS MEDIATOR :
THE RELATIONSHIP PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT AND
EMPLOYEE
WELL-BEING at MILITARY PRESIDENT SPECIAL FORCES in NEW
NORMAL ERA***

ABSTRACT

This research was conducted in 2020 when the Covid19 pandemic occurred in the world, including Indonesia, which had an impact on the work field dynamics. This new dynamics has also occurred in the military. The presence of this dynamic stimulates researchers to question whether career competencies can perform as a mediator in the relationship between psychological empowerment and employee well-being. Psychological empowerment is an effort to increase motivation for every military soldier to become one of the factors that affect the welfare of soldiers (Employee well-being). Psychological empowerment is a positive psychological development that used by companies to empower workers in a psychological context so that workers are able to understand their competencies and improve their abilities. The same is true of the concept of career competencies. Where career competencies are also one of the factors that affect employee well-being towards military soldiers. The data in this study were taken from a sample of 230 Indonesian military soldiers in the presidential security forces (Paspampres). Using the mediation regression analysis technique model 4 v3.0 process owned by Andrew F. Hayes, and also performed an independent t-test and anova oneway analysis. The results showed that there was a relationship between the three research variables and career competencies mediator the relationship between psychological empowerment and employee well-being. Through career competencies variable, the relationship between psychological empowerment and employee well-being will increased the result, and from the additional analysis, shows that there is no difference result between one group and another.

Keywords : *Career Competencies, Psychological Empowerment, dan Employee Well-being*

**PERAN CAREER COMPETENCIES SEBAGAI MEDIATOR ANTARA
PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT DENGAN EMPLOYEE WELL-
BEING PADA PRAJURIT TNI PASUKAN PENGAMANAN PRESIDEN (
PASPAMPRES) DI ERA NEW NORMAL**

LIA AMELIA

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di tahun 2020 di mana terjadi pandemi Covid19 di dunia, termasuk Indonesia, yang membawa dampak pada dinamika dunia kerja. Salah satunya dunia militer. Hadirnya dinamika tersebut menstimuli peneliti untuk mempertanyakan apakah *career competencies* dapat berperan sebagai mediator pada hubungan antara *psychological empowerment* dengan *employee well-being*. *Psychological empowerment* merupakan suatu upaya peningkatan motivasi pada setiap prajurit militer untuk menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi kesejahteraan prajurit (*Employee well-being*). *Psychological empowerment* sebagai perkembangan psikologi positif yang digunakan perusahaan untuk memberdayakan pekerja dalam konteks psikologis sehingga para pekerja mampu memahami kompetensinya dan meningkatkan kemampuannya. Sama halnya seperti konsep pada *career competencies*. Dimana *career competencies* juga sebagai salah satu faktor yang mempengaruhi *employee well-being* terhadap prajurit militer. Data pada penelitian ini diambil dari sampel sebanyak 230 orang prajurit TNI pada satuan pasukan pengamanan presiden (Paspampres). Menggunakan tehnik analisis regresi mediasi model 4 v3.0 *process* milik *Andrew F. Hayes*, dan juga dilakukan analisa independent *t-test* dan *anova oneway*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara ketiga variabel penelitian dan *career competencies* menjadi mediator hubungan *Psychological empowerment* dan *employee well-being*. Melalui variabel *career competencies* hubungan antara *psychological empowerment* dan *employee well-being* akan lebih besar nilainya, dan hasil analisa tambahan menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan nilai antara satu kelompok dengan kelompok yang lain.

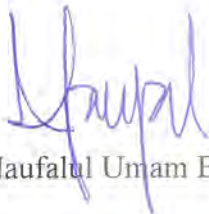
Kata kunci : *Career Competencies, Psychological Empowerment, dan Employee Well-being*

Lembar Pengesahan Sidang Tugas Akhir

Tugas akhir yg berjudul "*Peran Career Competencies sebagai Mediator antara Psychological empowerment dengan Employee well-being pada Prajurit TNI Pasukan Pengamanan Presiden (Paspampres) di Era New Normal*" telah diajukan pada sidang tugas akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana pada tanggal 30 Desember 2020. Tugas akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta 30 Desember 2020

Penguji I



Ahmad Naufalul Umam B.A., M.Si


Penguji II



Dr.H.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Peran *Career Competencies* Sebagai Mediator Antara *Psychological Empowerment* Dengan *Employee Well-Being* Pada Prajurit TNI Pasukan Pengamanan Presiden (Paspampres) Di Era *New Normal*

Nama : Lia Amelia

NIM : 46116120088

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 30 Desember 2020

Pembimbing



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

UNIVERSITAS
Mengesahkan
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Peran *career competencies* sebagai mediator antara *psychological empowerment* dengan *employee well-being* pada prajurit tni pasukan pengamanan presiden (paspampres) di era *new normal*

Nama : Lia Amelia

NIM : 46116120088

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 27 Juni 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya **digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya** dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 01 Juli 2021



Lia Amelia

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah saya panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya dan karunia-Nya kepada saya melalui kesempatan dan pengetahuan sehingga skripsi dengan judul “Peran *career competencies* sebagai mediator antara *psychological empowerment* dengan *employee well-being* pada prajurit tni pasukan pengamanan presiden (paspampres) di era *new normal*” ini dapat selesai sesuai dengan waktu yang telah di tetapkan.

Selama proses penelitian hingga penyusunan naskah skripsi ini, peneliti menyadari telah mendapat banyak arahan, bimbingan, ilmu, support, semangat dan kasih sayang yang tiada habisnya oleh berbagai pihak, Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan Terimakasih kepada :

1. Dekan Fakultas Psikologi, Ketua Program Studi Fakultas Psikologi, Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi, seluruh dosen-dosen dan Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas dukungan dan bantuan yang diberikan selama ini.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Wakil Dekan sekaligus dosen pembimbing tercinta saya yang selalu setia memberi semangat, support, nasihat, serta kesabaran dan keikhlasannya meluangkan waktu berikut tenaga. Terimakasih juga telah memberikan bimbingan, arahan dan ilmu selama proses penelitian hingga penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh dosen bimbingan tugas akhir dan dosen pembimbing akademik Universitas Mercubuana Menteng Jakarta atas segala bimbingan dan ilmu pengetahuan yang diberikan kepada peneliti mengerjakan skripsi dan selama menjalani pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana Menteng jakarta.
4. Selanjutnya keluarga peneliti terutama kedua orang tua Bapak Sugiarto dan Ibu Yuli serta adik-adik tercinta terimakasih atas doanya, kasih sayang, dukungan moril, semangat dan kepercayaan yang selalu diberikan

selama ini. Terimakasih karena tidak pernah bosan untuk mengingatkan, menasehati, membimbing serta mendoakan peneliti sehingga selalu termotivasi untuk menyelesaikan kuliah.

5. Tyan Ludiana Prabowo, S. Ilkom, M.Si yang mencetuskan ide untuk mengambil kuliah psikologi dan support moril untuk menyelesaikan S1. Terimakasih untuk semua kebaikannya.
6. Satuan kerja pasukan pengamanan presiden grup C yang selalu mensupport dan membantu menjadi responden pada pengisian kuesioner peneliti selama pengambilan populasi dan sampel.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan beribu terimakasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang terlibat, dengan harapan semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Desember 2020



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
PENGESAHAN SIDANG TA	iv
PENGESAHAN TA	v
PERYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 <i>Employee Well-being</i>	9
2.1.1 Pengertian <i>Employee Well-being</i>	9
2.1.2 Dimensi <i>Employee Well-being</i>	10
2.1.2.1 <i>Life Well-being</i>	10
2.1.2.2 <i>Workplace Well-being</i>	11
2.1.2.3 <i>Psychological Well-being</i>	12
2.1.3 Hal-hal yang mempengaruhi <i>Employee Well-being</i>	15
2.1.4 Pengukuran <i>Employee Well-being</i>	17
2.1.5 Implikasi	18
2.2 <i>Psychological Empowerment</i>	18
2.2.1 Pengertian <i>Psychological Empowerment</i>	19
2.2.2 Dimensi <i>Psychological Empowerment</i>	20
2.2.2.1 <i>Meaning</i>	20
2.2.2.2 <i>Competence</i>	20
2.2.2.3 <i>Self-Determination</i>	20
2.2.2.4 <i>Impact</i>	21
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi PE	21

2.2.3.1 Komunikasi dengan supervisor	21
2.2.3.2 Hubungan umum dengan perusahaan	22
2.2.3.3 Kerja Tim	22
2.2.3.4 Perhatian Terhadap Kinerja.....	23
2.2.4 Pengukuran <i>Psychological Empowerment</i>	23
2.2.5 Implikasi	23
2.3 <i>Career Competencies</i>	25
2.3.1 Pengertian <i>Career Competencies</i>	25
2.3.2 Dimensi <i>Career Competencies</i>	25
2.3.2.1 <i>Reflective Career Competencies</i>	25
2.3.2.2 <i>Communicative Competencies</i>	26
2.3.2.3 <i>Behaviorial Competencies</i>	27
2.3.3 Faktor-fktor yang mempengaruhi <i>Career Competencies</i>	28
2.3.4 Pengukuran <i>Career Competencies</i>	29
2.3.5 Implikasi	29
2.4 Demografi.....	30
2.4.1 Jenis Kelamin	30
2.4.2 Usia.....	31
2.4.3 Status Pernikahan	32
2.4.4 Masa bekerja.....	32
2.5 Penelitian sebelumnya	33
2.5.1 Dinamika	39
2.5.2 Hubungan CC dengan PE	40
2.5.3 Hubungan <i>Career Competencies</i> dengan <i>Employee Well-being</i>	42
2.5.4 Hubungan PE dengan EWB	43
2.6 Kerangka Berfikir.....	44
2.7 Hipotesis.....	45

BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Desain Penelitian.....	46
3.2 Definisi Operasional.....	46
3.2.1 <i>Employee Well-being</i>	46
3.2.2 <i>Psychological Empowerment</i>	47
3.2.3 <i>Career Competencies</i>	47
3.3 Populasi dan sampel.....	47
3.3.1 Populasi	48
3.3.2 Sampel	48
3.4 Teknik Sampling	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	49

3.6 Instrumen Penelitian	50
3.6.1 <i>Employee Well-being</i>	50
3.6.2 <i>Psychological Empowerment</i>	52
3.6.3 <i>Career Competencies</i>	53
3.7 Uji Validitas dan Reabilitas	55
3.7.1 Uji Validitas.....	55
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	59
3.8 Tehnik Analisa Data.....	61
3.8.1 Analisa Deskriptif.....	61
3.8.2 Analisa Inferensial.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Gambaran Data Penelitian.....	66
4.2 Profil Responden.....	66
4.2.2 Jenis Kelamin	66
4.2.3 Usia.....	67
4.2.4 Pendidikan	68
4.2.5 Jabatan Militer	68
4.2.6 Status Pernikahan	69
4.3 Analisa Deskriptif	69
4.3.1 <i>Employee Well-being</i>	70
4.3.2 <i>Psychological Empowerment</i>	72
4.3.3 <i>Career Competencies</i>	72
4.4 Uji Asumsi Klasik	73
4.4.1 Uji Normalitas	73
4.4.2 Uji Linearitas	74
4.4.2.1 Uji Linearitas PE dengan EWB.....	74
4.4.2.2 Uji Linearitas PE dengan CC	75
4.4.3 Uji Homogenitas.....	75
4.4.4 Uji Multikolinearitas.....	76
4.4.5 Uji Homokedisitas	77
4.5 Uji Hipotesis.....	77
4.5.1 Korelasi	77
4.5.2 Analisis Regresi Mediasi.....	79
4.5.3 Analisa Matriks Korelasi antar Dimensi	82
4.5.2 Analisis Tambahan.....	86
4.5.2.1 Independent T-Test	86
4.5.2.1 Anova	87
4.6 Pembahasan Penelitian.....	92

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN STATISTIK	113



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint pengukuran <i>Employee well-being</i>	51
Tabel 3.2 Blueprint pengukuran <i>psychological empowerment</i>	52
Tabel 3.3 Blueprint pengukuran <i>Career competencies</i>	54
Tabel 3.4 hasil CFA <i>Employee Well-being</i>	58
Tabel 3.5 hasil CFA <i>Psychological empowerment</i>	58
Tabel 3.6 hasil CFA <i>Career Competencies</i>	58
Tabel 3.7 Nilai <i>Alpha Cronbach's</i>	60
Tabel 4.1 Kategorisasi Hipotetik Tiga Alat Ukur.....	70
Tabel 4.1.1 Kategorisasi Hipotetik <i>employee well-being</i>	71
Tabel 4.2 Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	73
Tabel 4.3 Uji Linearitas <i>Psychological Empowerment</i> dan <i>employee well-being</i>	74
Tabel 4.4 Uji Linearitas <i>Psychological Empowerment</i> dan <i>Career competencies</i>	75
Tabel 4.5 Hasil Uji Homogenitas.....	76
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
Tabel 4.7 Hasil Korelasi.....	78
Tabel 4.8 hasil analisa regresi mediasi.....	79
Tabel 4.9 Matriks Korelasi antar Dimensi.....	83
Tabel 4.10 Uji independent T-test gender.....	86
Tabel 4.11 Hasil uji ANOVA <i>career competencies</i>	87
Tabel 4.12 Perbedaan CC berdasarkan pendidikan terakhir.....	88
Tabel 4.13 Hasil uji ANOVA <i>psychological empowerment</i>	90
Tabel 4.13 Hasil uji ANOVA <i>employee well-being</i>	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	45
Gambar 4.1 Diagram Persentase jenis kelamin.....	66
Gambar 4.2 Diagram Persentase Usia.....	67
Gambar 4.3 Diagram Persentase Pendidikan.....	68
Gambar 4.4 Diagram Persentase Jabatan Militer.....	68
Gambar 4.5 Diagram Persentase Status Pernikahan.....	69
Gambar 4.6 Homoskedisitas.....	77
Gambar 4.7 Model Mediasi.....	80

