



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**STRATEGI PENYEBARAN INFORMASI DALAM PENGHENTIAN
PENYEBARLUASAN COVID-19 DI RT 007 RW 05 KELURAHAN
MANGGA BESAR**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh:

Lilianawati

44217110037

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

Strategi Penyebaran Informasi Dalam Penghentian Penyebarluasan Covid-19 di RT 007 RW 05 Kelurahan Mangga Besar
Bibliografi : 5 Bab 110 hal + Lampiran + 55 buku + 7 jurnal + 4 internet

ABSTRAK

Pandemi COVID-19 di Indonesia merupakan bagian dari pandemi penyakit koronavirus 2019 (COVID-19) yang sedang berlangsung di seluruh dunia. Kelurahan Mangga Besar adalah salah satu daerah yang terbilang cukup padat penduduk dibandingkan kelurahan yang lain, pada tanggal 23 April 2020 Kelurahan Mangga Besar dinyatakan sebagai salah satu kelurahan yang masih nihil kasus Covid-19. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi yang dilakukan Ketua RT 007 RW 05 Kelurahan Mangga Besar.

Penelitian ini menggunakan teori Strategi Komunikasi, yaitu pengenalan khalayak, penyusunan pesan, penetapan metode, pemilihan media, dan peranan komunikator.

Metode yang digunakan adalah Studi Kasus dengan teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi data dan wawancara. Teknik analisis data dalam penelitian ini melalui reduksi data, penyajian data dan verifikasi. Analisis data dalam penelitian berlangsung bersamaan dengan proses pengumpulan data.

Berdasarkan hasil penelitian, strategi dalam menentukan metode sangat dominan dan berpengaruh dalam menghentikan penyebaran Covid-19 di RT 007 RW 05 Kelurahan Mangga Besar dengan melakukan ronda masker yang dimana hal tersebut sangat memberikan pengaruh dimata masyarakat RT 007.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Pandemi Covid-19, Kelurahan Mangga Besar



Mercu Buana University
Faculty of Communication Science
Field of study *Public Relations*
Lilianawati
44217110037

Information Dissemination Strategy to stop the spreading of Covid-19 in RT 007
RW 05 Mangga Besar Area
Bibliography: 5 Chapters 110 pages + Appendix + 55 books + 7 journals + 4
internet

ABSTRACT

Pandemic Covid-19 in Indonesia is part of the ongoing coronavirus disease 2019 (Covid-19) pandemic worldwide. Mangga Besar is one of the areas that is quite densely populated compared to other urban villages, on April 23, 2020 Mangga Besar was declared as one of the area that still has zero Covid-19 cases. This study aims to determine the strategy carried out by the Head of RT 007 RW 05 Mangga Besar.

This study uses the theory of Communication Strategy, namely audience recognition, message preparation, method determination, media selection, and the role of communicators.

The method used is a case study with data collection techniques used, namely data observation and interviews. The data analysis technique in this research is through data reduction, data presentation and verification. Data analysis in research takes place simultaneously with the data collection process.

Based on the results of the study, the strategy in determining the method was very dominant and influential in stopping the spread of Covid-19 in RT 007 RW 05, Mangga Besar by conducting mask patrols which greatly affected the eyes of the RT 007 community.

Keywords: *Communication Strategy, Pandemic Covid-19, Mangga Besar*



LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lilianawati
NIM : 44217110037
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : **Strategi Penyebaran Informasi dalam Penghentian Penyebarluasan Covid-19 di RT 007 RW 05 Kelurahan Mangga Besar** adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 31 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,


METERAI
TEMPIL
4E2AJX255728850
Lilianawati
(Nama dan tandatangan)

Pembimbing

(Ispawati Asrie, Dr, MM)

Mengetahui,

Ketua Bidang Studi

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Lilianawati
NIM : 44217110037
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Strategi Penyebaran Informasi dalam Penghentian Penyebarluasan
Covid-19 di RT 007 RW 05 Kelurahan Mangga Besar

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Juli 2021

Mengetahui,

Pembimbing

(Ispawati Asrie, Dr, MM)




FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Lilianawati
NIM : 44217110037
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Strategi Penyebaran Informasi dalam Penghentian
Penyebarluasan Covid-19 di RT 007 RW 05 Kelurahan
Mangga Besar

Jakarta, 31 Juli 2021

Ketua Sidang :  (Suryaning H, M.Si)

Penguji Ahli :  (Yulawati, M,Ikom)

Pembimbing :  (Ispawati Asrie, Dr, MM)

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Strategi Penyebaran Informasi dalam Penghentian Penyebarluasan Covid-19 di RT 007 RW 05 Kelurahan Mangga Besar

Nama : Lilianawati

NIM : 44217110037

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 31 Juli 2021

Disetujui dan diterima oleh,

Ketua Bidang Studi Public Relations

Pembimbing

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)

(Ispawati Asrie, Dr, MM)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Elly Yulawati, M.Si)

(Dr. Farid Hamid, M.Si)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha baik yang telah melimpahkan berkat-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Penyebaran Informasi Dalam Penghentian Penyebarluasan Covid-19 Di RT 007 RW 05 Kelurahan Mangga Besar.” Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana (S-1) Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana Tahun 2021. Selain itu, juga sebagai pengalaman penulis guna mempelajari lebih dalam mengenai dunia Public Relations yang telah dipelajari selama perkuliahan dan dunia kerja. Skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu karena dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ispawati Asrie, Dr, MM selaku dosen pembimbing yang selalu setia dan sabar memberikan bimbingan, arahan, serta semangat kepada penulis.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Suryaning Haryati, SE, MM, M.Ikom selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah membantu kelancaran kepada peneliti dalam bidang kemahasiswaan.
4. Bapak Dr. Farid Hamid Umerela, M.si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan proses belajar di Program Studi Public Relations.
5. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan, pengalaman dan nasehat kepada peneliti selama masa perkuliahan Bidang studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh staff Program Studi Public Relations Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kelancaran dalam perkuliahan kepada peneliti.

7. Ketua RT 005, Pak Arif dan Pihak Kelurahan Mangga Besar, Pak Angga dan Masyarakat Mangga Besar, Ibu Aar, Ibu Siti dan Bapak Guntur yang telah membantu dan memudahkan dalam mendapatkan informasi yang penulis butuhkan untuk menyelesaikan skripsi dan terima kasih telah mendoakan agar penulis cepat lulus.
8. Kedua orang tua, Ibu Yatmi dan Bapak Ali Setiawan atas doa dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis selama penelitian dan penyusunan skripsi.
9. Bastian dan Fitri yang selalu memberikan semangat dan dorongan kepada penulis.
10. Penulis juga menyadari bahwa dalam pembuatan Skripsi ini masih terdapat kekurangan dan belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diperlukan untuk memperbaiki kekurangan yang ada pada Skripsi. Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca dan dapat dijadikan sebuah referensi dalam membuat Skripsi yang lainnya. Terimakasih.

Jakarta, 1 Juli 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

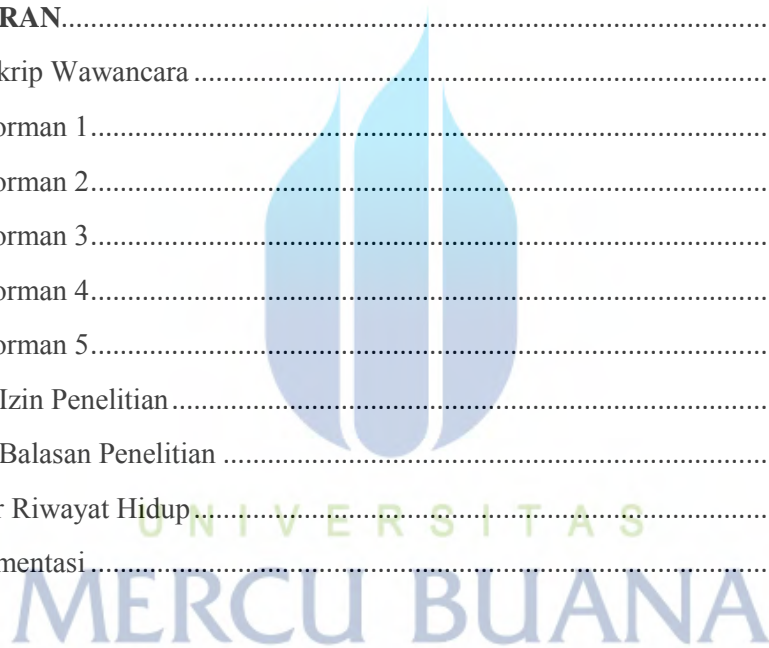
Lilianawati

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	iv
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR	v
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Akademis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.4.3 Manfaat Sosial	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Kajian Teoritis	16
2.2.1 Komunikasi	16
2.2.1.1 Pengertian Komunikasi	16
2.2.1.2 Tujuan Komunikasi.....	16
2.2.1.3 Fungsi Komunikasi	18
2.2.1.4 Bentuk-bentuk Komunikasi	18
2.2.1.5 Model Komunikasi.....	19
2.2.1.6 Media Komunikasi.....	21

2.2.1.7	Proses Komunikasi.....	22
2.2.1.8	Strategi Komunikasi.....	24
2.2.1.9	Fungsi Strategi Komunikasi.....	28
2.2.2	Organisasi	29
2.2.2.1	Pengertian Organisasi	29
2.2.2.2	Unsur-unsur Organisasi.....	30
2.2.3	Komunikasi Organisasi	32
2.2.3.1	Pengertian Komunikasi Organisasi	32
2.2.3.2	Fungsi Komunikasi Organisasi	33
2.2.3.3	Arus Komunikasi dalam Organisasi.....	34
2.2.4	Penyebaran Informasi	38
2.2.4.1	Pengertian Penyebaran Informasi	38
2.2.4.2	Proses Penyebaran Informasi	38
2.2.4.3	Cara-cara dalam penyebaran informasi.....	39
2.2.5	Corona Virus Disease (Covid-19).....	41
BAB III	43
METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1	Paradigma Penelitian	43
3.2	Metode Penelitian	44
3.3	Subjek Penelitian	45
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5	Teknik Analisis Data.....	49
3.6	Teknik Analisis Keabsahan Data	50
BAB IV	52
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.2	Hasil Penelitian	54
4.2.1	Mengenal Khalayak	55
4.2.2	Menyusun Pesan	58
4.2.3	Menentukan Metode	61
4.2.4	Pemilihan Penggunaan Media.....	64

4.2.5	Peranan Komunikator	66
4.3	Pembahasan.....	70
BAB V	79
KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran	80
5.2.1	Saran Akademis	80
5.2.2	Saran Praktis	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	87
Transkrip Wawancara	87
Informan 1	87
Informan 2	90
Informan 3	96
Informan 4	99
Informan 5	101
Surat Izin Penelitian	104
Surat Balasan Penelitian	105
Daftar Riwayat Hidup	106
Dokumentasi	107



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Triangulasi Teknik	51
Gambar 3.2 Triangulasi Sumber.....	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	54
Gambar 4.2 Pesan verbal langkah pencegahan covid-19.....	59
Gambar 4.3 Poster Pencegahan Covid-19.....	60
Gambar 4.4 Pemasangan Poster di tempat strategis.....	62
Gambar 4.5 Sosialisasi Membuat Disinfektan Mandiri.....	63
Gambar 4.6 Ronda Masker.....	64
Gambar 4.7 Poster Pencegahan Covid-19.....	66
Gambar 4.8 Pemberian Arahlan Kegiatan.....	67
Gambar 4.9 Kegiatan Ronda Masker.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Mengga Besar.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	46
Tabel 4.1 Hasil Simpulan Penelitian.....	69

