



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**HUBUNGAN ANTARA *ALEXITHYMIA* DENGAN PERILAKU  
PROSOSIAL PADA PENGGUNA TRANSJAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana  
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh:

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
IFA FIFYANTI  
46115110112

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2020**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tugas akhir ini:

Judul : Hubungan Antara *Alexithymia* dengan Perilaku Prososial pada Pengguna Transjakarta

Nama : Ifa Fifiyanti

NIM : 46115110112

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 16 Juli 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Juli 2020



Ifa Fifiyanti

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan Antara *Alxithymia* dengan Perilaku Prososial pada Pengguna Transjakarta  
Nama : Ifa Fifiyanti  
NIM : 46115110112  
Program : Program Studi Psikologi  
Tanggal : 16 Juli 2020

Pembimbing,



Nurul Adiningtyas, M.Psi, Psikolog

Mengesahkan,

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi



Dr. Setiawati Intan Savitri, SP., M.Si

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

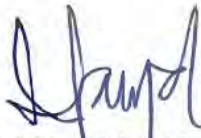
Tugas akhir yang berjudul “Hubungan Antara *Alxithymia* dengan Perilaku Prososial pada Pengguna Transjakarta” telah diajukan dalam sidang tugas akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 16 Juli 2020. Tugas akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 16 Juli 2020



Sidang Tugas Akhir

Penguji I



Ahmad Naufalul Umam, M.Si

Penguji II



Dr. Arie Suciyo Sriyanto, S.Si, M.Si

Pembimbing



Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'aalamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "Hubungan Antara *Alexithymia* dengan Perilaku Prososial pada Pengguna Transjakarta". Penulisan tugas akhir ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Fakultas Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis menyadari bahwa penulis banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi, Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, SP., M.Si., selaku Ketua Program Studi Psikologi dan selaku dosen reviewer yang telah memberikan masukan terhadap tugas akhir ini, dan Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog., selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dukungan serta bantuan akademik selama masa perkuliahan. Seluruh Dosen dan Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas bimbingan, dukungan dan kerjasamanya.
2. Ibu Nurul Adiningtyas, M.Psi, Psikolog., selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar membimbing, memberikan arahan, motivasi, dan memberikan ilmu serta pengetahuan selama proses penyelesaian tugas akhir ini.

3. Bapak Ahmad Naufalul Umam, M.Si, dan Ibu Dr. Arie Suciyana Sriyanto, S.Si, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan untuk penelitian ini.
4. Bapak Dr. Antonius D. Robinson Manurung, M.Si dan Ibu Poppy Ramadhani, M.PsiT selaku dosen pembimbing kelas tugas akhir.
5. Ibu, Bapak, Nenek, Adik-Adik dan EJ yang tidak putus-putusnya memberikan doa, motivasi dan dukungan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Teman terdekat Syifa Ardhiyanti Anwar, Farra Sabilla, Hasna Novitasari yang telah bersedia mendengarkan keluh kesah, membantu, serta memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Rochman Maulana Sodikin, Rivi dan Palah yang telah membantu dalam proses penelitian ini.
7. Kepada seluruh teman-teman Fakultas Psikologi Mercu Buana angkatan 27 & 28 serta seluruh pihak yang sudah membantu peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Kepada seluruh responden pengguna transjakarta yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir yang telah disusun ini masih jauh dari kata sempurna, kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap tugas akhir ini semoga dapat bermanfaat bagi yang membaca.

Jakarta, 16 Juli 2020

Ifa Fifiyanti

## **ABSTRACT**

### **RELATIONSHIP BETWEEN ALEXITHYMIA AND PROSOCIAL BEHAVIOR IN TRANSJAKARTA USERS**

**Ifa Fifiyanti**

**Universitas Mercu Buana**

*The purpose of this research is to know the relationship between alexithymia and prosocial behaviour in a transjakarta user. Respondents in this study amounted to 97 people. The instrument used the measuring instrument Toronto Alexithymia Scale (TAS-20) with a total of 20 items (Bagby, Parker & Taylor, 1992), and Prosocial Tendencies Measurement (PTM) with a total of 22 items (Carlo & Randall, 2002). The sampling methods used in this study are sampling incidental. Data analysis using Spearman-Rank correlation technique. The results of this study showed that there was a negative and significant relationship between alexithymia and prosocial behavior ( $r = -0.401$ ;  $p = 0.000$ ). This means that the higher the alexithymia is owned by the individual, the lower the behavior of the prosocial.*

**Keywords:** *alexithymia, prosocial behaviour, transjakarta users*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

### HUBUNGAN ANTARA *ALEXITHYMIA* DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA PENGGUNA TRANSJAKARTA

Ifa Fifiyanti

Universitas Mercu Buana

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara *alexithymia* dengan perilaku prososial pada pengguna transjakarta. Responden dalam penelitian ini berjumlah sebanyak 97 orang. Instrument penelitian ini menggunakan alat ukur *Toronto Alexithymia Scale (TAS-20)* dengan total 20 item (Bagby, Parker & Taylor, 1992), dan *Prosocial Tendencies Measurement (PTM)* dengan total 22 item (Carlo & Randall, 2002). Metode sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *sampling incidental*. Analisa data menggunakan teknik korelasi *Spearman-Rank*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya hubungan yang negatif dan signifikan antara *alexithymia* dengan perilaku prososial ( $r = -0,401$ ;  $p = 0,000$ ). Artinya bahwa semakin tinggi *alexithymia* yang dimiliki oleh individu, maka akan semakin rendah perilaku prososialnya.

Kata Kunci : *alexithymia*, perilaku prososial, pengguna transjakarta

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II KAJIAN TEORI, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS .....	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Perilaku Prososial.....	9
2.1.1.1 Pengertian Perilaku Prososial .....	9
2.1.1.2 Aspek-Aspek Perilaku Prososial .....	10
2.1.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Prososial.....	11
2.1.2 <i>Alexithymia</i> .....	14
2.1.2.1 Pengertian <i>Alexithymia</i> .....	14
2.1.2.2 Aspek-Aspek <i>Alexithymia</i> .....	16

2.1.2.3	Jenis-Jenis <i>Alexithymia</i> .....	18
2.1.2.4	Karakteristik <i>Alexithymia</i> .....	18
2.2	Dewasa Awal.....	22
2.3	Penelitian Terdahulu.....	22
2.4	Kerangka Pemikiran .....	25
2.5	Hipotesis Penelitian .....	26

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian.....	27
3.2	Variabel Penelitian .....	27
3.3	Definisi Konseptual.....	27
3.3.1	Perilaku Prososial .....	27
3.3.2	<i>Alexithymia</i> .....	27
3.4	Definisi Oprasional .....	28
3.4.1	Perilaku Prososial .....	28
3.4.2	<i>Alexithymia</i> .....	28
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian .....	28
3.5.1	Populasi .....	28
3.5.2	Sampel.....	29
3.6	Teknik Sampling.....	30
3.7	Instrumen Penelitian.....	30
3.7.1	Alat Ukur Perilaku Prososial .....	30
3.7.2	Alat Ukur <i>Alexithymia</i> .....	32
3.8	Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.9	Teknik Analisa Data.....	34
3.9.1	Uji Validitas.....	34
3.9.2	Uji Reliabilitas.....	35
3.9.3	Uji Normalitas .....	35

3.9.4 Uji Hipotesis .....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	36
4.1 Hasil Penelitian .....	36
4.1.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	36
4.1.1.1 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
4.1.1.2 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Usia .....	37
4.1.1.3 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Suku Bangsa .....	37
4.1.1.4 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Pekerjaan .....	38
4.1.1.5 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Lama Menggunakan Transjakarta .....	38
4.2 Hasil Uji Validitas .....	39
4.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	40
4.4 Hasil Analisa Deskriptif .....	41
4.4.1 Hasil Analisa Deskriptif <i>Alexithymia</i> .....	41
4.4.2 Hasil Kategorisasi <i>Alexithymia</i> .....	42
4.4.3 Hasil Analisa Deskriptif Perilaku Prososial .....	43
4.4.4 Hasil Kategorisasi Perilaku Prososial .....	43
4.5 Hasil Uji Normalitas .....	44
4.6 Uji Hipotesis .....	45
4.7 Pembahasan .....	46
BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN ....	49
5.1 Kesimpulan .....	49
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	49
5.3 Saran .....	50
5.3.1 Saran Bagi Subjek .....	50
5.3.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	50

DAFTAR PUSTAKA .....	51
LAMPIRAN.....	56



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Berpikir .....	26
---	----



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b>	Penelitian Terdahulu.....	22
<b>Tabel 3.1</b>	Skoring <i>Prosocial Tendencies Measurement (PTM)</i> .....	31
<b>Tabel 3.2</b>	<i>Blue Print Prosocial Tendencies Measurement (PTM)</i> .....	32
<b>Tabel 3.3</b>	Skoring <i>Toronto Alexithymia Scale (TAS-20)</i> .....	33
<b>Tabel 3.4</b>	<i>Blue Print Toronto Alexithymia Scale (TAS-20)</i> .....	33
<b>Tabel 4.1</b>	Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
<b>Tabel 4.2</b>	Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Usia.....	37
<b>Tabel 4.3</b>	Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Suku Bangsa .....	37
<b>Tabel 4.4</b>	Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Pekerjaan .....	38
<b>Tabel 4.5</b>	Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Lama Menggunakan Transjakarta.....	39
<b>Tabel 4.6</b>	Distribusi Item Alat Ukur <i>Alexithymia</i> .....	39
<b>Tabel 4.7</b>	Distribusi Item Alat Ukur Perilaku Prosocial.....	40
<b>Tabel 4.8</b>	Hasil Uji Reliabilitas .....	41
<b>Tabel 4.9</b>	Hasil Analisa Deskriptif <i>Alexithymia</i> .....	42
<b>Tabel 4.10</b>	Kategorisasi <i>Alexithymia</i> .....	42
<b>Tabel 4.11</b>	Hasil Analisa Deskriptif Perilaku Prosocial.....	43
<b>Tabel 4.12</b>	Kategorisasi Perilaku Prosocial.....	44
<b>Tabel 4.13</b>	Hasil Uji Normalitas.....	45
<b>Tabel 4.14</b>	Hasil Uji Hipotesis .....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b>	Alat Ukur <i>Alexithymia</i> dan Perilaku Prososial .....	57
<b>Lampiran 2</b>	Lampiran Skoring Kuesioner <i>Alexithymia</i> dan Perilaku Prososial.....	60
<b>Lampiran 3</b>	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Alat Ukur <i>Alexithymia</i> Sebelum Eliminasi Butir Tidak Valid .....	70
<b>Lampiran 4</b>	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Alat Ukur <i>Alexithymia</i> Sesudah Eliminasi Butir Tidak Valid .....	72
<b>Lampiran 5</b>	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Alat Ukur Perilaku Prososial Sebelum Eliminasi Butir Tidak Valid.....	74
<b>Lampiran 6</b>	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Alat Ukur Perilaku Prososial Sesudah Eliminasi Butir Tidak Valid .....	76
<b>Lampiran 7</b>	Hasil Uji Normalitas .....	78
<b>Lampiran 8</b>	Hasil Uji Analisa Deskriptif .....	79
<b>Lampiran 9</b>	Kategorisasi <i>Alexithymia</i> dan Perilaku Prososial .....	80
<b>Lampiran 10</b>	Hasil Uji Hipotesis.....	81

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA