



**Strategi *Knowledge Management* untuk Meningkatkan
Kinerja Penelitian Dosen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi**



TESIS

UNIVERSITAS
Dhimas Buing Rindi Widra Yato
MERCU BUANA
55120120115

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2022**



**Strategi *Knowledge Management* untuk Meningkatkan
Kinerja Penelitian Dosen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Studi di Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Dhimas Buing Rindi Widra Yato

55120120115

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2022**

ABSTRAK

Knowledge management merupakan salah satu metode utama sebuah institusi pendidikan tinggi untuk mengembangkan inovasi berbasis pengetahuan. Selama Pandemi COVID-19, performa penelitian di bidang sosial dan ekonomi di Indonesia mengalami penurunan sebesar 433%. Salah satu Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi di Tangerang tengah melakukan perubahan untuk meningkatkan kinerja penelitian dosen memiliki kendala yang beragam dari kompetensi dosen yang ada, strategi pengupahan saat ini, serta motivasi yang rendah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses-proses *knowledge management* yang terdiri dari *knowledge discovery*, *knowledge capture*, *knowledge sharing*, dan *knowledge application* digunakan dalam penelitian; peran komponen *knowledge management* yang terdiri dari *people*, *process*, dan *technology* pada masing-masing proses; kendala-kendala dalam proses *knowledge management*; serta strategi *knowledge management* yang dapat diterapkan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan alat bantu analisis perangkat lunak NVivo. Hasil penelitian ini berupa strategi empat tahap yang terdiri dari tahap perumusan, penerapan, pemantauan, dan evaluasi yang dapat diterapkan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi untuk mendukung upaya meningkatkan kinerja penelitian dosen. Tahap perumusan meliputi penjaminan ketersediaan dan kejelasan kebijakan, *road map*, dan SOP penelitian, serta sistem *reward & punishment*. Tahap penerapan adalah memberikan alat berupa repositori data untuk para dosen melakukan proses-proses *knowledge management*, dan memastikan pimpinan memberikan contoh dengan berperan aktif dalam penggunaan alat tersebut. Tahap pemantauan dan evaluasi digunakan untuk menjaga agar penerapan yang berjalan tidak melenceng dari rencana, dan memastikan strategi yang diberikan berguna bagi peningkatan penelitian dosen.

Kata Kunci: *Knowledge Management*, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi, kinerja penelitian

ABSTRACT

Knowledge management is one of the main methods of a higher education institution to develop knowledge-based innovation. During the COVID-19 Pandemic, research performance in the social and economic fields in Indonesia decreased by 433%. One of the Colleges of Economics in Tangerang is currently making changes to improve the research performance of lecturers who have various constraints from the competence of existing lecturers, the current wage strategy, and low motivation. This study aims to find out how knowledge management processes consisting of knowledge discovery, knowledge capture, knowledge sharing, and knowledge application are used in research; the role of the knowledge management component consisting of people, process, and technology in each process; constraints in the knowledge management process; as well as knowledge management strategies that can be implemented by the College of Economics. The research method used is qualitative research using the NVivo software analysis tool. The results of this study are in the form of a four-stage strategy consisting of the formulation, implementation, monitoring, and evaluation stages that can be implemented by the College of Economics to support efforts to improve lecturer research performance. The formulation stage includes guaranteeing the availability and clarity of policies, road maps and research SOPs, as well as a reward & punishment system. The implementation stage is to provide a tool in the form of a data repository for lecturers to carry out knowledge management processes, and ensure that leaders set an example by playing an active role in using the tool. The monitoring and evaluation phase is used to ensure that ongoing implementation does not deviate from the plan, and to ensure that the strategies provided are useful for improving lecturer research.

Keywords: Knowledge Management, College of Economics, research performance

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Strategi *Knowledge Management* untuk Meningkatkan Kinerja Penelitian Dosen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Dhimas Buing Rindi Widra Yato

NIM : 55120120115

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 17 Februari 2023



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen

(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si)

(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Strategi *Knowledge Management* untuk Meningkatkan Kinerja Penelitian Dosen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Dhimas Buing Rindi Widra Yato

NIM : 55120120115

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 17 Februari 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Februari 2023



Dhimas Buing Rindi Widra Yato

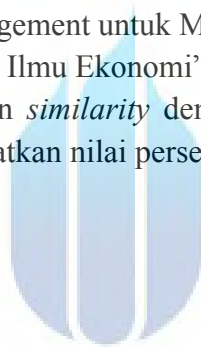
PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Dhimas Buing Rindi Widra Yato
NIM : 55120120115
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Strategi Knowledge Management untuk Meningkatkan Kinerja Penelitian Dosen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi”,
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 07/02/2023, didapatkan nilai persentase sebesar 8%.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 07 Februari 2023
Administrator Turnitin

Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan penulis ucapkan atas limpahan berkat dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Strategi *Knowledge Management* untuk Meningkatkan Kinerja Penelitian Dosen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Singmin Johannes Lo, BS.Ch.E., MSOD. selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat dalam menyelesaikan Tesis ini.

Dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Pimpinan, Kepala Program Studi, dan dosen tetap Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi, yang telah bersedia menjadi informan kunci pada penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Jakarta, 17 Februari 2023



Dhimas Buing Rindi Widra Yato

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Kajian Teori.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Paradigma Penelitian.....	31
3.2 Desain Penelitian.....	31
3.3 Definisi Konsep.....	32
3.4 Situasi Sosial.....	35
3.5 Informan Kunci.....	35
3.6 Metode <i>Sampling</i>	35
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.8 Instrumen Penelitian.....	38
3.9 Uji Instrumen.....	42
3.10 Keabsahan Data.....	42
3.11 Metode Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	47

4.2 Hasil Penelitian.....	50
4.3 Pembahasan.....	120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	137
5.1 Kesimpulan.....	137
5.2 Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA.....	142
LAMPIRAN 1. Surat Izin Penelitian.....	151
LAMPIRAN 2. Transkrip Wawancara Ketua STIE.....	152
LAMPIRAN 3. Transkrip Wawancara Kaprodi Manajemen.....	165
LAMPIRAN 4. Transkrip Wawancara Kaprodi Akuntansi.....	174
LAMPIRAN 5. Transkrip Wawancara Dosen Manajemen.....	187
LAMPIRAN 6. Transkrip Wawancara Dosen Akuntansi.....	197
LAMPIRAN 7. Daftar Riwayat Hidup.....	209



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Produktivitas Penelitian Dosen.....	3
Tabel 1.2: Publikasi Ilmiah.....	3
Tabel 1.3: Luaran Penelitian dan PkM.....	4
Tabel 2.1: Model-Model <i>Knowledge Management</i>	17
Tabel 2.2: Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1: Daftar pertanyaan untuk manajemen.....	39
Tabel 3.2: Daftar pertanyaan untuk dosen tetap.....	40
Tabel 3.3: Empat Kelompok Komponen Pada NVivo.....	45
Tabel 4.1: Profil Informan Kunci.....	52
Tabel 4.2: Nilai Koefisien Korelasi Pearson Untuk Transkrip Wawancara.....	55
Tabel 4.3: Jawaban Mengenai Kondisi Penelitian.....	57
Tabel 4.4: Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai Kinerja Penelitian.....	59
Tabel 4.5: Jawaban Mengenai Penyebab Kondisi Penelitian.....	60
Tabel 4.6: Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai Penyebab Kondisi Penelitian.....	61
Tabel 4.7: Jawaban Mengenai Indikator Keberhasilan Penelitian.....	63
Tabel 4.8: Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai Keberhasilan Penelitian.....	63
Tabel 4.9: Jawaban Mengenai Ketersediaan SOP.....	64
Tabel 4.10: Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai Ketersediaan SOP.....	64
Tabel 4.11: Jawaban Mengenai Pihak Terlibat dan Alokasi Waktu.....	66
Tabel 4.12: Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai Pihak Terlibat dan Alokasi Waktu.....	67
Tabel 4.13: Jawaban Mengenai Kendala Dalam Penelitian.....	68
Tabel 4.14: Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai Kendala Penelitian.....	69
Tabel 4.15: Jawaban Mengenai Strategi Penelitian.....	70
Tabel 4.16: Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai Strategi Penelitian.....	72
Tabel 4.17: Jawaban Mengenai <i>Knowledge Discovery Process</i>	74
Tabel 4.18: Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai <i>Knowledge Discovery Process</i>	76
Tabel 4.19: Jawaban Mengenai <i>Knowledge Discovery Technology</i>	77
Tabel 4.20: Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai <i>Knowledge Discovery Technology</i>	77
Tabel 4.21: Jawaban Mengenai <i>Knowledge Discovery People</i>	78
Tabel 4.22: Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai <i>Knowledge Discovery People</i>	80
Tabel 4.23: Jawaban Mengenai Kendala Dalam <i>Knowledge Discovery</i>	81
Tabel 4.24: Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai Kendala Dalam <i>Knowledge Discovery</i>	81
Tabel 4.25: Jawaban Mengenai <i>Knowledge Capture Process</i>	82
Tabel 4.26: Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai <i>Knowledge Capture Process</i>	84
Tabel 4.27: Jawaban Mengenai <i>Knowledge Capture Technology</i>	86
Tabel 4.28: Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai <i>Knowledge Capture Technology</i>	87
Tabel 4.29: Jawaban Mengenai <i>Knowledge Capture People</i>	88
Tabel 4.30: Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai <i>Knowledge Capture People</i>	89

Tabel 4.31: Jawaban Mengenai Kendala Dalam <i>Knowledge Capture</i>	90
Tabel 4.32: Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai Kendala Dalam <i>Knowledge Capture</i>	91
Tabel 4.33: Jawaban Mengenai <i>Knowledge Sharing Process</i>	92
Tabel 4.34: Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai <i>Knowledge Sharing Process</i>	95
Tabel 4.35: Jawaban Mengenai <i>Knowledge Sharing Technology</i>	96
Tabel 4.36: Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai <i>Knowledge Sharing Technology</i>	97
Tabel 4.37: Jawaban Mengenai <i>Knowledge Sharing People</i>	98
Tabel 4.38: Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai <i>Knowledge Sharing People</i>	99
Tabel 4.39: Jawaban Mengenai Kendala <i>Knowledge Sharing</i>	100
Tabel 4.40: Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai Kendala <i>Knowledge Sharing</i>	101
Tabel 4.41: Jawaban Mengenai <i>Knowledge Application</i>	102
Tabel 4.42: Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai <i>Knowledge Application</i>	103
Tabel 4.43: <i>Codebook</i> yang Digunakan Pada NVivo.....	106



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1: Luaran Per Subjek Per Dosen Per Tahun Ilmu Sosial dan Manajemen.....	5
Gambar 1.2: Luaran Penelitian Per Subjek Per Dosen Per Tahun Secara Keseluruhan.....	5
Gambar 2.1: Diagram Konseptual Komponen-Komponen Dalam <i>Knowledge Management</i>	16
Gambar 2.2: Model AI-KM Ciptaan Husain dan Ermine.....	18
Gambar 2.3: <i>Knowledge Whell</i>	19
Gambar 2.4: Diagram Proses <i>Knowledge Management</i>	22
Gambar 2.5: Kerangka pemikiran.....	30
Gambar 3.1: Komponen analisis data: model interaktif.....	44
Gambar 4.1: <i>Heatmap</i> Korelasi Transkrip Wawancara.....	56
Gambar 4.2: Perbandingan Dosen <i>Full Time</i> Pada Prodi Akuntansi dan Manajemen.....	62
Gambar 4.3: Roadmap Penelitian STIE.....	65
Gambar 4.4: Tampilan NVivo saat menampilkan transkrip.....	105
Gambar 4.5: <i>Explore Diagram</i> Koding Kondisi Penelitian.....	107
Gambar 4.6: <i>Word Cloud</i> Koding Kondisi Penelitian.....	108
Gambar 4.7: <i>Word Tree</i> Atas Pencarian Kata Penelitian.....	109
Gambar 4.8: <i>Explore Diagram</i> Koding <i>Knowledge Discovery</i>	111
Gambar 4.9: <i>Word Cloud</i> Koding <i>Knowledge Discovery</i>	111
Gambar 4.10: Diagram <i>Word Tree</i> Atas Pencarian Kata Internet.....	112
Gambar 4.11: <i>Explore Diagram</i> Koding <i>Knowledge Capture</i>	113
Gambar 4.12: <i>Word Cloud</i> Koding <i>Knowledge Capture</i>	114
Gambar 4.13: <i>Word Tree</i> Atas Pencarian Kata Google.....	115
Gambar 4.14: <i>Explore Diagram</i> Koding <i>Knowledge Sharing</i>	116
Gambar 4.15: <i>Word Cloud</i> Koding <i>Knowledge Sharing</i>	116
Gambar 4.16: <i>Word Tree</i> Atas Pencarian Kata <i>Sharing</i>	117
Gambar 4.17: <i>Explore Diagram</i> Koding <i>Knowledge Application</i>	118
Gambar 4.18: <i>Word Cloud</i> Koding <i>Knowledge Application</i>	119
Gambar 4.19: <i>Word Tree</i> Atas Pencarian Kata Data.....	119
Gambar 4.20: Model Strategi <i>Knowledge Management</i>	135

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Surat Izin Penelitian.....	151
LAMPIRAN 2. Transkrip Wawancara Ketua STIE.....	152
LAMPIRAN 3. Transkrip Wawancara Kaprodi Manajemen.....	165
LAMPIRAN 4. Transkrip Wawancara Kaprodi Akuntansi.....	174
LAMPIRAN 5. Transkrip Wawancara Dosen Manajemen.....	187
LAMPIRAN 6. Transkrip Wawancara Dosen Akuntansi.....	197
LAMPIRAN 7. Daftar Riwayat Hidup.....	209

