

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA**

**MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA**

**KARYAWAN**

**( Studi Kasus Pada Karyawan PT. JLA Indonesia Group )**

**SKRIPSI**



**Nama : Maya Citra Ardini**

**NIM : 43119010342**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN  
(Studi pada Karyawan PT. JLA Indonesia Group )

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Maya Citra Ardini

NIM : 43119010342

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

**Yang bertanda tangan dibawah ini :**

Nama : Maya Citra Ardini  
NIM : 43119010342  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Serang, 3 Agustus 2023



Maya Citra Ardini

43119010342

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Maya Citra Ardini  
NIM : 43119010342  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Disiplin Kerja Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja  
Tanggal Sidang : 12 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Matsani, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233159



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. JLA Indonesia Group ”** . Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana saat mengerjakan tugas akhir.

Tentunya suksesnya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat penting dari orang tua, keluarga, kerabat dan pihak - pihak lainnya, khususnya Bapak Matsani, SE, MM. Selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, ilmu, dan nasehat yang bermanfaat kepada penulis. Selain itu, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Matsani SE, MM, selaku dosen pembimbing penelitian yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Harefaan Arief, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan selama perkuliahan.
6. Ibu Penny Lisdaryanti, S.Sos. selaku Pemilik Perusahaan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Teristimewa, Mamah, Bapak, kakak, adik dan teman-teman saya yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan yang tiada henti-hentinya kepada penulisserta banyak membantu baik secara moral

8. maupun material dalam mendukung penulisan skripsi ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, dengan segala keikhlasan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini.



**Serang, 3 Agustus 2023**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Maya Citra Ardini**  
**NIM 43119010342**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>9</b>
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Sumber Daya Manusia.....	9
2. Kepuasan Kerja.....	12
3. Budaya Organisasi.....	14
4. Disiplin kerja.....	16
5. Motivasi Kerja.....	18
B. Penelitian Terdahulu.....	20
C. Pengembangan Hipotesis dan Kerangka Konseptual.....	24
1. Pengembangan Hipotesis.....	24
2. Kerangka Pemikiran.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
B. Desain Penelitian.....	28

C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	28
1) Variabel Dependen (Y).....	29
2) Variabel Independen.....	29
2. Operasionalisasi Variabel.....	31
D. Skala Pengukuran Variabel.....	35
E. Populasi dan Sample .....	36
1) Populasi.....	36
2) Sample.....	37
F. Metode Pengumpulan Data .....	38
1) Penelitian Lapangan ( <i>Field Research</i> ).....	38
2) Studi Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ).....	38
G. Metode Analisis Data.....	39
1) Analisis Deskriptif.....	39
a) Deskripsi Responden.....	39
b) Deskripsi Variabel.....	39
2) Uji Hipotesis.....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	45
1. Lokasi Perusahaan .....	45
2. Sejarah Perusahaan.....	45
3. Jenis Produk.....	46
4. Stuktur Organisasi.....	46
B. Statistik Deskriptif.....	46
a. Deskripsi Responden.....	47
1) Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
2) Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	48
3) Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	49
4) Responden Berdasarkan Lama Berkerja.....	50
b. Deskripsi Variabel.....	50
1) Variabel Budaya Organisasi .....	51
2) Variabel Disiplin Kerja .....	52



3) Variabel Motivasi Kerja .....	54
4) Variabel Kepuasan Kerja.....	55
C. Hasil Analisis Data .....	57
1) Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	57
2) Hasil Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	64
a) Nilai R-Square ( $R^2$ ).....	64
b) Goodness Of Fit Model .....	64
c) Hasil Pengujian Hipotesis .....	65
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja. ....	67
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja. ....	68
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	71
1. Saran Bagi Perusahaan .....	71
2. Saran Penelitian Selanjutnya .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Fenomena Disiplin Kerja .....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4. 1 Stuktur Organisasi .....	46
Gambar 4. 2 Hasil Uji Validitas Konvergen ( Convergent Validity).....	59
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping .....	66



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra-Survei Karyawan PT. JLA Indonesia Group.....	3
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Survei Karyawan PT. JLA Indonesia Group.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	31
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi .....	33
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	34
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja .....	35
Tabel 3. 5 Alternatif Jawaban dengan Skala Likert .....	36
Tabel 3. 6 Pengukuran Validitas Konvergen .....	41
Tabel 3. 7 Pengukuran Validita Diskriminan.....	41
Tabel 3. 8 Rule of Thumb Evaluasi Model Pnegukuran. ....	42
Tabel 3. 9 Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural.....	44
Tabel 4. 1 Data Sampel Penelitian .....	47
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	48
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
Tabel 4. 5 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
Tabel 4. 6 Statistik Deskripsi Indikator Budaya Organisasi .....	51
Tabel 4. 7 Statistik Deskripsi Indikator Disiplin Kerja.....	53
Tabel 4. 8 Statistik Deskripsi Motivasi Kerja .....	54
Tabel 4. 9 Statistik Deskripsi Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Konvergen ( Convergent Validity).....	58
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Diskriminan ( Cross Loading ).....	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji Average Variance Extracted ( AVE ) .....	61
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Diskriminan ( Fornell Lacker Criterion ).....	62
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha .....	63
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Composite Reliability .....	63
Tabel 4. 16 Hasil Uji Nilai R-Square ( $R^2$ ).....	64
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Hipotesis .....	66