

ABSTRACT

The purpose of this research is to explore the effects of e-filing, tax sanction, and tax socialization on individual taxpayer compliance. The issue and research framework of this research is to know whether there is an effect on taxpayer compliance as the dependent variable, by using e-filing, tax sanction, and tax socialization as independent variables.

This research uses the causal method with a primary data source. To disseminate the data, this research uses the questionnaire method, which is spread between 100 respondent as samples. The object of this research is Individual Worker Taxpayer that is listed on KPP Pratama Serpong.

The result of this research shows that e-filing and tax socialization has a positive and significant effect on taxpayer compliance, while tax sanction has a positive, but insignificant effect on taxpayer compliance.

Keywords: *e-filing, tax sanction, tax socialization, taxpayer compliance*

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *e-filing*, sanksi perpajakan, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Adapun permasalahan dan rerangka pemikiran dari penelitian ini adalah apakah ada pengaruh dari *e-filing*, sanksi perpajakan, dan sosialisasi perpajakan sebagai variabel independen terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebagai variabel dependen.

Penelitian ini menggunakan metode kausal dengan sumber data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada 100 responden sebagai sampel. Obyek penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan yang terdaftar di KPP Pratama Serpong.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *e-filing* dan sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan variabel sanksi perpajakan berpengaruh positif, namun tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: *e-Filing*, sanksi perpajakan, sosialisasi perpajakan, kepatuhan wajib pajak