



**PENGARUH *E-FILING*, SANKSI PERPAJAKAN, DAN  
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI KARYAWAN**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan  
yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama  
Serpong)**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**AHMAD DHANI SAHENDRA**

**43219010131**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2023**



**PENGARUH *E-FILING*, SANKSI PERPAJAKAN, DAN  
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI KARYAWAN  
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan  
yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama  
Serpong)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program S1  
Akuntansi**

**UNIVERSITAS  
OLEH  
MERCU BUANA  
AHMAD DHANI SAHENDRA**

**43219010131**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

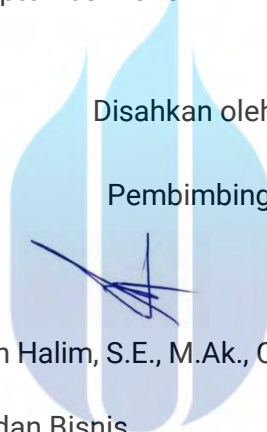
**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Dhani Sahendra  
NIM : 43219010131  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh E-Filing, Sanksi Perpajakan, dan Sosialisasi  
Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi  
Tanggal Sidang : 22 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Sofyan Halim, S.E., M.Ak., CA., Ak., ACPA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 09232933



Please Scan QRCode to Verify

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Pengaruh e-Filing, Sanksi Perpajakan, dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Nama : Ahmad Dhani Sahendra

NIM : 43219010131

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 27 September 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 27 September 2023

  
Ahmad Dhani Sahendra

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh *e-Filing*, Sanksi Perpajakan, dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Serpong),” yang merupakan salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dari Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini berkat bimbingan serta dukungan oleh berbagai macam pihak, terutama Bapak Sofyan Halim, S.E., M.Ak sebagai dosen pembimbing. Beliau telah mengerahkan seluruh tenaganya demi membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karenanya, izinkan penulis mengucapkan hamdalah atas berkat dan rahmat Allah SWT. Di saat yang bersamaan, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Sofyan Halim, SE. M.Ak, CA, Ak, ASEAN CPA, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing peneliti hingga sampai di titik ini. Semoga kesabaran dan kebaikan beliau dibalas oleh Allah SWT.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan manfaat kepada penulis.
6. Ibu saya Nendes Handayani yang senantiasa mendo'akan, menyemangati, serta mendukung penulis dalam segala bentuk dan dalam segala langkah hidup penulis.
7. Teman-teman seperjuangan Akuntansi Universitas Mercu Buana, terutama Achmad Rizky Budiman, Dwiputro Adi Laksono, dan Muhammad Qodam Syahputra yang telah memberikan dukungan moral.
8. Teman-teman komunitas Server Sebelah.

Dalam penyelesaiannya, penulis menyadari bahwasanya skripsi ini tidak mungkin mencapai kata sempurna. Oleh karenanya, penulis menerima segala kritik dan saran dari berbagai pihak. Semoga dengan skripsi ini, dapat memberikan pengetahuan tambahan, terkhusus bagi penulis dan kepada pembaca secara umum. Akhir kata, penulis meminta maaf apabila ada kesalahan pada skripsi ini.

Jakarta, 27 September 2023

Ahmad Dhani Sahendra



## ABSTRACT

*The purpose of this research is to explore the effects of e-filing, tax sanction, and tax socialization on individual taxpayer compliance. The issue and research framework of this research is to know whether there is an effect on taxpayer compliance as the dependent variable, by using e-filing, tax sanction, and tax socialization as independent variables.*

*This research uses the causal method with a primary data source. To disseminate the data, this research uses the questionnaire method, which is spread between 100 respondent as samples. The object of this research is Individual Worker Taxpayer that is listed on KPP Pratama Serpong.*

*The result of this research shows that e-filing and tax socialization has a positive and significant effect on taxpayer compliance, while tax sanction has a positive, but insignificant effect on taxpayer compliance.*

**Keywords:** *e-filing, tax sanction, tax socialization, taxpayer compliance*



## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *e-filing*, sanksi perpajakan, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Adapun permasalahan dan rerangka pemikiran dari penelitian ini adalah apakah ada pengaruh dari *e-filing*, sanksi perpajakan, dan sosialisasi perpajakan sebagai variabel independen terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebagai variabel dependen.

Penelitian ini menggunakan metode kausal dengan sumber data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada 100 responden sebagai sampel. Obyek penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan yang terdaftar di KPP Pratama Serpong.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *e-filing* dan sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan variabel sanksi perpajakan berpengaruh positif, namun tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci:** *e-Filing*, sanksi perpajakan, sosialisasi perpajakan, kepatuhan wajib pajak

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka.....	11
1. <i>Theory of Planned Behaviour</i> (TPB).....	11
2. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	13
3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
4. <i>E-filing</i> .....	17
5. Sanksi Perpajakan .....	19
6. Sosialisasi Perpajakan .....	22
7. Penelitian Terdahulu .....	22
B. Rerangka Pemikiran.....	39
C. Analisis Hipotesis antar Variabel.....	40
1. Pengaruh <i>e-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	40
2. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	41
3. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	42

<b>BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
A. Jenis Penelitian.....	44
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel.....	44
1. Definisi Variabel.....	44
1) E-filing (X1).....	44
2) Sanksi pajak (X2).....	45
3) Sosialisasi Perpajakan (X3).....	45
4) Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	46
2. Operasionalisasi Variabel.....	46
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
D. Teknik Pengumpulan Data.....	49
E. Metode Analisis Data.....	50
1. Analisis Deskriptif.....	51
2. Uji Kualitas Data.....	51
3. Uji Kesesuaian Model.....	52
4. Uji Hipotesis.....	53
<b>BAB IV HASIL &amp; PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	55
B. Uji Kualitas Data.....	63
1. Uji Validitas.....	63
2. Uji Reliabilitas.....	67
C. Uji Kesesuaian Model.....	68
1. Uji <i>Adjusted R Squared</i> .....	68
2. Uji F.....	69
D. Uji Hipotesis.....	70
1. Uji Signifikansi.....	70
2. Uji T.....	72
3. Uji Persamaan Regresi Linier Berganda.....	74
E. Pembahasan Penelitian.....	76

1. Pengaruh Variabel <i>E-Filing</i> (X1) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	76
2. Pengaruh Variabel Sanksi Perpajakan (X2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	77
3. Pengaruh Variabel Sosialisasi Perpajakan (X3) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	78
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>89</b>



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Rasio Kepatuhan Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan .....	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel.....	46
Tabel 3.2. Skala Likert.....	50
Tabel 4.1. Persebaran Karakteristik Daftar Kelamin Responden.....	55
Tabel 4.2. Persebaran Karakteristik Umur Responden.....	56
Tabel 4.3. Persebaran Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden.....	56
Tabel 4.4. Persebaran Karakteristik Pekerjaan Responden.....	57
Tabel 4.5. Butir Pertanyaan dan Hasil Jawaban Responden terhadap Variabel e- filing.....	58
Tabel 4.6. Butir Pertanyaan dan Hasil Jawaban Responden terhadap Variabel Sanksi Perpajakan.....	59
Tabel 4.7. Butir Pertanyaan dan Hasil Jawaban Responden terhadap Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	61
Tabel 4.8. Butir Pertanyaan dan Hasil Jawaban Responden terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
Tabel 4.9. Uji Validitas e-filing (X1).....	64

Tabel 4.10. Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X2).....	65
Tabel 4.11. Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X2) setelah Penghapusan Indikator X2_3.....	65
Tabel 4.12. Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan (X3).....	66
Tabel 4.13. Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	66
Tabel 4.14. Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.15. Uji Adjusted R Squared.....	69
Tabel 4.16. Uji F.....	70
Tabel 4.17. Uji Signifikansi dan T.....	71
Tabel 4.18. Distribusi Nilai t tabel.....	73



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Konseptual Penelitian.....	40
--	----

