

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI ORGANISASI  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*  
(Studi pada PT Respati Kemasindah)**

**SKRIPSI**



Nama: Wida Tri Andani

NIM: 43117010099

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI ORGANISASI  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*  
(Studi pada PT Respati Kemasindah)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Mercu Buana



PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : WIDA TRI ANDANI

NIM : 43117010099

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 September 2023



UNIVERSITA  
**MERCU BUANA**  
Wida Tri Andani  
Nim: 43117010099

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wida Tri Andani  
NIM : 43117010099  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior  
Tanggal Sidang : 3 November 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 09232832



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada ALLAH SWT atas berkat dan kasih karunia yang telah diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini dengan judul “PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) KARYAWAN PT. RESPATI KEMASINDAH”

. Proposal Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis , Universitas Mercu Buana

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Dr. Ir. Anik Herminingsih, M.Si., CIQnR selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Ir. Anik Herminingsih, M.Si., CIQnR selaku Dosen Pembimbing Skripsi Saya.

5. Orang Tua saya yang telah memberikan semangat serta doa yang tidak bisa tergantikan oleh siapapun yang menjadi sosok panutan dan contoh yang baik.
6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membantu, dan memberikan segenap ilmunya.
7. Perusahaan PT Respati Kemasindah yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan riset serta informasi yang dibutuhkan penulis dalam Skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Skripsi ini semoga bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca, akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 11 Juni 2021

Wida Tri Andani

## DAFTAR ISI

Halaman

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                                    | <b>i</b>    |
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....                   | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....                        | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                   | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                       | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                     | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                    | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                  | <b>xiii</b> |
| <br>  |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                               | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                                      | 14          |
| C. Tujuan Penelitian .....                                    | 14          |
| D. Kontribusi Penelitian .....                                | 15          |
| <br>  |             |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> ..... | <b>16</b>   |
| A. Kajian Pustaka .....                                       | 16          |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                        | 16          |
| 2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....     | 19          |
| 3. Motivasi Kerja .....                                       | 23          |
| 4. Komunikasi Organisasi .....                                | 26          |
| 5. Disiplin kerja .....                                       | 28          |
| B. Penelitian Terdahulu .....                                 | 30          |

|  |           |
|--|-----------|
| C. Kerangka Pemikiran .....  | 40        |
| D. Hipotesis .....   | 41        |
| <b>BAB III METEDOLOGI PENELITIAN .....</b>                                 | <b>42</b> |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian.....  | 42        |
| B. Desain Penelitian .....   | 42        |
| C. Definisi dan Operasional Variabel .....                                 | 43        |
| 1. Definisi Variabel.....  | 43        |
| 2. Operasionalisasi Variabel .....   | 45        |
| D. Skala Pengukuran .....  | 49        |
| E. Populasi dan Sample.....  | 49        |
| 1. Populasi Penelitian .....   | 49        |
| 2. Sampel Penelitian .....   | 50        |
| F. Metode Pengumpulan Data .....   | 50        |
| G. Metode Analisis Data .....  | 51        |
| 1. Analisis Deskriptif.....  | 51        |
| 2. Uji Instrumen .....   | 52        |
| 3. <i>Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM-PLS)</i> ..... | 55        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                   | <b>59</b> |
| A. Analisis Deskriptif.....  | 59        |
| 1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....                                     | 59        |
| 2. Karakteristik Responden.....  | 59        |
| 3. Karakteristik Jawaban Responden.....                                    | 62        |
| B. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....            | 66        |
| 1. Evaluasi <i>Measurment (Outer Model)</i> .....                          | 66        |
| 2. Pengujian Model <i>Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)</i> .....     | 75        |
| C. Pembahasan .....  | 78        |



|  |           |
|--|-----------|
| 1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....       | 78        |
| 2. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)..... | 79        |
| 3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....       | 81        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>   | <b>83</b> |
| 1. Kesimpulan .....  | 83        |
| 2. Saran .....   | 85        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>   | <b>88</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>  | <b>95</b> |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

|   | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan .....   | 6       |
| Tabel 1.2 Pra-Survey .....  | 10      |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....  | 30      |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel .....  | 45      |
| Tabel 3.2 Lima Tingkatan Jawaban Dengan Skala Likert.....   | 49      |
| Tabel 3.3 Pedoman Katagori Rata-Rata Skor Pedoman Responden .....                                   | 52      |
| Tabel 3.4 Kriteria Indeks Koefesien Reliabilitas.....   | 54      |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....  | 60      |
| Tabel 4.2 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja .....                                 | 62      |
| Tabel 4.3 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Komunikasi Organisasi.....                           | 63      |
| Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....                                  | 64      |
| Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Organizational<br/>Citizenship Behavior</i> ..... | 65      |
| Tabel 4.6 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....  | 67      |
| Tabel 4.7 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) .....                             | 70      |
| Tabel 4.8 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....  | 71      |
| Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....                             | 73      |
| Tabel 4.10 Hasil Pengujian Composite Reliability.....   | 74      |
| Tabel 4.11 Nilai Variabel Endogen .....   | 75      |
| Tabel 4.12 Nilai <i>Predictive Relevance (Q<sub>2</sub>)</i> .....                                  | 76      |
| Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis.....   | 77      |

## DAFTAR GAMBAR

|   | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....         | 40      |
| Gambar 4.1 Hasil PLS <i>Algorithm</i> ..... | 67      |
| Gambar 4.2 Hasil PLS <i>Algorithm</i> ..... | 69      |
| Gambar 4.3 Hasil <i>Bootsrapping</i> .....  | 76      |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1: Surat Ijin Penelitian .....                                | 95      |
| Lampiran 2: Kuesioner.....   | 96      |
| Lampiran 3: Deskripsi Responden .....                                  | 105     |
| Lampiran 4: Deskripsi Variabel .....                                   | 106     |
| Lampiran 5: Jawaban Responden.....                                     | 112     |
| Lampiran 6: Hasil Evaluasi <i>Measurement Model</i> (Outer Model)..... | 108     |
| Lampiran 7: Hasil Evaluasi <i>Model Struktural</i> (Inner Model) ..... | 114     |

