



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT.  
SELAMAT SEMPURNA, TBK PASCA PANDEMI  
*COVID-19***

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Oleh:**

**Fransisca Adellya Krisanti46118110037**

**Dosen Pembimbing: Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung,  
M.Si**

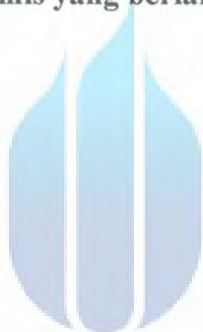
**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
2023**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fransisca Adellya Krisanti  
NIM : 46118110037  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan : Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Selamat Sempurna, TBK Pada Pasca Pandemi Covid-19

Menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun telah dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.



Jakarta, 08 Agustus 2023



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Fransisca Adellya Krisanti

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Fransisca Adellya Krisanti  
NIM : 46118110037  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Tugas Akhir : Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres terhadap Prestasi Kerja pada Karyawan PT. Selamat Sempurna, TBK Pada Pasca Pandemi Covid- 19

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing 1 : Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M. Si

NIDN : 0305105904

Ketua Penguji : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

NIDN : 0316058002

Penguji 1 : Dian Din Astuti Mulia, S.Psi., M.A

NIDN : 0316039001

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 08 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Ketua Program Studi

Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT. SELAMATSEMPURNA, TBK PADA PASCA PANDEMI *COVID-19*”.

Penulisan Tugas Akhir ini tidak dapat terselesaikan jika tidak adanyabantuan, bimbingan serta dukungan yang sangat bermakna dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih padasemua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini diantaranya:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
3. Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran selama penyusunan skripsi ini dari awal hingga dapat terselesaikan.
4. Bapak Eddy Hartono selaku Manajer *Human Resources Division* PT. Selamat Sempurna, TBK yang sudah bersedia mengizinkan saya melakukan penelitian untuk Tugas Akhir
5. Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si., selaku dosen *reviewer* yang membantu dalam *me-review*, memberi masukan dan arahan bagi proposal tugas akhir serta sebagai ketua sidang sekaligus dosen penguji pada sidang tugas akhir saya yang memberikan saran dan masukan yang berharga.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Mercu Buana yang telah memberikan bimbingan dan didikan melalui semua materi perkuliahan selama ini.

7. Seluruh Responden yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner pra-penelitian dan penelitian penulis.
8. Ade Irma Sakti Situmorang, Tiara Citra Ismi, Feby Ardani Siahaan, Berthiniano Fidesto Gratiyas selaku teman yang selalu memberikan semangat, motivasi, inovasi, informasi serta dukungan emosional dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kristin, Antika, Yeeni, Amal, Muti, Rani, Ines selaku teman kelompok bimbingan yang telah memberikan motivasi, informasi mengenai tema pembahasan dalam kelompok bimbingan ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini belum sempurna dan tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis berharap segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 08 Agustus 2023

(Fransisca Adellya Krisanti)



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASITUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fransisca Adellya Krisanti  
NIM : 46118110037  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Tugas Akhir : Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Selamat Sempurna, TBK Pada Pasca Pandemi Covid-19

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah sayayang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),merawat,dan mempublikasikan

Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. S

MERCU BUANA

Jakarta, 08 Agustus 2023

Yang menyatakan,



(Fransisca Adellya Krisanti)

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....  | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....   | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....   | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....   | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI<br/>TUGASAKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....         | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....   | <b>ix</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....  | <b>1</b>    |
| I.2. Rumusan Masalah.....   | 6           |
| I.3. Tujuan Penelitian.....   | 7           |
| I.4. Manfaat Penelitian.....  | 7           |
| I.4.1. Manfaat Teoritis.....  | 7           |
| I.4.2. Manfaat Praktis.....   | 8           |
| <b>BAB II KAJIAN TEORI, PENELITIAN TERDAHULU,<br/>KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b> ..... | <b>10</b>   |
| II.1. Kajian Teori.....   | 10          |
| II.1.1.1. Pengertian Prestasi Kerja .....   | 10          |
| II.1.1.2. Dimensi Prestasi Kerja.....   | 11          |
| II.1.1.3. Faktor-faktor Prestasi Kerja .....  | 12          |
| II.1.2. Stres .....   | 12          |
| II.1.2.2. Dimensi Stres .....   | 13          |
| II.1.2.3. Faktor-faktor Stres.....  | 14          |
| II.1.3. Budaya Organisasi .....   | 14          |
| II.1.3.2. Dimensi Budaya Organisasi .....   | 16          |
| II.1.3.3. Faktor-faktor Budaya Organisasi .....   | 17          |
| II.2. Penelitian Terdahulu .....  | 18          |
| II.3. Definisi Konseptual Variabel Penelitian.....  | 23          |

|  |           |
|--|-----------|
| 1. Budaya Organisasi.....  | 23        |
| 2. Stres .....   | 23        |
| 3. Prestasi Kerja.....   | 24        |
| II.4. Kerangka Berpikir.....   | 25        |
| II.4.2. Dinamika Pengaruh Stres terhadap Prestasi Kerja.....                     | 26        |
| II.4.3. Dinamika Pengaruh Budaya Organisasi, Stres terhadap Prestasi Kerja ..... | 27        |
| <b>BAB METODE PENELITIAN.....</b>  | <b>30</b> |
| III.2. Variabel Penelitian.....  | 30        |
| III.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....                                      | 31        |
| III.3.2. Sampel Penelitian.....  | 31        |
| III.4. Definisi Operasional Variabel Penelitian dan Instrumen Penelitian .....   | 32        |
| 1. Budaya Organisasi.....  | 32        |
| 2. Stres .....   | 32        |
| 3. Prestasi Kerja.....   | 33        |
| III.4.2. Instrumen Penelitian.....   | 33        |
| III.4.2.2. Instrumen Stres.....  | 34        |
| III.4.2.3. Instrumen Prestasi Kerja .....  | 35        |
| III.5. Teknik Pengumpulan Data.....  | 36        |
| III.5.1. Teknik Pengumpulan Data Primer .....                                    | 36        |
| III.5.2. Teknik Pengumpulan data Sekunder.....                                   | 37        |
| III.6. Teknik Analisis Data.....   | 37        |
| III.6.1. Uji Kualitas Instrumen .....  | 38        |
| 1. Uji Validitas Instrumen.....  | 38        |
| 2. Uji Reliabilitas Instrumen.....   | 38        |
| III.1.1. Analisis Deskriptif .....   | 39        |
| III.1.2. Uji Asumsi Klasik .....   | 39        |
| 1. Uji Normalitas .....  | 39        |
| 2. Uji Linearitas .....  | 40        |
| 3. Uji Multikolinearitas.....  | 40        |
| 4. Uji Heteroskedastisitas .....   | 40        |



|   |           |
|---|-----------|
| III.6.4 Uji Hipotesis .....   | 41        |
| 3. Uji Koefisien Determinasi R Kuadrat ( $R^2$ ) .....                                    | 43        |
| III.6.5. Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi.....                                     | 43        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                                       | <b>46</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....  | 46        |
| 4.1.1.1 Hasil Uji Kualitas Instrumen .....  | 46        |
| 4.1.2.1 Hasil Uji Validitas .....   | 47        |
| 4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....  | 48        |
| 4.1.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....   | 49        |
| 4.1.3.1 Hasil Uji Normalitas.....   | 49        |
| 4.1.3.2 Hasil Uji Linieritas .....  | 52        |
| 4.1.3.3 Hasil Uji Multikolinieritas.....  | 53        |
| 4.1.3.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....  | 55        |
| 4.1.4 Hasil Analisis Deskriptif.....  | 56        |
| 4.1.4.1 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian .....                                     | 58        |
| 4.1.4.2 Statistik Deskriptif.....   | 61        |
| 4.1.5 Hasil Uji Hipotesis.....  | 62        |
| 4.1.5.1.1 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....   | 63        |
| 4.1.5.2 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....   | 66        |
| 4.1.6 Hasil Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi .....                                 | 70        |
| 4.2 Pembahasan .....  | 71        |
| 4.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Prestasi Kerja .....                            | 71        |
| 4.2.2 Pengaruh Stres terhadap Prestasi Kerja .....  | 72        |
| 4.2.3 Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres terhadap Prestasi Kerja...<br>.....            | 74        |
| 4.2.4 Matriks Hubungan Antar Dimensi Budaya Organisasi, Stres dan<br>Prestasi Kerja ..... | 74        |
| 4.2.5 Implikasi Psikologi Industri dan Organisasi .....                                   | 75        |
| <b>BAB 5 KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN<br/>SARAN .....</b>                      | <b>77</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....  | 77        |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian.....  | 77        |

|     |                             |           |
|-----|-----------------------------|-----------|
| 5.3 | Saran .....                 | 78        |
|     | <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>81</b> |
|     | <b>LAMPIRAN .....</b>       | <b>84</b> |

