

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan Kantor Bupati Kaimanan Papua Barat)

SKRIPSI



U N Nama : Yulia Dede Fenita

NIM : 43117120145

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan Kantor Bupati Kaimana Papua Barat)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta

SKRIPSI



Nama : Yulia Dede Fenita

NIM : 43117120145

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Yulia Dede Fenita

NIM : 43117120145

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 9 September 2023
MERCU BUANA



Yulia Dede Fenita

43117120145

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yulia Dede Fenita
Nim : 43117120145
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada karyawan Kantor Bupati Kaimanan Papua Barat

Tanggal Lulus Sidang: 9 September 2023

Mengesahkan
Pembimbing



(Dr. H. Sonny Indrajaya, MM)

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Nurul Hidayah, S.E.M.Si)

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



(Dudi Permana, MM, Ph.D)

LPTA 09232840



Please Scan QR code to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, kompetensi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan Kantor Bupati Kaimana Papua Barat. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di Kantor Bupati Kaimana Papua Barat. Penelitian ini dilakukan terhadap 118 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan sampel jenuh sehingga semua anggota populasi dijadikan sampel yaitu 118 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kompetensi, Beban Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study was to analyze the influence of work discipline, competence and workload on the performance of employees of the Kaimana Regent's Office, West Papua. The objects of this research are employees who work at the Kaimana Regent's Office, West Papua. This research was conducted on 118 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination The determination of sample size uses a saturated sample so that all members of the population are sampled, namely 118 employees. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. The results of this study indicate that work discipline has a positive and significant effect on employee performance. Competence has a positive and significant effect on employee performance. Workload has a negative and significant effect on employee performance.

Keywords: *Work Discipline, Competence, Workload, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “**Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Kantor Bupati Kaimana Papua Barat**”. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan Bpk. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, S.E.M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bpk. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moral, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
6. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
7. Kepada teman-teman dan kakak senior yang sudah memberikan semangat dan ilmu dalam pembuatan skripsi ini

Jakarta, 9 September 2023



Yulia Dede Fenita
43117120145

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Karyawan	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan	15
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	18
3. Disiplin Kerja.....	19
a. Pengertian Disiplin Kerja	19
b. Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	20
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	22
4. Kompetensi	23
a. Pengertian Kompetensi.....	23
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	24

c. Dimensi dan Indikator Kompetensi.....	27
5. Beban Kerja.....	27
a. Pengertian Beban Kerja.....	27
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	28
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	29
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Pengembangan Hipotesis	34
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	35
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	36
D. Kerangka Konseptual	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
B. Desain Penelitian.....	39
C. Definisi dan Operasional Variabel	40
1. Definisi Variabel	40
2. Operasional Variabel.....	41
D. Skala Pengukuran.....	44
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
1. Populasi	45
2. Sampel.....	45
F. Metode Pengumpulan Data.....	45
G. Metode Analisis Data.....	46
1. Analisis Deskriptif	46
2. Analisis Partial Least Square	46
H. Pengertian Partial Least Square	47
I. Menguji Model Pengukuran (Outer Model)	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Analisis Deskripsi	51
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	51
2. Deskripsi Responden.....	51
3. Deskripsi Variabel	53
B. Hasil Uji Kualitas Data.....	58
1. Evaluasi Measurement	58
2. Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	65
C. Pembahasan Hasil Pengujian.....	68

D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
1. Disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan	68
2. Kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan	69
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap kinerja karyawan	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Simpulan.....	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	78



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi Rata-Rata Penilaian Kinerja Karyawan	2
1.2	Absensi Karyawan	3
1.3	Hasil Prasurvey	5
2.1	Penelitian Terdahulu	30
3.1	Operasionalisasi Kinerja Karyawan.....	42
3.2	Operasionalisasi Disiplin Kerja.....	43
3.3	Operasionalisasi Kompetensi	43
3.4	Operasionalisasi Beban Kerja	44
3.5	Skala Likert	45
4.1	Deskripsi Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	52
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
4.5	Deskripsi Variabel Berdasarkan Kinerja Karyawan	55
4.6	Deskripsi Variabel Berdasarkan Disiplin Kerja.....	56
4.7	Deskripsi Variabel Berdasarkan Kompetensi	57
4.8	Deskripsi Variabel Berdasarkan Beban Kerja.....	59
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	61
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	63
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	64
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extraced (AVE)</i>	64
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach Alpha</i>	65
4.14	Hasil Nilai R^2 Variabel Endogen	66
4.15	Hasil Pengujian Blindfolding.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual.....	38
4.1	Hasil Algoritma PLS	60
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	62
4.3	Hasil Uji Boostraping.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1.	Surat Izin Penelitian.....	78
.Lampiran 2	Kuesioner.....	79
Lampiran 3.	Hasil Kuesioner	85
Lampiran 4.	Chart	97

